

## Evidencia y Difusión de mejoras

### 1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión: Q1241
- o proceso:
- c. Dependencia o Entidad responsable del programa: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3019
- f. Unidad Responsable (UR): ISAPEG INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
- g. Siglas UR: ISAPEG
- h. Fecha de Documentación: 01/12/22

### 2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: BAAST IDEAS
- b. Tipo de Evaluación: Específica de desempeño
- c. Año de Evaluación: 2021

### 3. Introducción

El proyecto de inversión Q1241 "Cuidando mi Trasplante" tiene como propósito la atención de las personas de zonas de atención prioritaria con trasplante de órgano sólido, durante el primer año de su cirugía, siendo el componente principal la entrega de apoyos de medicamento inmunosupresor.

Actualmente, para los pacientes que no cuentan con alguna derechohabiencia social por actividades laborales (IMSS, ISSSTE, Pemex, etc.), no existe financiamiento para los fármacos que evitan el rechazo de los pacientes trasplantados de órganos, por lo que estos pacientes tienen que conseguir su terapia inmunosupresora por cuenta propia, la cual puede llegar hasta los \$20,000.00 pesos mensuales dependiendo del esquema. Para conseguirlo pierden su patrimonio, piden apoyo al DIF o recurren al intercambio del fármaco con otros pacientes.

Por lo anterior, se brindan apoyos de medicamento inmunosupresor para los pacientes trasplantados, el cual puede facilitar su reincorporación a la vida productiva y ser autosuficientes, ya que el medicamento contribuye a la disminución del rechazo del órgano trasplantado en los pacientes, logrando así no regresar a la insuficiencia orgánica de origen y evitando el empobrecimiento familiar por motivos de salud.

Proceso que dió origen a las recomendaciones: Al ser un programa social, el Q1241 está sujeto a las disposiciones contenidas en la Ley General de Desarrollo Social para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Una de estas disposiciones, señala que uno de los objetivos de la evaluación de la política pública estatal de desarrollo social y humano es "revisar periódicamente el cumplimiento de los programas sociales en materia de desarrollo social y humano", permitiendo a su vez conocer y valorar el diseño, la operación, resultados e impacto de los programas estatales. Por lo anterior, el ISAPEG determinó someter al Q1241 "Cuidando mi trasplante" a una evaluación Específica de Desempeño para el ejercicio fiscal 2021. En particular, la evaluación Específica de Desempeño permite conocer el nivel de desempeño sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión del programa orientada hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados del programa.





## Evidencia y Difusión de mejoras

Derivado del ejercicio de evaluación, el equipo evaluador elaboró siete recomendaciones, las cuales destacan aspectos de diseño del programa, sobre los instrumentos para medir el desempeño y resultados del mismo, y algunas relacionadas con cuestiones de formato de los documentos proporcionados para el ejercicio.

El proceso de atención de las observaciones, se llevó a cabo en estricto apego de lo sugerido por los evaluadores, y en apoyo de instrumentos técnicos de organismos especializados como el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Una labor coordinada que se llevo a cabo entre la Unidad Responsable del programa y la Dirección de Planeación de la Dirección General de Planeación del ISAPEG

### 4. Implementación de mejoras

Num: 2099

- a. Contenido de la recomendación: i) Elaborar un Plan Estratégico que permita identificar y conocer las tendencias y la demanda en el mediano y largo plazos, así como a lo largo y ancho del territorio del estado de Guanajuato, lo que contribuiría a mejorar la planeación y programación de las acciones y componentes del Programa.
- b. Actividades a emprender: 1. Elaborar un Plan Estratégico que permita identificar y conocer las tendencias y la demanda en el mediano y largo plazos, así como a lo largo y ancho del territorio del estado de Guanajuato
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección del Centro Estatal de Transplantes
- d. Productos y/o evidencias: Plan Estratégico que permita identificar y conocer las tendencias y la demanda en el mediano y largo plazos, así como a lo largo y ancho del territorio del estado de Guanajuato
- e. Resultados Obtenidos: Contar con un primer ejercicio de Plan Estratégico donde se manifiestan los avances del programa, proyecciones y su implementación
- f. Fecha de Término: 19/01/23
- g. Documentos probatorios: 1. Plan Estratégico 2022 Cuidando Mi Trasplante
- h. Observaciones: Se elaboró el Plan Estratégico para contribuir a mejorar la planeación y programación de las acciones y componentes del Programa.

Num: 2102

- a. Contenido de la recomendación: iv) Incorporar en las encuestas de evaluación del Programa que se aplican al final del período de beneficencia a cada participante (Anexo V del "Procedimiento del Programa Cuidando Mi Trasplante Q1241"), las mismas variables socioeconómicas, a fin de facilitar la comparabilidad y trazabilidad de la población que recibe el beneficio.
- b. Actividades a emprender: 1. Incorporar en las encuestas de evaluación del Programa que se aplican al final del periodo de beneficencia a cada participante, las mismas variables socioeconómicas, a fin de facilitar la comparabilidad y trazabilidad de la población que recibe el beneficio.
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección del Centro Estatal de Transplantes
- d. Productos y/o evidencias: REGLAS de Operación del Programa QC1241 "Cuidando Mi Trasplante" para el Ejercicio Fiscal de 2023
- e. Resultados Obtenidos: Encuestas de evaluación del Programa con mayores elementos de medición de su población beneficiaria

## Evidencia y Difusión de mejoras

- f. Fecha de Término: 19/01/23
- g. Documentos probatorios: 1. Reglas de Operación Cuidando mi Trasplante 2022  
<https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/programa-social/programa-cuidando-mi-trasplante>
- h. Observaciones: Se incorporo en las encuestas de evaluación del Programa que se aplican al final del período de beneficencia a cada participante, las mismas variables socioeconómicas, a fin de facilitar la comparabilidad y trazabilidad de la población que recibe el beneficio.

Num: 2104

- a. Contenido de la recomendación: vi) Digitalizar los expedientes médicos validados y entregados, así como las entrevistas realizadas a los beneficiarios, a efecto de facilitar el seguimiento posterior a la entrega de los apoyos.
- b. Actividades a emprender: 1. Digitalizar los expedientes médicos validados y entregados, así como las entrevistas realizadas a los beneficiarios
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección del Centro Estatal de Transplantes
- d. Productos y/o evidencias: Expedientes médicos validados y entregados, así como las entrevistas realizadas a los beneficiarios
- e. Resultados Obtenidos: Al contar con un respaldo documental, el programa obtiene un mayor control para dar seguimiento a sus beneficiarios.
- f. Fecha de Término: 19/01/23
- g. Documentos probatorios: 1. Expedientes médicos digitalizados
- h. Observaciones: Se digitalizaron los expedientes médicos validados y entregados, así como las entrevistas realizadas a los beneficiarios

Num: 2105

- a. Contenido de la recomendación: vii) Mejorar la claridad de los indicadores de la MIR conforme al Anexo 1: "Ficha de Indicadores". En particular, en los niveles de Fin y propósito, acotar la redacción de las variables asociadas a la población objetivo, para que ésta refiera a pacientes trasplantados "sin derechohabiencia". Asimismo, en el nivel de Componentes, como parte de la variable "Número total de medicamentos inmunosupresores destinados a pacientes trasplantados", definir el concepto "destinados" dentro de la Ficha Técnica del indicador, ya que no es clara si se refiere al número total de pacientes trasplantados sin derechohabiencia, o bien al número de pacientes trasplantados sin derechohabiencia programados.
- b. Actividades a emprender: 1. Mejorar la claridad de los indicadores de la MIR conforme al Anexo 1: "Ficha de Indicadores".
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección del Centro Estatal de Transplantes
- d. Productos y/o evidencias: MIR con claridad de indicadores mejorados,
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con una MIR y FTI, cuya redacción de sus elementos permiten tener una lectura y comprensión mas clara de lo que se mide en cada nivel de objetivos



## Evidencia y Difusión de mejoras

- f. Fecha de Término: 19/01/23
- g. Documentos probatorios: 1. MIR del Q1241 Cuidando Mi Trasplante
- h. Observaciones: Se mejoro la claridad de los indicadores de la MIR de acuerdo a lo especificado en la recomendación

### 5. Conclusiones

El Proyecto de Inversión Q1241 "Cuidando mi Trasplante" fue objeto de una evaluación Específica de Desempeño para el ejercicio fiscal 2021. De la mencionada evaluación, emergieron un total de siete Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales fueron clasificados y priorizados a través del diálogo con los actores involucrados en la operación del programa. Esto con la finalidad de identificar qué los hallazgos, recomendaciones, resultados, oportunidades o amenazas podrían contribuir en un efecto positivo del programa.

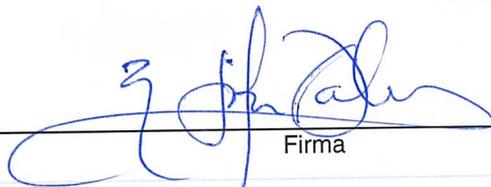
Con base en los registros presentados, se concluye que el porcentaje de cumplimiento de los ASM es del 100%. Gracias a la elaboración de cada uno de los ASM comprometidos, se pudo corroborar que la implementación de mejoras, facilitó el fortalecimiento del programa Q1241.

Dentro de las mejoras más importantes, se puede observar un primer ejercicio de un plan de trabajo, el fortalecimiento de las encuestas de evaluación y ajuste necesarios a la MIR y FTI.

### 6. Involucrados en elaboración

► Responsable del Programa

Nombre: Dr. Rodrigo López Falcony  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Director del Centro Estatal de Trasplantes

  
Firma

► Enlace DyE

Nombre: Ing. Daniel Olivares Adame  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Coordinador de Evaluación y Seguimiento de la DGPyD

  
Firma





Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Martínez García  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Director General de Planeación y Desarrollo

Firma

▸ Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Maldonado Reséndiz  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Secretario Particular de la Coordinación General de Salud Pública

Firma

▸ Involucrado

Nombre: C.P. Ma. Josefina Gutiérrez Palafox  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Directora de Planeación de la DGPyD

Firma

▸ Involucrado

Nombre: Lic. Augusto Misael Solís Villafaña  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato  
Cargo: Jefe del Departamento de Programación de la DGPyD

Firma



Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Capturista

Nombre:

Mtra. Shulma Paola Atilano Romero

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Administradora del Centro Estatal de Trasplantes

Firma