

Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua 2022.

La Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES) del Gobierno federal, cuenta con un sistema de reconocimiento que consiste en la implementación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud (MGCS), este sistema se encuentra dirigido al fortalecimiento de la calidad de la atención y puede ser implementado por todas las unidades médicas y administrativas a nivel Nacional de cualquier institución (IMSS, ISSSTE, PEMEX, SEDENA o SSA), mismo que cada año entrega un reconocimiento a nivel nacional, para la unidad que resulte mejor evaluada durante este proceso, bajo dos modalidades:

- Premio Nacional de Calidad en Salud. Se otorga a la unidad que demuestren el mayor grado de avance y consolidación de los diferentes subcriterios del MGCS.
- Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua. Se otorga a la unidad que demuestra el mayor grado de avance en la implementación de un año a otro.

Para ambas modalidades existen las siguientes 5 categorías de participación:

- Categoría 01: Establecimientos de Atención Médica de Primer Nivel de Atención.
- Categoría 02: Establecimientos de Atención Médica de Segundo Nivel de Atención.
- Categoría 03: Establecimientos de Atención Médica de Tercer Nivel de Atención.
- Categoría 04: Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento.
- Categoría 05: Áreas Administrativas y Centrales de Calidad.

El mecanismo de participación, consiste en que los diferentes establecimientos y áreas a nivel nacional, verifican la convocatoria que emite cada año la DGCES para revisar el cumplimiento de los requisitos mínimos señalados en la misma, posteriormente las unidades acceden al sistema designado para tales efectos a fin de inscribirse.

Su participación consiste en la implementación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud y resultarán ganadoras, aquellas unidades que alcancen el mayor puntaje derivado del grado de madurez demostrado, para ello, se determinan 2 finalistas por cada una de las 5 categorías.

Dentro de las actividades a realizar por las unidades participantes se pueden destacar las siguientes etapas realizadas a fin de alcanzarse este objetivo.

- Planeación: Consiste en la identificación de líderes, comprensión del Modelo, formación de evaluadores y, definición de estrategias para el cumplimiento de los criterios del MGCS
- Implementación: consiste en la formación de equipos de alto desempeño, generación de evidencias documentales, difusión del Modelo y seguimiento de las estrategias implementadas.
- Análisis y Mejora: derivado de la implementación se realiza un monitoreo y verificación de los resultados alcanzados, y en su caso se realizan las mejoras correspondientes a los procesos internos implementados.

- Generación de Reporte: conforme a los procesos implementados se realiza un reporte de implementación en donde un grupo de evaluadores, establecerán el grado de madurez que guarda la unidad.
- Evaluación de campo: esta consiste en la evaluación por parte de un grupo de 4 evaluadores de diferentes estados, en donde se verifican las evidencias que aseguren el cumplimiento de los criterios mencionados en el reporte, así como el grado de conocimiento por parte del personal y la madurez de los sistemas.

Durante el año 2021, la Dirección de Desarrollo Institucional, así como la UMAPS Corralejo de la Jurisdicción Sanitaria VI, participaron en la categoría 05 y 01 respectivamente (Áreas Administrativas y Centrales de Calidad y Establecimientos de Primer Nivel de Atención), con lo cual, al haber obtenido el mayor puntaje a nivel nacional, se hicieron merecedores de ambos reconocimientos por categoría: Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.

Además, es importante mencionar que la Dirección de Desarrollo Institucional, obtuvo por segundo año consecutivo (2021), el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua, con lo cual se consolida el trabajo con un enfoque en sistemas y en la mejora continua de los procesos.

Lo anterior sitúa al estado de Guanajuato, como uno de los líderes en el tema, ya que, de 9 reconocimientos otorgados a nivel nacional, 4 son para el estado, demostrando el alto compromiso que se tiene con la calidad y la mejora de los procesos de atención para beneficio de la población.

Conforme a la convocatoria del año 2022, se encuentran en proceso de participación algunas unidades médicas del estado de Guanajuato, los resultados se conocerán una vez que la Dirección General de Calidad y Educación en Salud emita los ganadores durante el mes de diciembre.

Este año participan:

- Categoría 01: Establecimientos de Atención Médica de Primer Nivel de Atención.
 - **SANTA ROSA TEMASCATIO-UMAPS JS 6**
- Categoría 02: Establecimientos de Atención Médica de Segundo Nivel de Atención.
 - **HOSPITAL GENERAL PÉNJAMO**
- Categoría 03: Establecimientos de Atención Médica de Tercer Nivel de Atención.
 - **HOSPITAL MATERNO DE CELAYA**
 - **HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICO DE LEÓN**
- Categoría 04: Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento.
 - **LABORATORIO ESTATAL DE SALUD PÚBLICA**
- Categoría 05: Áreas Administrativas y Centrales de Calidad.
 - **DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA (DGPYD)**
 - **COORDINACIÓN DE CALIDAD**

Estas unidades ya han enviado su reporte inicial, y estamos en espera de la notificación para la fase de evaluación