



GUANAJUATO

GOBIERNO DE LA GENTE

SECRETARÍA DE SALUD

UNIDADES ADMINISTRATIVAS CON CERTIFICACIONES

UNIDAD	CERTIFICACIÓN	CERTIFICADO	CERTIFICACIÓN	VIGENCIA
Coordinación General de Administración y Finanzas	Certificado de Calidad GTO2000	GTO-ISO-006-2023	Septiembre 2023	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece	DGC001/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece Competitivo	DGC001/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Certificación ISO 9001:2015: NMX-CC-9001-IMNC-2015	A1001QA23-SGC-1109	Septiembre 2024	Septiembre 2027
Dirección General de Administración	Certificado de Calidad GTO2000	GTO-ISO-007-2023	Septiembre 2023	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece	DGC002/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece Competitivo	DGC002/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Certificación ISO 9001:2015: NMX-CC-9001-IMNC-2015	A1001QA23-SGC-1109	Septiembre 2024	Septiembre 2027
Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales	Certificado de Calidad GTO2000	GTO-ISO-011-2023	Septiembre 2023	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece	DGC006/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece Competitivo	DGC006/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Certificación ISO 9001:2015: NMX-CC-9001-IMNC-2015	A1001QA23-SGC-1109	Noviembre 2023	Septiembre 2027
Dirección General de Planeación	Certificado de Calidad GTO2000	GTO-ISO-016-2023	Septiembre 2023	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece	DGC009/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece Competitivo	DGC009/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Certificación ISO 9001:2015: NMX-CC-9001-IMNC-2015	A1001QA23-SGC-1109	Septiembre 2024	Septiembre 2027
Dirección General de Recursos Humanos	Certificado de Calidad GTO2000	GTO-ISO-017-2023	Septiembre 2023	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece	DGC010/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece Competitivo	DGC010/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Certificación ISO 9001:2015: NMX-CC-9001-IMNC-2015	A1001QA23-SGC-1109	Septiembre 2024	Septiembre 2027
Dirección de Servicios Subrogados Médicos	Certificado de Calidad GTO2000	GTO-ISO-019-2023	Septiembre 2023	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece	DGC012/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Distintivo Guanajuato Crece Competitivo	DGC012/24	Septiembre 2024	Septiembre 2025
	Certificación ISO 9001:2015: NMX-CC-9001-IMNC-2015	A1001QA23-SGC-1109	Septiembre 2024	Septiembre 2027



CERTIFICADO DE CALIDAD

COORDINACIÓN GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ISAPEG

CERTIFICACION

Tamazuca No. 4, Zona Centro,
CP 36000 Guanajuato,
Guanajuato.

En virtud de tener instituido un Sistema de
Gestión de Calidad Cumpliendo con
los requisitos de la Guía Técnica GTO2000.

MEDIANTE EL RESPALDO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Alcance:

"Sistema de Gestión de la Calidad de la Coordinación General de
Administración y Finanzas del ISAPEG, aplica a la operación de los procesos
documentados conforme al mapa de procesos vigente"

Certificado No. GTO-ISO-006-2023
Emisión: 01 de septiembre de 2023
Vigencia: 01 de septiembre de 2025


Alberto Rodríguez Perusquia
PRESIDENTE


Ma. Lidia Morales Juárez
DIRECTOR



G
T
O
2
0
0
0



INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:
COORDINACIÓN GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL

ISAPEG

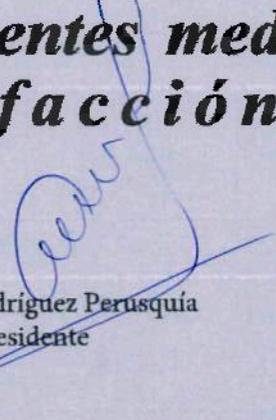


Tamazuca No. 4 Zona Centro
CP 36000, Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025, DGC001/24



Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024


Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente


Ma. Lidia Morales Juárez
Director

INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:
COORDINACIÓN GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL
ISAPEG

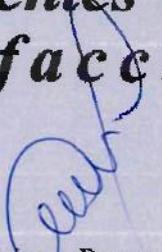


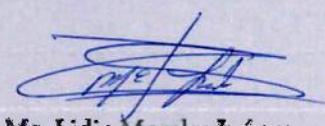
Tamazuca No. 4 Zona Centro
CP 36000, Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025, DGC001/24

Competitivo

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024


Alberto Rodríguez Perusquia
Presidente


Ma. Lidia Morales Juárez
Director



CERTIFICADO ISO 9001:2015

NMX-CC-9001-IMNC-2015

El Organismo de Certificación
"The Quality Alliance S.A. de C.V."
CERTIFICA que:

**LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL
ISAPEG, EL BANCO DE LECHE HUMANA DEL ESTADO DE
GUANAJUATO, EL HOSPITAL GENERAL LEÓN (PROCESOS: GESTIÓN
DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE EQUIPO MÉDICO) Y LA DIRECCIÓN
GENERAL DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS**

Cuenta con un Sistema de Gestión satisfactorio con un
alcance aplicable a:

**Dirección General de Administración (DGA)
Dirección General de Recursos Humanos (DGRH)
Dirección General de Planeación (DGP)
Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales (DGRMySG)
Dirección de Servicios Subrogados Médicos (DSSM)
Banco de Leche Humana del Estado de Guanajuato (BLHEG)
Hospital General León (HGL) (Procesos: Gestión de Servicios y Gestión de Equipo Médico)
Dirección General de Protección contra Riesgos Sanitarios (DGPRIS)**

En las instalaciones ubicadas en:

**LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEL ISAPEG (CGAyF)
Tamazuca No. 4, Zona Centro, C.P. 36000, Guanajuato, Guanajuato, México**

**Lic. Edgar Ortiz Monreal
Director General**



ID: A1001QA23-SGC-1109

Fecha de otorgamiento: 04 septiembre 2024

Fecha de vigencia: 03 septiembre 2027



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 109/16

www.qalliance.org

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México. Tels. (55) 7045 5600, (800) 9990 484.

La validez de este documento puede ser verificada en la página www.qalliance.org

SG-QALLIANCE.03.07

**Certificado expedido en relación con la auditoría realizada por SPG Certificación
C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA)**

CERTIFICADO DE CALIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN

CERTIFICACION

Tamazuca No. 4, Zona Centro,
CP 36000 Guanajuato,
Guanajuato.

CERTIFICACION



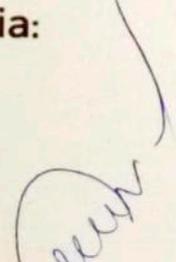
En virtud de tener instituido un Sistema de Gestión de Calidad Cumpliendo con los requisitos de la Guía Técnica GTO2000.

MEDIANTE EL RESPALDO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Alcance:

"Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección General de Administración, aplica a la operación de los procesos documentados conforme al mapa de procesos vigente"

Certificado No. **GTO-ISO-007-2023**
Emisión: **01 de septiembre de 2023**
Vigencia: **01 de septiembre de 2025**


Alberto Rodríguez Perusquia
PRESIDENTE


Ma. Lidia Morales Juárez
DIRECTOR

**G
T
O
2
0
0
0**



INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:
DIRECCIÓN GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN

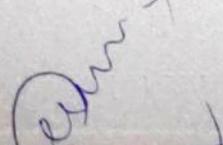


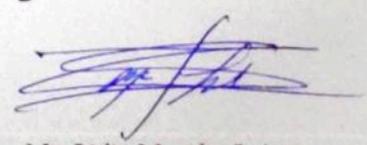
Tamazuca No. 4 Zona Centro
CP 36000, Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025, DGC002/24



Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024


Alberto Rodríguez Perusquia
Presidente


Ma. Lidia Morales Juárez
Director

INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:
DIRECCIÓN GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN



Tamazuca No. 4 Zona Centro
CP 36000, Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025, DGC002/24



Competitivo

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director



CERTIFICADO ISO 9001:2015 NMX-CC-9001-IMNC-2015

El Organismo de Certificación
“The Quality Alliance S.A. de C.V.”
CERTIFICA que:

**LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DEL ISAPEG, EL BANCO DE LECHE HUMANA DEL
ESTADO DE GUANAJUATO, EL HOSPITAL GENERAL LEÓN
(PROCESOS: GESTIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE EQUIPO
MÉDICO) Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS**

Cuenta con un Sistema de Gestión satisfactorio con un
alcance aplicable a:

**“Planear, organizar, apoyar, coordinar, supervisar y
evaluar el desempeño de las funciones y resultados de
la Dirección Contabilidad y Seguimiento de
Auditorías y la Dirección de Presupuesto y Recursos
Financieros”**

En las instalaciones ubicadas en:

**Sitio 1: DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN (DGA),
Tamazuca No. 4, Zona Centro, C.P. 36000, Guanajuato, Guanajuato, México**



ID: A1001QA23-SGC-1109

Fecha de otorgamiento: 04 septiembre 2024

Fecha de vigencia: 03 septiembre 2027



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 109/16

www.qalliance.org

Lic. Edgar Ortiz Monreal
Director General

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México. Tels. (55) 7045 5600, (800) 9990 484.
La validez de este documento puede ser verificada en la página www.qalliance.org

SG-QALLIANCE.03.07

**Certificado expedido en relación con la auditoría realizada por SPG Certificación
C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA)**

CERTIFICADO DE CALIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

CERTIFICACION

Dirección de Servicios Generales Calle Rosa No. 1-a Esquina
Carretera Guanajuato - Juventino Rosas Km 9+100 C.P.
36251. Guanajuato, Guanajuato.

En virtud de tener instituido un Sistema de Gestión de Calidad Cumpliendo con los requisitos de la Guía Técnica GTO2000.

MEDIANTE EL RESPALDO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Alcance:

"Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, aplica a la operación de los procesos documentados conforme al mapa de procesos vigente"

Certificado No. **GTO-ISO-011-2023**
Emisión: **01 de septiembre de 2023**
Vigencia: **01 de septiembre de 2023**


Alberto Rodríguez Perusquia
PRESIDENTE


Ma. Lidia Morales Juárez
DIRECTOR

CERTIFICACION



**G
T
O
2
0
0
0**



INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES



Dirección de Servicios Generales Calle Rosa, No. 1-a Esquina
Carretera Guanajuato-Juventino Rosas Km 9+100 C.P. 36251
Guanajuato, Guanajuato.

Vigencia: Septiembre de 2025 DGC006/24

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquia
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director

INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS
MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES



Competitivo



Dirección de Servicios Generales Calle Rosa, No. 1-a Esquina
Carretera Guanajuato-Juventino Rosas Km 9+100 C.P. 36251
Guanajuato, Guanajuato.

Vigencia: Septiembre de 2025 DGC006/24

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director



CERTIFICADO ISO 9001:2015 NMX-CC-9001-IMNC-2015

El Organismo de Certificación
“The Quality Alliance S.A. de C.V.”
CERTIFICA que:

LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ISAPEG, EL BANCO DE LECHE HUMANA DEL ESTADO DE GUANAJUATO, EL HOSPITAL GENERAL LEÓN (PROCESOS: GESTIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE EQUIPO MÉDICO) Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS

Cuenta con un Sistema de Gestión satisfactorio con un alcance aplicable a:

“Dotar de servicios y productos a las áreas administrativas y médicas del ISAPEG”.

En las instalaciones ubicadas en:

Sitio 4: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES (DGRMySG).

DGRMySG: Barrio La Quinta Colonia. Marfil, C.P. 36251, Guanajuato, Guanajuato, México.
ARCHIVO TRES MARIAS: Calle Tres Estrellas No. 11, Colonia. Tres Marias Marfil, C.P. 36251, Guanajuato, Guanajuato, México.

DIRECCIÓN DE ALMACÉN Y DIRECCIÓN DE CONTROL PATRIMONIAL: Carretera Guanajuato- Juventino Rosas km 9.5, Colonia. Yerbabuena, Guanajuato, Guanajuato, México.

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES: Calle Rosa. No. 1-a, esquina Carretera Guanajuato- Juventino Rosas. Km 9+100, C.P. 36250, Guanajuato, Guanajuato, México



ID: A1001QA23-SGC-1109

Fecha de otorgamiento: 04 septiembre 2024

Fecha de vigencia: 03 septiembre 2027



www.qalliance.org

Lic. Edgar Ortiz Monreal
Director General



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 109/16

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México. Tels. (55) 7045 5600, (800) 9990 484.
La validez de este documento puede ser verificada en la página www.qalliance.org

SG.QALLIANCE.03.07

**Certificado expedido en relación con la auditoría realizada por SPG Certificación
C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA)**

CERTIFICADO DE CALIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

CERTIFICACION

Camino Antiguo a Marfil No. 12 C.P.
36250, Guanajuato, Guanajuato.

En virtud de tener instituido un Sistema de Gestión de Calidad Cumpliendo con los requisitos de la Guía Técnica GTO2000.

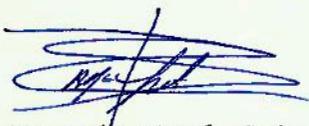
MEDIANTE EL RESPALDO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Alcance:

"Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección General de Planeación, aplica a la operación de los procesos documentados conforme al mapa de procesos vigente"

Certificado No. **GTO-ISO-016-2023**
Emisión: **01 de septiembre de 2023**
Vigencia: **01 de septiembre de 2025**


Alberto Rodríguez Perusquía
PRESIDENTE


Ma. Lidia Morales Juárez
DIRECTOR

CERTIFICACION



G
T
O
2
0
0
0



INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN



Camino Antiguo a Marfil No. 12 C.P. 36250,
Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025 DGC009/24

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director

INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN



Competitivo



Camino Antiguo a Marfil No. 12 C.P. 36250,
Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025 DGC009/24

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director



CERTIFICADO ISO 9001:2015 NMX-CC-9001-IMNC-2015

El Organismo de Certificación
“The Quality Alliance S.A. de C.V.”
CERTIFICA que:

LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ISAPEG, EL BANCO DE LECHE HUMANA DEL ESTADO DE GUANAJUATO, EL HOSPITAL GENERAL LEÓN (PROCESOS: GESTIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE EQUIPO MÉDICO) Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS

Cuenta con un Sistema de Gestión satisfactorio con un alcance aplicable a:

“Desarrollo de los procesos de adquisición de tecnología médica y dispositivos médicos, seguimiento a la ejecución de obra pública y a la inversión autorizada para tal fin, coordinar el proceso de planeación en salud del ISAPEG”.

En las instalaciones ubicadas en:

Sitio 3: DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN (DGP)

Camino antiguo a Marfil No. 12, C.P. 36250, Guanajuato, Guanajuato, México

**Lic. Edgar Ortiz Monreal
Director General**



ID: A1001QA23-SGC-1109

Fecha de otorgamiento: 04 septiembre 2024

Fecha de vigencia: 03 septiembre 2027



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 109/16

www.qalliance.org

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México. Tels. (55) 7045 5600, (800) 9990 484.
La validez de este documento puede ser verificada en la página www.qalliance.org

SG-QALLIANCE.03.07

**Certificado expedido en relación con la auditoría realizada por SPG Certificación
C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA)**

CERTIFICADO DE CALIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

CERTIFICACION

Sede Carretera Yerbabuena-Puentecillas (Escrit. Ex Hacienda de Puenteillas) No. 273, Col. Yerbabuena, Guanajuato, Guanajuato.

En virtud de tener instituido un Sistema de Gestión de Calidad Cumpliendo con los requisitos de la Guía Técnica GTO2000.

MEDIANTE EL RESPALDO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Alcance:

"Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección General de Recursos Humanos, aplica a la operación de los procesos documentados conforme al mapa de procesos vigente"

Certificado No. **GTO-ISO-017-2023**
Emisión: **01 de septiembre de 2023**
Vigencia: **01 de septiembre de 2025**


Alberto Rodríguez Perusquia
PRESIDENTE


Ma. Lidia Morales Juárez
DIRECTOR

CERTIFICACION



G
T
O
2
0
0
0



INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS
HUMANOS



Sede Carretera Yerbabuena-Puentecillas (Escrit. Ex Hacienda de
Puentecillas) No. 273, Col. Yerbabuena, Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025 DGC010/24

***Por demostrar ser una organización que crece
competitivamente y que mantiene el entusiasmo de
sus clientes mediante el logro de altos niveles de
satisfacción y resultados efectivos.***

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director

INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS



Competitivo



Sede Carretera Yerbabuena-Puentecillas (Escrit. Ex Hacienda de Puentecillas) No. 273, Col. Yerbabuena, Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025 DGC010/24

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director



CERTIFICADO ISO 9001:2015 NMX-CC-9001-IMNC-2015

El Organismo de Certificación
“The Quality Alliance S.A. de C.V.”

CERTIFICA que:

LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ISAPEG, EL BANCO DE LECHE HUMANA DEL ESTADO DE GUANAJUATO, EL HOSPITAL GENERAL LEÓN (PROCESOS: GESTIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE EQUIPO MÉDICO) Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS

Cuenta con un Sistema de Gestión satisfactorio con un alcance aplicable a:

“Gestión y procesamiento de los movimientos de nómina, desarrollo institucional, administración del capital humano y gestión de la calidad”.

En las instalaciones ubicadas en:

Sitio 2: DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS (DGRH). Carretera Guanajuato - Puentecillas (Escrit. Ex. Hacienda de Puentecillas) No 273, Colonia Yerbabuena, Guanajuato, Guanajuato, México.

DEPARTAMENTO DE ARCHIVO: Camino a Cervera No. 83, Col. Santa Fe, C.P. 36260, Guanajuato, Guanajuato, México



ID: A1001QA23-SGC-1109

Fecha de otorgamiento: 04 septiembre 2024

Fecha de vigencia: 03 septiembre 2027



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 109/16

www.qalliance.org

Lic. Edgar Ortiz Monreal
Director General

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México. Tels. (55) 7045 5600, (800) 9990 484.
La validez de este documento puede ser verificada en la página www.qalliance.org

SG.QALLIANCE.03.07

**Certificado expedido en relación con la auditoría realizada por SPG Certificación
C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA)**

CERTIFICADO DE CALIDAD

DIRECCIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS
MÉDICOS

CERTIFICACION

Tamazuca No 4, Zona centro, C.P.
36000 Guanajuato, Guanajuato.

En virtud de tener instituido un Sistema de Gestión de Calidad Cumpliendo con los requisitos de la Guía Técnica GTO2000.

MEDIANTE EL RESPALDO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Alcance:

"Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección de Servicios Subrogados Médicos, aplica a la operación de los procesos documentados conforme al mapa de procesos vigente"

Certificado No. GTO-ISO-019-2023
Emisión: 01 de septiembre de 2023
Vigencia: 01 de septiembre de 2025


Alberto Rodríguez Perusquía
PRESIDENTE


Ma. Lidia Morales Juárez
DIRECTOR



G
T
O
2
0
0
0



INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:
DIRECCIÓN DE SERVICIOS
SUBROGADOS MÉDICOS



Tamazuca No. 4 Col. Zona Centro, CP 36000
Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025 DGC012/24

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director

INSTITUCION GUANAJUATO PARA LA CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Otorga el

Distintivo

A:
DIRECCIÓN DE SERVICIOS
SUBROGADOS MÉDICOS



Tamazuca No. 4 Col. Zona Centro, CP 36000
Guanajuato, Guanajuato.
Vigencia: Septiembre de 2025 DGC012/24



Competitivo

Por demostrar ser una organización que crece competitivamente y que mantiene el entusiasmo de sus clientes mediante el logro de altos niveles de satisfacción y resultados efectivos.

Irapuato, Gto. A 19 de septiembre de 2024

Alberto Rodríguez Perusquía
Presidente

Ma. Lidia Morales Juárez
Director



CERTIFICADO ISO 9001:2015 NMX-CC-9001-IMNC-2015

El Organismo de Certificación
"The Quality Alliance S.A. de C.V."
CERTIFICA que:

LA COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL ISAPEG, EL BANCO DE LECHE HUMANA DEL ESTADO DE GUANAJUATO, EL HOSPITAL GENERAL LEÓN (PROCESOS: GESTIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE EQUIPO MÉDICO) Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS

Cuenta con un Sistema de Gestión satisfactorio con un alcance aplicable a:

"Seguimiento administrativo del contrato, la distribución del medicamento y material de curación establecido en el mismo, así como el servicio subrogado médico"

En las instalaciones ubicadas en:

Sitio 5: DIRECCIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS MÉDICOS (DSSM).
Tamazuca No. 4, Zona Centro C.P. 36000, Guanajuato, Guanajuato, México

ID: A1001QA23-SGC-1109

Fecha de otorgamiento: 04 septiembre 2024

Fecha de vigencia: 03 septiembre 2027



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 109/16

www.qalliance.org

Calle Pilares, No. 1022 Col. Letrán Valle, C.P. 03650, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México. Tels. (55) 7045 5600, (800) 9990 484.
La validez de este documento puede ser verificada en la página www.qalliance.org

Lic. Edgar Ortiz Monreal
Director General

SG-QALLIANCE.03.07



**Certificado expedido en relación con la auditoría realizada por SPG Certificación
C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA)**