



Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso: Q0060
- c. Dependencia o Entidad responsable del programa: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3019
- f. Unidad Responsable (UR): ISAPEG INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
- g. Siglas UR: ISAPEG
- h. Fecha de Documentación: 03/05/23

2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: REDSOLUT
- b. Tipo de Evaluación: Diseño
- c. Año de Evaluación: 2022

3. Introducción

El programa social Q0060 "Mi Hospital Cercano", de acuerdo con lo establecido en sus Reglas de Operación, tiene por objetivo general la amortización del gasto de bolsillo en la atención médica quirúrgica y/o complementación diagnóstico-terapéutica para resolver o minimizar el daño de su o sus padecimientos.

Al tratarse de un programa social, el Q0060 está sujeto a las disposiciones contenidas en la Ley General de Desarrollo Social para el Estado y los Municipios de Guanajuato. Una de estas disposiciones, señala que uno de los objetivos de la evaluación de la política pública estatal de desarrollo social y humano es "revisar periódicamente el cumplimiento de los programas sociales en materia de desarrollo social y humano", permitiendo a su vez conocer y valorar el diseño, la operación, resultados e impacto de los programas estatales.

Por lo anterior, el ISAPEG determino someter al Q0060 "Mi Hospital Cercano", a una Evaluación Complementaria al Diseño y Desempeño. En particular, la Evaluación Complementaria al Diseño y Desempeño permite contar con un análisis integral de un programa con la finalidad de proveer información que lo retroalimente y fortalezca, tomando en consideración su diseño, contribución a las metas y objetivos de los instrumentos de planeación estatales y nacionales, así como su desempeño y resultados.

4. Implementación de mejoras

Num: 2409

- a. Contenido de la recomendación: Realizar algunos cruces de variables y diseñar algunas tablas de distribución dónde se desagregue información de los beneficiarios por edad, sexo, nivel socioeconómico, condición de empleo, condición indígena u otros atributos que sean pertinentes

[Handwritten signatures and initials]



Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

- b. Actividades a emprender: 1. Realizar algunos cruces de variables y diseñar algunas tablas de distribución donde se deagregue información de los beneficiarios por edad, sexo, nivel socioeconómico
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Atención Médica
- d. Productos y/o evidencias: Diagnóstico actualizado
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con un diagnóstico actualizado que considera datos sobre la edad, sexo, etc para caracterizar mejor a la población beneficiada.
- f. Fecha de Término: 10/10/23
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico situacional de Programa social Mi hospital Cercano
- h. Observaciones: Se atendió la recomendación

Num: 2410

- a. Contenido de la recomendación: Revisar la definición de la línea de las Fichas Técnicas de los Indicadores de la MIR
- b. Actividades a emprender: 1. Revisar la definición de la línea de las Fichas Técnicas de los Indicadores de la MIR
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Atención Médica
- d. Productos y/o evidencias: Ficha técnica de los indicadores con línea base correcta
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con una ficha de indicadores actualizada
- f. Fecha de Término: 10/10/23
- g. Documentos probatorios: 1. Fichas técnicas QC0060 2023
- h. Observaciones: Se atiende recomendación

Num: 2411

- a. Contenido de la recomendación: Revisar el indicador a nivel de fin y establecer su tipo de medición
- b. Actividades a emprender: 1. Revisar el indicador a nivel de fin y establecer su tipo de medición
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Atención Médica
- d. Productos y/o evidencias: ficha técnica del indicador a nivel FIN actualizada
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con una ficha de indicadores actualizada
- f. Fecha de Término: 10/10/23
- g. Documentos probatorios: 1. Fichas técnicas QC0060
- h. Observaciones: Se realizan recomendaciones

Num: 2412

- a. Contenido de la recomendación: Verificar los supuestos del componente 1 "atención médica y/o quirúrgica otorgada
- b. Actividades a emprender: 1. Verificar los supuestos del componente 1 "atención médica y/o quirúrgica otorgada
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Atención Médica

Handwritten signature and initials



Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

- d. Productos y/o evidencias: Matriz de indicadores de resultados actualizada
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) actualizada
- f. Fecha de Término: 10/10/23
- g. Documentos probatorios: 1. indicadores 2023
- h. Observaciones: Se atiende recomendación

Num: 2413

- a. Contenido de la recomendación: Revalorar los 26 indicadores que definieron en la MIR y considerar realizar una reducción de dichos indicadores
- b. Actividades a emprender: 1. Revalorar los 26 indicadores que definieron en la MIR y considerar realizar una reducción de dichos indicadores
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Atención Médica
- d. Productos y/o evidencias: Matriz de indicadores de resultado actualizada
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) actualizada
- f. Fecha de Término: 10/10/23
- g. Documentos probatorios: 1. Matriz de indicadores 2023
- h. Observaciones: Se atiende recomendación

5. Conclusiones

El Programa Social "Mi Hospital Cercano" fue objeto de una Evaluación Complementaria al Diseño y Desempeño para el ejercicio fiscal 2022. De la mencionada evaluación, emergieron un total de cinco Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales fueron clasificados y priorizados a través del diálogo con los actores involucrados en la operación del programa. Esto con la finalidad de identificar qué los hallazgos, recomendaciones, resultados, oportunidades o amenazas podrían contribuir en un efecto positivo del programa.

Con base en los registros presentados, se concluye que el porcentaje de cumplimiento de los ASM es del 100%. Gracias a la elaboración de cada uno de los ASM comprometidos, se pudo corroborar que la implementación de mejoras, permitió el fortalecimiento del programa Q0060.

Dentro de las mejoras más importantes, se pueden observar: la actualización del documento diagnóstico y ajustes necesarios a la MIR.

6. Involucrados en elaboración

Handwritten signatures and initials: → G. J. H. U. ³ *etc.*



Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

► Responsable del Programa

Nombre:

Dr. Francisco Javier Magos Vázquez

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Director General de Servicios de Salud


Firma

► Enlace DyE

Nombre:

Ing. Daniel Olivares Adame

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Coordinador de Evaluación y Seguimiento de Programas Sociales


Firma

► Involucrado

Nombre:

Dr. Francisco Javier Maldonado Resendiz

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Secretario particular de la CGSP Enlace de Programas Sociales


Firma

► Involucrado

Nombre:

Dr. Francisco Javier Martínez García

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Director General de Planeación y Desarrollo


Firma

Handwritten notes and signatures at the bottom right of the page.



Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Involucrado

Nombre:

C.P. Ma. Josefina Gutiérrez Palafox

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Directora de Planeación

Firma

▸ Involucrado

Nombre:

Dra. Giovanna Leticia Cabrera Contreras

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Jefa de Departamento de Programación

Firma

▸ Involucrado

Nombre:

Dra. Noemí Flores Mendiola

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Directora de Atención Médica

Firma

▸ Capturista

Nombre:

Dra. Suhail de María Rocha Arguelles

Dependencia:

Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato

Cargo:

Responsable del programa

Firma