



Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso: Q0060
- c. Dependencia o Entidad responsable del programa: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3019
- f. Unidad Responsable (UR): ISAPEG INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DEL ESTADO DE GUANAJUATO
- g. Siglas UR: ISAPEG
- h. Fecha de Documentación: 18/01/23

2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: REDSOLUT
- b. Tipo de Evaluación: Procesos
- c. Año de Evaluación: 2021

3. Introducción

Esta evaluación permitió contrastar los aspectos normativos, la operación cotidiana y los elementos contextuales, con la finalidad de determinar si los procesos del Programa Q0060 Mi Hospital Cercano para los ejercicios fiscales 2020 y 2021 que lo componen y que posibilitan su realización, son eficaces y eficientes en el logro de metas a nivel Propósito. Mediante este análisis es posible conocer los factores que sustentan la implementación de programas con énfasis en su dinámica de operación. La evaluación de procesos buscó documentar las buenas prácticas y las áreas de oportunidad de la operación de un programa para contribuir al mejoramiento de la gestión a través de la elaboración de recomendaciones cuya aplicación sea viable (material, técnica y normativamente). La evaluación tuvo como objetivo realizar un análisis sistemático de la gestión operativa del Programa Social "Q0060 Mi Hospital Cercano" que permita valorar si dicha gestión cumplió con lo necesario para el logro de las metas y objetivo de este.

4. Implementación de mejoras

Num: 2106

- a. Contenido de la recomendación: 1. Desarrollar un documento de diagnóstico del Programa.
- b. Actividades a emprender: 1. Desarrollar documento de diagnóstico del programa
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Atención Médica
- d. Productos y/o evidencias: Diagnóstico del programa social actualizado y revisado
- e. Resultados Obtenidos: Se actualizó el diagnóstico del programa, cumpliendo con las observaciones realizadas por el evaluador
- f. Fecha de Término: 16/02/23

Handwritten signatures and initials:
→ S A g² M
ave H J

Evidencia y Difusión de mejoras

- g. Documentos probatorios: 1. Diagnóstico situacional del programa social Q0060 Mi Hospital Cercano
- h. Observaciones: Se actualiza el diagnóstico situacional del programa

Num: 2107

- a. Contenido de la recomendación: 2. Documentar los principales procesos y procedimientos del Programa Social Estatal y/o Proyecto de Inversión.
- b. Actividades a emprender: 1. Documentar principales procesos y procedimientos del programa
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección Atención Médica
- d. Productos y/o evidencias: Se realizó manual de procedimiento
- e. Resultados Obtenidos: Se integró manual de procedimiento para la atención de las solicitudes
- f. Fecha de Término: 16/02/23
- g. Documentos probatorios: 1. Manual de procedimiento Mi Hospital Cercano
- h. Observaciones: Se realiza manual de procedimiento

5. Conclusiones

La evaluación tuvo como objetivo realizar un análisis sistemático de la gestión operativa del Programa "Q0060 Mi Hospital Cercano" que permita valorar si dicha gestión cumple con lo necesario para el logro de las metas y objetivo del Programa. Así como, hacer recomendaciones que permitan la instrumentación de mejoras. El grado de consolidación operativa del Programa Social Q0060 para los ejercicios fiscales 2020 y 2021 es de 90%

6. Involucrados en elaboración

► Responsable del Programa

Nombre: Dr. Francisco Javier Magos Vázquez
 Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
 Cargo: Director General de Servicios de Salud

 Firma



Handwritten notes and signatures at the bottom right of the page.



Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Responsable del Programa

Nombre: Dra. Noemí Flores Mendiola
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Directora de Atención Médica

Firma

▸ Enlace DyE

Nombre: Ing. Daniel Olivares Adame
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Coordinador de Evaluación y Seguimiento de Programas Sociales

Firma

▸ Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Maldonado Resendiz
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Secretario Particular de la CGSP-Enlace de Programas Sociales

Firma

▸ Involucrado

Nombre: Dr. Francisco Javier Martínez García
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Director General de Planeación y Desarrollo

Firma

Handwritten initials and marks: "aul", "6 A 8", and a signature.



Guía para la Operación del Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales Estatales



Evidencia y Difusión de mejoras

▸ Involucrado

Nombre: C.P. Ma. Josefina Gutiérrez Palafox
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Directora de Planeación

Firma

▸ Involucrado

Nombre: Dra. Giovanna Leticia Cabrera Contreras
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Jefa de Departamento de Programación

Firma

▸ Capturista

Nombre: Dra. Suhail de María Rocha Arguelles
Dependencia: Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato
Cargo: Responsable de Programa

Firma