

Evidencia y Difusión de mejoras

1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión QC3806
o proceso:
- c. Dependencia o Entidad ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
responsable del programa:
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3019
- f. Unidad Responsable (UR): ISAPEG Instituto de Salud Pública del Estado de
Guanajuato
- g. Siglas UR: ISAPEG
- h. Fecha de Documentación: 13/06/24

2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: BAAST IDEAS
- b. Tipo de Evaluación: Diseño
- c. Año de Evaluación: 2023

3. Introducción

El programa social QC3806 "Escuchar más, escuchar mejor" de acuerdo con lo establecido en sus Reglas de Operación, tiene por objetivo general reducir los efectos de hipoacusia, potenciando en los beneficiarios su desarrollo y mejorando su calidad auditiva para mejorar la calidad de vida de la población pediátrica de 5 a 14 años del estado de Guanajuato.

Al tratarse de un programa social, el QC3806 está sujeto a las disposiciones contenidas en la Ley General de Desarrollo Social para el Estado y los Municipios de Guanajuato, que en su Art. 38 señala que uno de los objetivos de la evaluación de la política pública estatal de desarrollo social y humano es "revisar periódicamente el cumplimiento de los programas sociales en materia de desarrollo social y humano", permitiendo a su vez conocer y valorar el diseño, la operación, resultados e impacto de los programas estatales.

Por lo anterior, el ISAPEG determinó someter al QC3806, a una Evaluación de Diseño. En particular, este tipo de Evaluación, tiene la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Derivado del ejercicio de evaluación, el equipo evaluador elaboró seis recomendaciones, las cuales destacan aspectos sobre el documento diagnóstico, Matriz de Indicadores para Resultados, Fichas Técnicas de Indicadores y el procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios.

El proceso de atención de las observaciones, se llevó a cabo en estricto apego de lo sugerido por los evaluadores, y en apoyo de instrumentos técnicos de organismos especializados como el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Una labor coordinada que se llevó a cabo entre la Unidad Responsable del Programa y la Dirección General de Planeación del ISAPEG.

4. Implementación de mejoras

Evidencia y Difusión de mejoras

Num: 2619

- a. Contenido de la recomendación: Fortalecer la metodología para el análisis y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo conforme al anexo 1 del informe, con la finalidad de que se identifique a la población potencial, como aquella población que presenta la necesidad o problema, y por ende, pudiera ser elegible por el Programa
- b. Actividades a emprender: 1. Actualizar la metodología para el análisis y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo en el Documento Diagnóstico del Programa
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Hospital de Especialidades Pediátrico León
- d. Productos y/o evidencias: Documento Diagnóstico del Programa
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con la actualización de la metodología para el análisis y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo en el Documento Diagnóstico del Programa.
- f. Fecha de Término: 23/01/25
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico del Programa Social QC3806 "Escuchar más, escuchar mejor" Ejercicio fiscal 2024
- h. Observaciones: Se actualizó el documento diagnóstico

Num: 2620

- a. Contenido de la recomendación: Elaborar un análisis de alternativas, a nivel nacional e internacional, que permita concluir que la intervención seleccionada, es la más eficaz para atender la problemática.
- b. Actividades a emprender: 1. Realizar el análisis de alternativas
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Hospital de Especialidades Pediátrico León
- d. Productos y/o evidencias: Documento Diagnóstico del Programa
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con un análisis de alternativas.
- f. Fecha de Término: 23/01/25
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico del Programa Social QC3806 "Escuchar más, escuchar mejor" Ejercicio fiscal 2024
- h. Observaciones: Se actualizó el documento diagnóstico

Num: 2621

- a. Contenido de la recomendación: Diseñar y consolidar las Fichas Técnicas de Indicadores, atendiendo las recomendaciones de la presente evaluación.
- b. Actividades a emprender: 1. Elaborar las Fichas Técnicas de Indicadores de la MIR del Programa
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Hospital de Especialidades Pediátrico León
- d. Productos y/o evidencias: Fichas Técnicas de Indicadores
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con Fichas Técnicas de Indicadores.
- f. Fecha de Término: 23/01/25
- g. Documentos probatorios: 1. FICHA TECNICA DEL INDICADOR

Evidencia y Difusión de mejoras

h. Observaciones: Se actualizaron las FTI

Num: 2622

- a. Contenido de la recomendación: Establecer la línea base y meta del Indicador a nivel de Propósito.
- b. Actividades a emprender: 1. Establecer la línea base y meta del Indicador a nivel de Propósito.
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Hospital de Especialidades Pediátrico León
- d. Productos y/o evidencias: Fichas Técnicas de Indicadores
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con la línea base y meta del indicador a nivel de Propósito
- f. Fecha de Término: 23/01/25
- g. Documentos probatorios: 1. FICHA TECNICA DEL INDICADOR

h. Observaciones: Se actualizaron las FTI

Num: 2624

- a. Contenido de la recomendación: Asociar las actividades linealmente a los componentes; es decir, deben considerarse todas aquellas que sean suficientes y necesarias para producir y entregar los bienes y servicios considerados en el nivel de los componentes.
- b. Actividades a emprender: 1. Asociar las actividades linealmente a los componentes
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Hospital de Especialidades Pediátrico León
- d. Productos y/o evidencias: MIR
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con la asociación lineal de las actividades con los componentes.
- f. Fecha de Término: 23/01/25
- g. Documentos probatorios: 1. MIR Programa "QC3806-Escuchar mejor" para el Ejercicio Fiscal de 2025

h. Observaciones: Se revisó y actualizó la MIR

Num: 2625

- a. Contenido de la recomendación: Documentar el procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios, que considere actividades de: recopilación, almacenamiento, análisis y difusión de datos. Privilegiando la sistematización y automatización de las bases de datos, así como la creación de protocolos que le den certeza, confiabilidad y seguridad a la información para su correspondiente análisis y explotación.
- b. Actividades a emprender: 1. Documentar el procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Hospital de Especialidades Pediátrico León
- d. Productos y/o evidencias: Procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios

Evidencia y Difusión de mejoras

- e. **Resultados Obtenidos:** Se cuenta con la propuesta del procedimiento de operación del Programa donde se establecen las actividades para el registro y actualización de la base de datos de los beneficiarios.
- f. **Fecha de Término:** 23/01/25
- g. **Documentos probatorios:** 1. PROCEDIMIENTO DEL PROGRAMA DE IMPLANTE OSTEOINTEGRADO
- h. **Observaciones:** Se desarrolló la propuesta del procedimiento de operación del Programa donde se establecen las actividades para el registro y actualización de la base de datos de los beneficiarios

5. Conclusiones

El Programa Social QC3806 "Escuchar más, escuchar mejor", fue objeto de una Evaluación de Diseño para el ejercicio fiscal 2023. De la mencionada evaluación, emergieron seis Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales fueron clasificados y priorizados a través del diálogo con los actores involucrados en la operación del programa. Esto con la finalidad de identificar qué los hallazgos, recomendaciones, resultados, oportunidades o amenazas podrían contribuir en un efecto positivo del programa.

Con base en los registros presentados, se concluye que el porcentaje de cumplimiento de los ASM es del 100%. Gracias a la elaboración de cada uno de los ASM comprometidos, se pudo corroborar que la implementación de mejoras, permitió el fortalecimiento del programa.

Dentro de las mejoras más importantes, se pueden observar: la actualización del diagnóstico, Matriz de Indicadores para Resultados, Fichas Técnicas de Indicadores, así como el procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios.

6. Involucrados en elaboración

► Responsable del Programa

Nombre: Dra. Andrea Marina Rodríguez López
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Directora del Hospital de Especialidades Pediátrico León

Firma



Evidencia y Difusión de mejoras

► Enlace DyE

Nombre: Ing. Daniel Olivares Adame
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Coordinador de Monitoreo de Programas Sujetos a Reglas de Operación



Firma

► Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Maldonado Reséndiz
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Secretario Particular de la Coordinación General de Salud Pública



Firma

► Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Martínez García
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Director General de Planeación



Firma

► Involucrado

Nombre: C.P. Ma. Josefina Gutiérrez Palafox
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Directora de Planeación y Programación de la DGP



Firma

Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Involucrado

Nombre:

Lic. María Esther Barrón Durán

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Administradora del Hospital de Especialidades Pediátrico León



Firma

▸ Involucrado

Nombre:

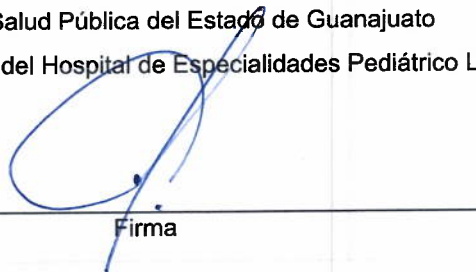
Dra. Gloria Adriana Martínez Macías

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Médico Especialista del Hospital de Especialidades Pediátrico León



Firma

▸ Capturista

Nombre:

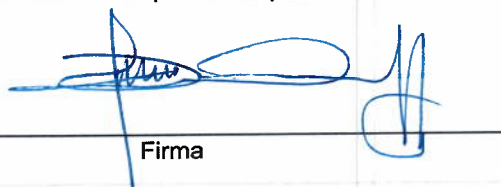
Licda. Erica Irazú Hernández Ruíz

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Coordinadora de Proyectos del Hospital de Especialidades Pediátrico León



Firma