

## Evidencia y Difusión de mejoras

### 1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión      Q1241  
o proceso:
- c. Dependencia o Entidad                      ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS  
responsable del programa:
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR):      3019
- f. Unidad Responsable (UR):                  ISAPEG INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DEL ESTADO DE  
GUANAJUATO
- g. Siglas UR:    ISAPEG
- h. Fecha de Documentación:                  10/12/21

### 2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora:                      Universidad de Guanajuato
- b. Tipo de Evaluación:                          Consistencia y resultados
- c. Año de Evaluación:                          2020

### 3. Introducción

El proyecto de inversión Q1241 “Cuidando mi Trasplante” tiene como objetivo mejorar la calidad y esperanza de vida de los pacientes implantados, mediante el apoyo de medicamento inmunosupresor para pacientes trasplantados de órgano sólido.

Actualmente, se cuenta con un financiamiento insuficiente para los fármacos que evitan el rechazo de los pacientes trasplantados de órganos, mayores de 18 años y para los menores de dicha edad cuya cirugía no es financiada por el Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos, por lo que estos pacientes tienen que conseguir su terapia inmunosupresora por cuenta propia, la cual puede llegar hasta los \$16,000.00 mensuales dependiendo del esquema. Para conseguirlo pierden su patrimonio, piden apoyo al DIF o recurren al intercambio del fármaco con otros pacientes.

Por lo anterior, se brindan apoyos de medicamento inmunosupresor para los pacientes trasplantados, el cual puede facilitar su reincorporación a la vida productiva y ser autosuficientes, ya que el medicamento contribuye a la disminución del rechazo del órgano trasplantado en los pacientes, logrando así no regresar a la insuficiencia orgánica de origen y evitando el empobrecimiento familiar por motivos de salud.

Al ser un programa social, el Q1241 esta sujeto a las disposiciones contenidas en la Ley General de Desarrollo Social para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Una de estas disposiciones, señala que uno de los objetivos de la evaluación de la política pública estatal de desarrollo social y humano es “revisar periódicamente el cumplimiento de los programas sociales en materia de desarrollo social y humano”, permitiendo a su vez conocer y valorar el diseño, la operación, resultados e impacto de los programas estatales.

Por lo anterior, el ISAPEG determino someter al Q1241 “Cuidando mi trasplante” a una evaluación de Consistencia y Resultados para el ejercicio fiscal 2019. En particular, la evaluación de Consistencia y Resultados analiza

## Evidencia y Difusión de mejoras

sistemáticamente el diseño y desempeño global de los programas, para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados con base en la MIR.

La evaluación mencionada, fue realizada por la Universidad de Guanajuato, Campus León, División de Ciencias Sociales y Humanidades. La cual se realizó mediante un análisis de gabinete, el cual consistió en analizar los documentos proporcionados por la unidad responsable del proyecto de inversión, así como con trabajo de campo, mediante dos reuniones virtuales (derivado de las condiciones sanitarias provocado por la pandemia por SARS-COV-2).

Derivado del ejercicio de evaluación, el equipo evaluador elaboro 11 recomendaciones, las cuales destacan aspectos de diseño del programa, sobre los instrumentos para medir el desempeño y resultados del mismo, y algunas relacionadas con cuestiones de formato de los documentos proporcionados para el ejercicio.

El proceso de atención de las observaciones, se llevo a cabo en estricto apego de lo sugerido por los evaluadores, y en apoyo de instrumentos técnicos de organismos especializados como el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Una labor coordinada que se llevo a cabo entre la Unidad Responsable del programa y la Dirección de Planeación de la Dirección General de Planeación del ISAPEG

### 4. Implementación de mejoras

Num: 1456

- a. Contenido de la recomendación: Integrar en el documento de diagnóstico los plazos de actualización del problema
- b. Actividades a emprender:
  1. Incorporar información sobre la actualización de los elementos del documento diagnóstico
- c. Área Responsable de la actividad:
  1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: Apartado sobre la actualización del problema
- e. Resultados Obtenidos: Documento diagnóstico con un apartado que describe la actualización del problema público que se atiende con el programa, y en consecuencia actualización del propio diagnóstico.
- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios:
  1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2022
- h. Observaciones: El documento diagnóstico contiene un apartado titulado "revisión y actualización del problema"

Num: 1457

- a. Contenido de la recomendación: Establecer en algún apartado del diagnóstico los plazos de revisión y actualización del diagnóstico.
- b. Actividades a emprender:
  1. Incorporar información sobre la actualización de los elementos del documento diagnóstico
- c. Área Responsable de la actividad:
  1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: Apartado sobre la actualización del diagnóstico
- e. Resultados Obtenidos: Documento diagnóstico con un apartado que describe la actualización del problema público que se atiende con el programa, y en consecuencia actualización del propio diagnóstico.

## Evidencia y Difusión de mejoras

- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2022
- h. Observaciones: El documento diagnóstico contiene un apartado titulado "revisión y actualización del problema"

Num: 1458

- a. Contenido de la recomendación: Agregar una tabla de contenido al documento (índice), ya que carece de numeración de páginas.
- b. Actividades a emprender: 1. Establecer un apartado con el "índice" de la estructura del documento
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: Documento diagnóstico con Índice
- e. Resultados Obtenidos: Documento diagnóstico con un índice que muestra los distintos apartados que componen el documento
- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2022
- h. Observaciones: El documento diagnóstico contiene un apartado titulado "índice"

Num: 1459

- a. Contenido de la recomendación: Incluir en la base de datos tanto la variable tipo de apoyo y clave única de Identificación
- b. Actividades a emprender: 1. Incorporar la variable apoyo y clave única de identificación en base de datos
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: Base de datos con las variables: "Apoyo" y "Clave única"
- e. Resultados Obtenidos: Se incorporo en la base de datos Base de datos las variables: "Apoyo" y "Clave única"
- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Base CETRA
- h. Observaciones: Se ampliaron las variables en la base de datos del programa

Num: 1460

- a. Contenido de la recomendación: Revisar en la MIR la palabra "Transplantado", ya que la forma correcta es Trasplantado.
- b. Actividades a emprender: 1. Modificar la redacción de la MIR sobre el concepto "Transplantado"
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: MIR con ajustes de redacción
- e. Resultados Obtenidos: El concepto "Transplantado" se reemplazo por Trasplantado.

## Evidencia y Difusión de mejoras

- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2022
- h. Observaciones: Se modificó la redacción del concepto "transplantado" en los diversos documentos del programa

Num: 1461

- a. Contenido de la recomendación: Revisar la línea base de todas las fichas técnicas, ya que se establece como año de línea base 2020 y en las variables se define como 2019; por lo tanto, es conveniente revisar esta inconsistencia.
- b. Actividades a emprender: 1. Ajustar los valores de la línea base de las FTI
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: FTI con línea base definida adecuadamente
- e. Resultados Obtenidos: Se ajustaron los valores de las FTI, en específico la Línea Base
- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Fichas Técnicas de Indicadores
- h. Observaciones: Se ajustaron los valores de la línea base del programa en las FTI

Num: 1462

- a. Contenido de la recomendación: Incluir en las fichas técnicas de los indicadores la unidad de medida de las metas y su definición.
- b. Actividades a emprender: 1. Señalar en las FTI la unidad de medida y definición de las metas
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: FTI con unidad de medida y definición de metas
- e. Resultados Obtenidos: Las FTI cuentan con los datos sobre la unidad de medida y definición de metas
- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Fichas Técnicas de Indicadores
- h. Observaciones: Las FTI cuentan con las variables "Unidad de medida y Metas" para todos los niveles de objetivo de la MIR

Num: 1463

- a. Contenido de la recomendación: Incluir en el documento normativo (ROP) la MIR del programa.
- b. Actividades a emprender: 1. Incorporar la MIR en las ROP
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: ROP con MIR
- e. Resultados Obtenidos: Se incluyó como anexo, la MIR en las ROP

## Evidencia y Difusión de mejoras

- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2022
- h. Observaciones: La MIR fue incorporada como un anexo en las ROP

Num: 1464

- a. Contenido de la recomendación: Incluir las fuentes bibliográficas utilizadas en la metodología de cuantificación de los tipos de población
- b. Actividades a emprender: 1. Describir en el documento diagnóstico las fuentes de información de los datos para calcular las poblaciones del programa
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: Descripción de las fuentes de información de las poblaciones definidas del programa
- e. Resultados Obtenidos: Se incorporaron la referencias y fuentes de información que permiten describir los datos de las poblaciones definidas del programa.
- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2022
- h. Observaciones: Se establecieron las referencias de consulta de los datos, como fuente de información inmediata cuando se utilizan los datos y en la bibliografía

Num: 1538

- a. Contenido de la recomendación: Realizar adecuaciones al cuestionario incluyendo datos de identificación y metodológicos.
- b. Actividades a emprender: 1. Modificación del cuestionario del programa
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Centro Estatal de Trasplantes
- d. Productos y/o evidencias: Cuestionario con ajustes de identificación y metodológicos.
- e. Resultados Obtenidos: El cuestionario fue modificado para acceder a información mas amplia, la cual permitirá analizar y evaluar otras vertientes del programa
- f. Fecha de Término: 17/03/22
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2022
- h. Observaciones: Se ampliaron las preguntas del cuestionario para acceder a mas información para evaluar el programa

Num: 1539

- a. Contenido de la recomendación: Documentar los resultados de los indicadores de gestión y resultados derivados de informes de evaluaciones

## Evidencia y Difusión de mejoras

	externas.
b. Actividades a emprender:	1. Documentar los resultados de los indicadores de la MIR
c. Área Responsable de la actividad:	1. Centro Estatal de Trasplantes
d. Productos y/o evidencias:	FTI con información sobre los resultados del programa
e. Resultados Obtenidos:	Las FTI cuentan con datos de los distintos ejercicios fiscales en que ha operado el programa.
f. Fecha de Término:	17/03/22
g. Documentos probatorios:	1. Diagnóstico Cuidando mi Trasplante 2022
h. Observaciones:	Se incorporaron los valores de los últimos ejercicios fiscales 2018,2019 y 2020.

### 5. Conclusiones

El Proyecto de Inversión Q1241 "Cuidando mi Trasplante" fue objeto de una evaluación en materia de Consistencia y Resultados para el ejercicio fiscal 2019. De la mencionada evaluación, emergieron un total de once Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales fueron clasificados y priorizados a través del diálogo con los actores involucrados en la operación del programa. Esto con la finalidad de identificar qué los hallazgos, recomendaciones, resultados, oportunidades o amenazas podrían contribuir en un efecto positivo del programa.

Con base en los registros presentados, se concluye que el porcentaje de cumplimiento de los ASM es del 100%. Gracias a la elaboración de cada uno de los ASM comprometidos, se pudo corroborar que la implementación de mejoras, facilitó el fortalecimiento del programa Q1241.

Dentro de las mejoras más importantes, se puede identificar la estructura y orden del documento diagnóstico. Considerando el índice y la incorporación de las referencias bibliográficas. En el mismo sentido, se ajustaron elementos que permiten valorar el desempeño del programa. Esto es con las modificaciones de los resúmenes narrativos de los niveles de objetivos de la MIR, así como la incorporación de información en las fichas técnicas de indicadores.

### 6. Involucrados en elaboración

#### ► Responsable del Programa

Nombre: Dr. Rodrigo López Falcony  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato – Secretaría de Salud  
Cargo: Director General del Centro Estatal de Trasplantes

  
Firma

## Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Enlace DyE

Nombre: Ing. Daniel Olivares Adame  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato – Secretaría de Salud  
Cargo: Enlace de Validación de Plataforma SIMEG

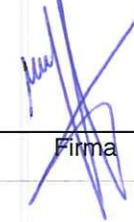


---

Firma

▸ Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Maldonado Reséndiz  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato – Secretaría de Salud  
Cargo: Secretario Particular de la Coordinación General de Salud Pública

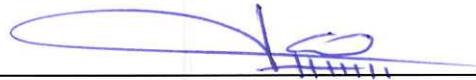


---

Firma

▸ Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Martínez García  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato – Secretaría de Salud  
Cargo: Director General de Planeación y Desarrollo



---

Firma

▸ Involucrado

Nombre: CP. Ma. Josefina Gutiérrez Palafox  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato – Secretaría de Salud  
Cargo: Directora de Planeación



---

Firma



Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Involucrado

Nombre: Lic. Augusto Misael Solis Villafaña  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato – Secretaría de Salud  
Cargo: Jefe del Departamento de Programación

Firma

▸ Capturista

Nombre: Lic. Shulma Paola Atilano Romero  
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato – Secretaría de Salud  
Cargo: Administradora del Centro Estatal de Trasplantes y Enlace de Captura de Plataforma SIMPEG

Firma