

Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua 2021.

La Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES) del Gobierno federal, cuenta con un sistema de reconocimiento que consiste en la implementación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud (MGCS), este sistema se encuentra dirigido al fortalecimiento de la calidad de la atención y puede ser implementado por todas las unidades médicas y administrativas a nivel Nacional de cualquier institución (IMSS, ISSSTE, PEMEX, SEDENA o SSA), mismo que cada año entrega un reconocimiento a nivel nacional, para la unidad que resulte mejor evaluada durante este proceso, bajo dos modalidades:

- Premio Nacional de Calidad en Salud. Se otorga a la unidad que demuestra obtener el mayor puntaje a nivel nacional en el cumplimiento de los diferentes subcriterios del MGCS.
- Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua. Se otorga a la unidad que demuestra el mayor grado de avance en la implementación de un año a otro.

Para ambas modalidades existen las siguientes 5 categorías de participación:

- Categoría 01: Establecimientos de Atención Médica de Primer Nivel de Atención.
- Categoría 02: Hospitales Generales, de Especialidad, Integrales, Comunitarios, Rurales, Regionales, Clínicas, Hospitales o equivalentes en otras Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud.
- Categoría 03: Institutos Nacionales de Salud, Hospitales Regionales de Alta Especialidad, Hospitales Federales de Referencia o equivalentes en otras Instituciones del Sistema Nacional de Salud.
- Categoría 04: Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento.
- Categoría 05: Áreas Administrativas y Centrales de Calidad.

El mecanismo de participación, consiste en que los diferentes establecimientos y áreas a nivel nacional, verifican la convocatoria que emite cada año la DGCES para revisar el cumplimiento de los requisitos mínimos señalados en la misma, posteriormente las unidades acceden al sistema designado para tales efectos a fin de inscribirse.

Su participación consiste en la implementación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud y resultarán ganadoras, aquellas unidades que alcancen el mayor puntaje derivado del grado de madurez demostrado, para ello, se determinan 2 finalistas por cada una de las 5 categorías, la DDI participó en la categoría 5, Áreas Administrativas y Centrales de Calidad, con lo cuál al haber obtenido el mayor puntaje a nivel nacional, se hizo merecedor a ambos reconocimientos: Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.

Dentro de las actividades realizadas por la Dirección de Desarrollo Institucional (DDI) se pueden destacar las siguientes etapas realizadas a fin de alcanzar este objetivo.

- **Planeación:** Consiste en la identificación de líderes, comprensión del Modelo, formación de evaluadores y, definición de estrategias para el cumplimiento de los criterios del MGCS
- **Implementación:** consiste en la formación de equipos de alto desempeño, generación de evidencias documentales, difusión del Modelo y seguimiento de las estrategias implementadas.
- **Análisis y Mejora:** derivado de la implementación se realiza un monitoreo y verificación de los resultados alcanzados, y en su caso se realizan las mejoras correspondientes a los procesos internos implementados.
- **Generación de Reporte:** conforme a los procesos implementados se realiza un reporte de implementación en donde un grupo de evaluadores, establecerán el grado de madurez que guarda la unidad.
- **Evaluación de campo:** esta consiste en la evaluación por parte de un grupo de 4 evaluadores de diferentes estados, en dónde se verifican las evidencias que aseguren el cumplimiento de los criterios mencionados en el reporte, así como el grado de conocimiento por parte del personal y la madurez de los sistemas.

De igual forma, la Dirección de Desarrollo Institucional tiene como uno de los compromisos permear la implementación de este Modelo de Gestión de Calidad en Salud, trabajando para ello con unidades que cumplan con los requisitos de participación. Es por ello, que se seleccionó a la UMAPS Corralejo, de la jurisdicción sanitaria VI, unidad que ha demostrado un alto compromiso con los sistemas de gestión de calidad, para hacerlos partícipes de este proceso.

Con el personal de la unidad, se realizó un trabajo que consistió en la capacitación, asesoría, apoyo en la definición, seguimiento en la implementación y un acompañamiento intensivo por parte del personal del departamento de acreditación, lo cual contribuyó a que la unidad de igual forma, haya sido ganadora de ambos reconocimientos en la categoría 01 Establecimientos de atención médica para el primer nivel de atención.

Lo anterior sitúa al estado de Guanajuato, como uno de los líderes en el tema, ya que, de 9 reconocimientos otorgados a nivel nacional, 4 son para el estado, demostrando el alto compromiso que se tiene con la calidad y la mejora de los procesos de atención para beneficio de la población.

Además, es importante mencionar que la Dirección de Desarrollo Institucional, obtuvo por segundo año consecutivo, el Reconocimiento al Mérito por la

Mejora Continua, con lo cual se consolida el trabajo con un enfoque en sistemas y en la mejora continua de los procesos.

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.