

## Evidencia y Difusión de mejoras

### 1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión      QC1241  
o proceso:
- c. Dependencia o Entidad      ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS  
responsable del programa:
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR):      3019
- f. Unidad Responsable (UR):      ISAPEG Instituto de Salud Pública del Estado de  
Guanajuato
- g. Siglas UR:      ISAPEG
- h. Fecha de Documentación:      28/05/24

### 2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora:      IEGFIP Instituto de Estudios en Gobierno y Finanzas Públicas
- b. Tipo de Evaluación:      Complementarias
- c. Año de Evaluación:      2023

### 3. Introducción

El programa social QC1241 Cuidando mi Trasplante de acuerdo con lo establecido en sus Reglas de Operación, tiene por objetivo general mejorar la calidad y esperanza de vida de las personas trasplantadas.

Al tratarse de un programa social, el QC1241 está sujeto a las disposiciones contenidas en la Ley General de Desarrollo Social para el Estado y los Municipios de Guanajuato, que en su Art. 38 señala que uno de los objetivos de la evaluación de la política pública estatal de desarrollo social y humano es: "revisar periódicamente el cumplimiento de los programas sociales en materia de desarrollo social y humano", permitiendo a su vez, conocer y valorar el diseño, la operación, resultados e impacto de los programas estatales.

Por lo anterior, el ISAPEG determinó someter al QC1241 a una Evaluación Complementaria. En particular, este tipo de Evaluación, tiene la finalidad de proveer información que lo retroalimente y fortalezca, tomando en consideración su diseño, contribución a las metas y objetivos de los instrumentos de planeación estatales y nacionales, así como su desempeño y resultados.

Derivado del ejercicio de evaluación, el equipo evaluador elaboró seis recomendaciones, las cuales destacan aspectos sobre el documento diagnóstico, Matriz de Indicadores para Resultados, Fichas Técnicas de Indicadores, así como la homologación de las definiciones y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida en el documento Diagnóstico y Reglas de Operación del Programa.

El proceso de atención de las Recomendaciones, se llevó a cabo en estricto apego de lo sugerido por los evaluadores, y en apoyo de instrumentos técnicos de organismos especializados como el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Una labor en coordinación con la Unidad Responsable del Programa y la Dirección General de

Evidencia y Difusión de mejoras

Planeación del ISAPEG.

4. Implementación de mejoras

Num: 2626

- a. Contenido de la recomendación: Replantear la redacción del Problema Central de forma que permita identificarlo como un problema que pueda ser resuelto a través de la intervención pública y no como la ausencia de una solución, identificando de manera adecuada a la población potencial y a la población objetivo; estableciendo de manera correcta las causas y efectos directos e indirectos en su árbol de problemas y los medios y fines directos e indirectos en el árbol de objetivos conforme a la Guía para la elaboración del Diagnóstico Particular de los Programas Presupuestarios y argumentando de manera sólida lo relacionado con el efecto de Incremento en comorbilidades.
- b. Actividades a emprender: 1. Replantear la redacción del problema central del programa conforme la Metodología de Marco Lógico
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: Replantear la redacción del problema central del programa conforme la Metodología de Marco Lógico
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con un documento diagnóstico del Programa actualizado
- f. Fecha de Término: 13/02/25
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025
- h. Observaciones: Se realizó el ajuste de la redacción del problema central del programa y se actualizó en el documento diagnóstico

Num: 2627

- a. Contenido de la recomendación: Incorporar al Diagnóstico un apartado de perspectiva de género en el que se identifique a la población objetivo y atendida por sexo, edad y otras características relevantes; definir y cuantificar de manera precisa la población potencial, la población objetivo y la población atendida, señalando sus unidades de medida y adecuando sus metodologías de cálculo; actualizar las referencias bibliográficas, y citarlas de manera adecuada; verificar que la descripción que se hace del Sistema Nacional de Salud corresponda a la estructura que actualmente tiene dicho sistema; incorporar el papel que desempeña el Centro Estatal de Trasplantes; presentar un análisis de coincidencias y complementariedades con otros programas estatales y verificar que la alineación del Programa a la planeación estatal del desarrollo se apegue las modificaciones que se realizaron al Programa de Gobierno 2018 – 2024 y al Programa Sectorial de Desarrollo Social y Humano 2019 – 2024.
- b. Actividades a emprender: 1. Desagregar por sexo, edad y otras variables la información de la población objetivo y atendida.  
2. Definir y cuantificar las poblaciones potencial, objetivo y atendida, señalando sus unidades de medida y adecuando sus metodologías de cálculo.  
3. Actualizar las referencias bibliográficas y citarlas de manera adecuada.  
4. Verificar que la descripción que se hace del Sistema Nacional de Salud corresponda a la estructura que actualmente tiene dicho sistema.  
5. Incorporar un apartado donde se describa el papel que desempeña el Centro Estatal de Trasplantes.  
6. Realizar un análisis de coincidencias y complementariedades con otros programas estatales y verificar que la

Evidencia y Difusión de mejoras

	alineación del Programa a la planeación estatal del desarrollo se apege las modificaciones que se realizaron al Programa de Gobierno 2018 – 2024 y al Programa Sectorial de Desarrollo Social y Humano 2019 – 2024.
c. Área Responsable de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centro Estatal de Trasplantes</li> <li>2. Centro Estatal de Trasplantes</li> <li>3. Centro Estatal de Trasplantes</li> <li>4. Centro Estatal de Trasplantes</li> <li>5. Centro Estatal de Trasplantes</li> <li>6. Centro Estatal de Trasplantes</li> </ol>
d. Productos y/o evidencias:	Diagnóstico del Programa
e. Resultados Obtenidos:	Se cuenta con un documento diagnóstico del Programa actualizado
f. Fecha de Término:	13/02/25
g. Documentos probatorios:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025</li> <li>2. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025</li> <li>3. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025</li> <li>4. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025</li> <li>5. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025</li> <li>6. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025</li> </ol>
h. Observaciones:	Se actualizaron todos los apartados del documento Diagnóstico

Num: 2628

a. Contenido de la recomendación:	Establecer los resúmenes narrativos de los diferentes objetivos de la MIR conforme a lo señalado por la Metodología de Marco Lógico y adecuar sus supuestos; corregir el medio de verificación de la Actividad A3C1; establecer los indicadores de desempeño de manera tal que sean CREMAA, esto es, que el indicador a nivel Fin sea adecuado, que a nivel Propósito sea claro y adecuado, a nivel Componente sea adecuado, en las Actividades A1C1 y A2C1 sean claros y en la Actividad A3C1 relevante; incorporar nuevos Componentes para el logro del Propósito.
b. Actividades a emprender:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer los resúmenes narrativos de los diferentes objetivos de la MIR conforme a lo señalado por la Metodología de Marco Lógico y adecuar sus supuestos.</li> <li>2. Corregir el medio de verificación de la Actividad A3C1.</li> <li>3. Establecer los indicadores de desempeño de manera tal que sean CREMAA, esto es, que el indicador a nivel Fin sea adecuado, que a nivel Propósito sea claro y adecuado, a nivel Componente sea adecuado, en las Actividades A1C1 y A2C1 sean claros y en la Actividad A3C1 relevante.</li> <li>4. Revisar la factibilidad de incorporar nuevos Componentes para el logro del Propósito.</li> </ol>
c. Área Responsable de la actividad:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centro Estatal de Trasplantes</li> <li>2. Centro Estatal de Trasplantes</li> <li>3. Centro Estatal de Trasplantes</li> <li>4. Centro Estatal de Trasplantes</li> </ol>
d. Productos y/o evidencias:	MIR



### Evidencia y Difusión de mejoras

- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados actualizada
- f. Fecha de Término: 13/02/25
- g. Documentos probatorios:
1. MIR
  2. MIR
  3. MIR
  4. MIR
- h. Observaciones: Se actualizó la MIR para el ejercicio fiscal 2025

Num: 2629

- a. Contenido de la recomendación: Incluir en las Fichas Técnicas de los Indicadores de Desempeño las metas para cada ejercicio fiscal; adecuar la frecuencia de medición de los indicadores a nivel gestión; establecer umbrales de cumplimiento del avance de los indicadores hacia sus metas.
- b. Actividades a emprender:
1. Incorporar en las FTI las metas de los indicadores, y establecer un apartado para medir el avance de los indicadores
- c. Área Responsable de la actividad:
1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: FTI
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con Fichas Técnicas de Indicadores actualizadas
- f. Fecha de Término: 13/02/25
- g. Documentos probatorios:
1. FTI
- h. Observaciones: Se actualizaron las FTI incorporando la información de las metas

Num: 2630

- a. Contenido de la recomendación: Contabilizar en cada ejercicio fiscal a la población beneficiada con medicamento inmunosupresor, independientemente del año de su afiliación al Programa.
- b. Actividades a emprender:
1. Identificar la población beneficiada con medicamento inmunosupresor por cada ejercicio fiscal
- c. Área Responsable de la actividad:
1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: Base de datos en excel con el número de beneficiados con medicamento inmunosupresor por cada ejercicio fiscal
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con un documento diagnóstico que presenta un apartado que expone la población beneficiada con medicamento inmunosupresor por cada ejercicio fiscal.
- f. Fecha de Término: 13/02/25
- g. Documentos probatorios:
1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025
- h. Observaciones: Se incorporó la información de la población beneficiada con medicamento inmunosupresor por cada ejercicio fiscal

Num: 2631

- a. Contenido de la recomendación: Establecer las medidas necesarias que permitan que las definiciones y cuantificación de población potencial, población objetivo y población atendida contenidas en el Diagnóstico sea la misma a las identificadas en las

## Evidencia y Difusión de mejoras

	Reglas de Operación.
b. Actividades a emprender:	1. Homologar las definiciones y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida establecidas en el Diagnóstico y ROP
c. Área Responsable de la actividad:	1. Centro Estatal de Trasplantes
d. Productos y/o evidencias:	Diagnóstico del Programa Homologado
e. Resultados Obtenidos:	Se cuenta con la homologación de las definiciones y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida en el documento Diagnóstico y Reglas de Operación del Programa.
f. Fecha de Término:	13/02/25
g. Documentos probatorios:	1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2025 y ROP 2025
h. Observaciones:	Se homologó la definición y cuantificación de las poblaciones en el documento diagnóstico y ROP

## 5. Conclusiones

El Programa Social QC1241 Cuidando mi Trasplante, fue objeto de una Evaluación Complementaria para el ejercicio fiscal 2023. De la mencionada evaluación, emergieron seis Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales fueron clasificados y priorizados a través del diálogo con los actores involucrados en la operación del programa. Esto con la finalidad de identificar qué los hallazgos, recomendaciones, resultados, oportunidades o amenazas podrían contribuir en un efecto positivo del programa.

Con base en los registros presentados, se concluye que el porcentaje de cumplimiento de los ASM es del 100%. Gracias a la elaboración de cada uno de los ASM comprometidos, se pudo corroborar que la implementación de mejoras, permitió el fortalecimiento del programa.

Dentro de las mejoras más importantes, se pueden observar: la actualización del documento diagnóstico, Matriz de Indicadores para Resultados, Fichas Técnicas de Indicadores, así como la homologación de las definiciones y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida en el documento Diagnóstico y Reglas de Operación del Programa.

## 6. Involucrados en elaboración

### ► Responsable del Programa

Nombre: Dr. Rodrigo López Falcony  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Director del Centro Estatal de Trasplantes

  
Firma

Evidencia y Difusión de mejoras

► Enlace DyE

Nombre: Ing. Daniel Olivares Adame  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Coordinador de Monitoreo de Programas Sujetos a Reglas de Operación



---

Firma

► Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Maldonado Reséndiz  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Secretario Particular de la Coordinación General de Salud Pública



---

Firma

► Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Martínez García  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Director General de Planeación



---

Firma

► Involucrado

Nombre: C.P. Ma. Josefina Gutiérrez Palafox  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Directora de Planeación y Programación de la DGP



---

Firma



Guía para la Operación del Monitoreo y  
Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Capturista

Nombre:

Mtra. Shulma Paola Atilano Romero

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Administradora del Centro Estatal de Trasplantes

Firma