Documento de opinión de las recomendaciones

1. Identificación del Programa Social Estatal

a. Programa Social Estatal	
b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso:	QC1241
c. Dependencia o Entidad responsable del programa:	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
d. Siglas:	
e. Clave Unidad Responsable (UR):	3019
f. Unidad Responsable (UR):	ISAPEG Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
g. Siglas UR:	ISAPEG
h. Fecha de Documentación:	10/04/25

2. Identificación del origen de recomendaciones

a. Instancia Evaluadora:	Centro de Análisis de Programas y Evaluación de Proyectos, S.C. (C- evalua)
b. Tipo de Evaluación:	Indicadores
c. Año de Evaluación:	2024

3. Antecedentes

Como antecedente más importante se debe citar el programa de trasplante de riñón a cargo de la Secretaría de Salud del estado de Guanajuato y del Instituto de Salud Pública del (ISAPEG), quienes inicialmente lo operaban a través del Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío, Hospital General Irapuato y el Hospital de Especialidades Pediátrico León, y Hospital General León.

A partir de 2015, el proyecto inicia operaciones con recurso estatal propio bajo el nombre de Inmunosupresión para el Paciente Trasplantado". Uno de los cambios más significativos que se materializó en 2018, es el cambio de denominación del proyecto, que actualmente es "Cuidando Mi Trasplante".

En este orden de ideas, el Programa QC1241 Cuidando mi Trasplante tiene como objetivo mejorar la calidad y esperanza de vida de los personas trasplantadas.

Asimismo, es necesario señalar que, en el marco de la gestión pública, en el historial del programa se identifica un proceso de evaluación continua. Bajo este contexto, para el ejercicio fiscal 2024, se realizó una Evaluación de Indicadores del Programa Cuidando Mi Trasplante con el propósito de evaluar la construcción y el diseño de los indicadores de resultados, servicios y gestión que integran la MIR del Programa del ejercicio fiscal 2023 y el primer semestre de 2024, a fin de proveer información que permita mejorar el planteamiento de instrumentos apropiados para darle seguimiento a su desempeño.

4. Postura institucional

Documento de opinión de las recomendaciones

Opinión general de la dependencia:

El Centro Estatal de Trasplantes es la Unidad Administrativa Responsable del Programa en conjunto con:
I. Dirección General de Administración; y
II. Dirección General de Planeación.

La utilidad percibida de la evaluación está ligada a los intereses y motivaciones de los diversos involucrados. Para el ISAPEG, representó la oportunidad de contar con una opinión independiente y objetiva sobre la eficiencia, pertinencia y efectividad del programa, que le permitió a su vez, identificar áreas de mejora.

Bajo el contexto del proceso de evaluación, el Instituto identifica que el mencionado proceso no concluye con la publicación de los resultados; sino que el seguimiento a las recomendaciones es indispensable, ya que es el mecanismo que permite hacer las modificaciones pertinentes, que permitirán lograr los resultados esperados.

Es preciso señalar, que, por la naturaleza de las recomendaciones, se aceptaron aquellas que pueden aportar mejoras al programa, mismas que serán atendidas conforme a los tiempos establecidos.

Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
3009	Mejorar la redacción del indicador de Propósito incluyendo: "Porcentaje de pacientes sin derechohabiencia del estado de Guanajuato que han tenido un trasplante con acceso a medicamento inmunosupresor"	La recomendación se considera factible de atender en el mediano y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3010	Revisar que el indicador de Componente esté orientado a la entrega de bienes o servicios a la población participante del programa	La recomendación se considera factible de atender en el mediano plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3011	Revisar el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) para corregir la duplicidad de objetivos en el nivel de Fin	La recomendación se considera factible de atender en el mediano plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3012	Incorporar el indicador "Tasa de Supervivencia Post-Trasplante", como complemento del indicador actual.	La recomendación se rechaza, ya que los indicadores de Propósito y Fin están alineados a los indicadores establecidos en la MIR de los programas presupuestarios del ISAPEG.
3013	Revisar el diseño de la MIR para asegurar que el objetivo de Propósito esté orientado a desempeño.	La recomendación se considera factible de atender en el mediano plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3014	Rediseñar las fichas técnicas de los indicadores, asegurando que incluyan espacios suficientes para que los responsables de los programas puedan registrar adecuadamente la información relevante y detallada de los medios de verificación tanto del indicador como de sus variables.	La recomendación se considera factible de atender en el mediano plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3015	Revisar el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) para corregir la duplicidad de objetivos en el nivel de Fin.	La recomendación se considera factible de atender en el mediano plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3016	Identificar y ajustar un indicador como se señaló en la Tabla 1,	La recomendación se considera factible de atender en el mediano

Documento de opinión de las recomendaciones

Id	Contenido de la recomendación	Opinión
	que mida con mayor precisión los efectos en la población del estado.	plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3017	Revisar las funciones del personal para valorar las participaciones y explorar la posibilidad de designación de más tiempo de éste para actividades del programa vinculadas al seguimiento de los indicadores a Fin de fortalecer y optimizar significativamente la gestión éstos.	La recomendación se considera factible de atender en el largo plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3018	Documentar el proceso de determinación de metas, asegurando que sea replicable y que genere evidencia para respaldar las decisiones, así como evitar que se propongan metas inconsistentes o desvinculadas de los resultados observados de los datos históricos.	La recomendación se considera factible de atender en el largo plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.
3019	Desarrollar medios de verificación accesibles públicamente a través de plataformas en línea.	La recomendación se rechaza. Para los indicadores de componente y actividades, dado que corresponden a información confidencial de los beneficiarios, por lo que no es posible abrir públicamente el acceso a estos datos.
3020	Documentar el proceso y las herramientas utilizadas para consolidar los datos que sustentan los medios de verificación.	La recomendación se considera factible de atender en el largo plazo y su atención permitirá optimizar algún aspecto del programa.

Documento de opinión de las recomendaciones

5. Fuentes de información

-Informe final de la Evaluación de Indicadores del Programa Social Estatal QC1241 Cuidando mi Trasplante del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato para el Ejercicio Fiscal 2024
-Ley de Desarrollo Social para el Estado y los Municipios de Guanajuato
-Reglamento de la Ley de Desarrollo Social y Humano para el Estado y los Municipios de Guanajuato
-Plan Anual de Evaluación de los Programa Sociales Estatales para el Ejercicio Fiscal de 2024
-Agenda Anual de Evaluación de los Programa Sociales Estatales para el Ejercicio Fiscal de 2024
-Reglas de Operación del Programa QC1241 Cuidando mi Trasplante para el ejercicio fiscal 2024
-Guía del Seguimiento a Recomendaciones

6. Responsables

- Nombre: Dr. Rodrigo López Falcony
  Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
  Cargo: Director del Centro Estatal de Trasplantes

Firma

- Nombre: Mtra. Shulma Paola Atilano Romero
  Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
  Cargo: Administradora del Centro Estatal de Trasplantes

Firma

- Nombre: Dr. Francisco Maldonado Reséndiz
  Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
  Cargo: Secretario Particular de la Coordinación General de Salud Pública

Firma

Documento de opinión de las recomendaciones

- Nombre: Dr. Francisco Javier Martínez García
  Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
  Cargo: Director General de Planeación

Firma

- Nombre: C.P. Ma. Josefina Gutiérrez Palafox
  Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
  Cargo: Directora de Planeación y Programación de la DGP

Firma

- Nombre: Ing. Daniel Olivares Adame
  Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
  Cargo: Coordinador de Proyectos de Inversión y Evaluación

Firma