

**#GTOSí
Cumple**





GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO
2018 ~ 2024



**DIEGO SINHUE
RODRÍGUEZ VALLEJO**
GOBERNADOR DE GUANAJUATO

Mensaje del Gobernador

Unidos por Guanajuato, Unidos por México

Amigas y amigos guanajuatenses:

Los resultados que se muestran en este documento del Primer Informe de Gobierno, son sin duda fruto del esfuerzo conjunto de todos los sectores de la sociedad y del gobierno estatal.

Es un año atípico en virtud de que el 26 de septiembre se dio el cambio de gobierno, por lo que a partir de entonces se dieron modificaciones importantes en la estructura de las dependencias, e incluso se crearon tres Secretarías: Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial; Infraestructura, Conectividad y Movilidad; Migrante y Enlace Internacional.

Estas tres nuevas Secretarías integraron las funciones que ya tenían otras dependencias, para tener mejores resultados, sin generar mayor burocracia.

A partir de la nueva Administración, cambió la estructura de presentación a los nuevos Ejes de Gobierno y hay un trabajo más coordinado de transversalidad a través de la Jefatura de Gabinete, también de reciente creación.

Los guanajuatenses estamos orgullosos de nuestra tierra, historia, tradiciones, cultura y valores.

Unidos hemos enfrentado siempre los desafíos, y siempre los hemos superado.

Tenemos una historia llena de grandeza, porque aquí nació el país y somos un motor de la economía nacional.

Somos sin duda Grandeza de México.

Los habitantes de esta tierra hemos demostrado en los hechos, que unidos nada nos detiene, y que somos constructores de nuestro propio destino.

Por eso, gracias a ti y a todas y todos los que diariamente salen de sus casas a estudiar o a trabajar, con pasión, orgullo y dignidad, hoy podemos decir que los resultados que hemos obtenido han sido posibles porque siempre estamos
Unidos Por Guanajuato y Unidos Por México.

Sigamos adelante construyendo juntos la Grandeza de Guanajuato.

Diego Sinhue Rodríguez Vallejo
Gobernador del Estado de Guanajuato.



**Eje
Desarrollo
Humano
y Social**

Introducción

Para un gobierno humanista, que ve en las personas el eje rector de sus acciones, trabajar en el mejoramiento de la calidad de vida es fundamental.

Estamos convencidos que trabajar con un enfoque humanista, nos permitirá construir una mejor sociedad, con colonias, comunidades y espacios públicos seguros, dignos e incluyentes.

Esta administración, continúa avanzando en el combate contra la desigualdad social desde su raíz, atendiendo el origen de sus causas, con acciones para reconstruir el tejido social, el empoderamiento de los ciudadanos y el fortalecimiento de las familias, a través de los valores.

Bajo estas premisas presentamos Impulso Social 2.0 a finales de noviembre; como una continuidad a lo que ya se venía haciendo de manera muy exitosa, pero con innovaciones importantes como la Tarjeta Mi Impulso y otras acciones en los Centros Impulso Social, que tendrán un despliegue a partir del siguiente año, como la mejor ruta para avanzar en la disminución de las desigualdades.

Estamos convencidos que desde los Centros Impulso Social podemos avanzar en una mayor cohesión social, pero también en la generación de espacios donde los sectores menos favorecidos pueden desarrollar al máximo todas sus capacidades.

Estas acciones, sumadas a las estrategias “Gente ayudando a la gente”, “Familia con Valores”, entre otras, están haciendo de Guanajuato un referente nacional de desarrollo con equilibrio, con igualdad de oportunidades y una vida más digna para sus ciudadanos.

También, con la llegada del nuevo gobierno, creamos la Secretaría del Migrante y Enlace Internacional, que posiciona a Guanajuato como un estado de vanguardia en atender tanto a los migrantes guanajuatenses en el exterior, como a los migrantes nacionales o extranjeros que pasan o se quedan en nuestro estado, dándoles un trato humanitario.



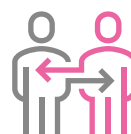
Con acciones articuladas entre gobierno y ciudadanía, la Estrategia Impulso Social, benefició a más de un millón de personas, con casi 6 mil obras con una inversión mayor a los 749 millones de pesos.



Guanajuato se posiciona como la entidad federativa con más intervenciones para el desarrollo social, de acuerdo con los resultados de la Iniciativa para el Fortalecimiento de la Institucionalidad de los Programas Sociales en México 2018.



La prevención y promoción de la salud es prioridad en nuestro Estado, por lo que nos ubicamos en el tercer lugar general de los indicadores Caminando a la Excelencia.



Guanajuato es referente nacional en la implementación de acciones a favor de la igualdad entre mujeres y hombres, contamos con 56 dependencias estatales certificadas en la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación.

Atención Integral en Salud

Cobertura en salud

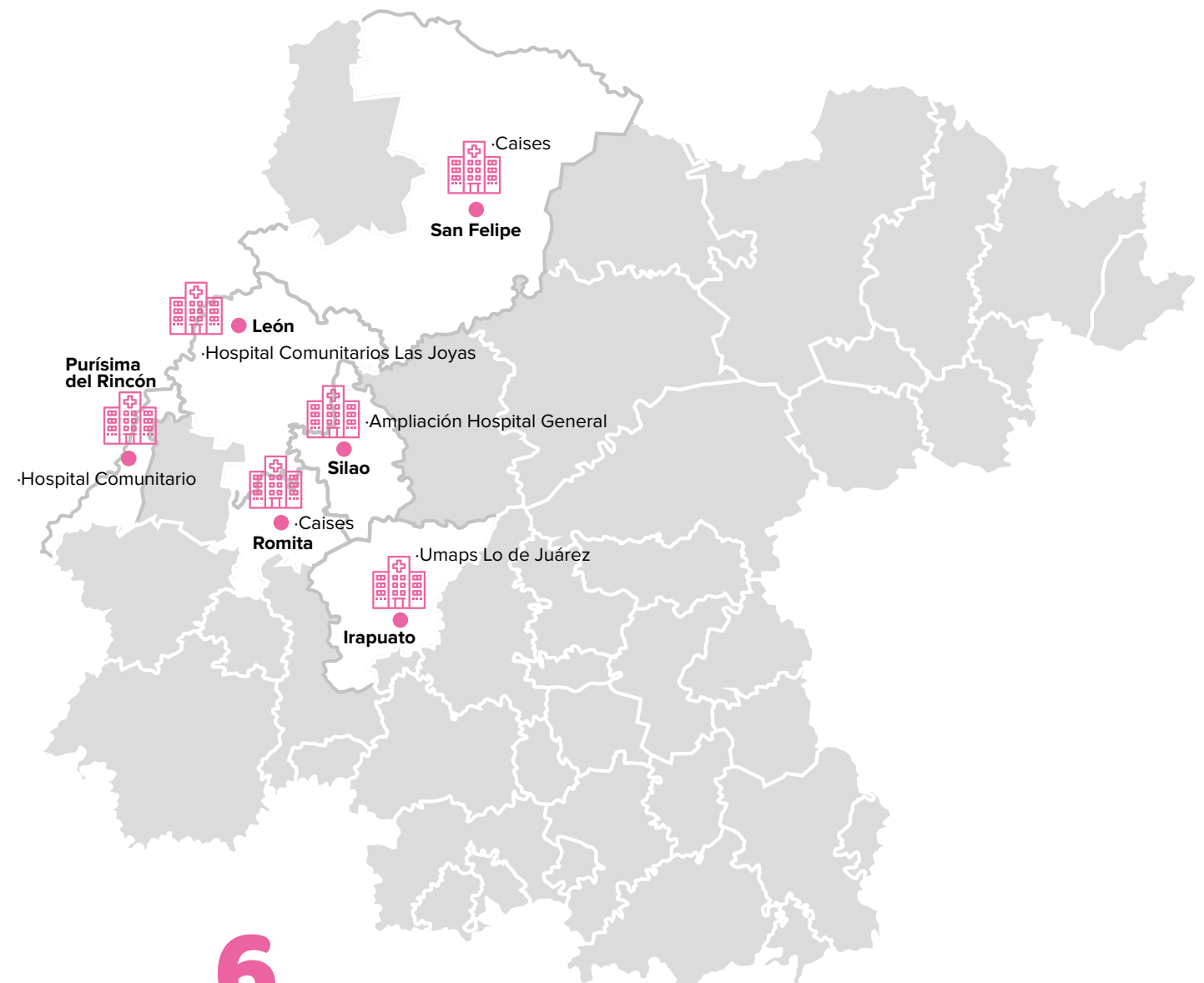
O frecemos servicios de salud con calidad y calidez a las familias no derechohabientes a través del mantenimiento del padrón de afiliados al Seguro Popular. La cobertura es de 3 millones 11 mil 165 guanajuatenses, que equivale a 1 millón 292 mil 664 familias beneficiadas, de las cuales: 245 mil 847 personas son adultos mayores y 15 mil 736 sufren de alguna discapacidad física o mental. Con ello otorgamos 21 millones 782 mil 310 atenciones en las 621 unidades médicas de 6 mil 176 comunidades de los 46 municipios. Participamos activamente en la estrategia de portabilidad, con lo que garantizamos la atención a pacientes afiliados de otras entidades federativas como Jalisco, Michoacán, Querétaro y San Luis Potosí con un total de 1 mil 228 intervenciones atendidas en las unidades médicas del Estado.

Cuidamos la economía de las familias guanajuatenses. A través del Seguro Popular evitamos el gasto de bolsillo mediante el Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos. Apoyamos y atendemos con servicios de salud sin cobro a 2 mil 584 personas, reflejados principalmente en 682 recién nacidos que requirieron cuidados intensivos; 683 mujeres en situación de cáncer de mama; 203 mujeres por cáncer cérvico-uterino y 165 niños en tratamiento por diversos tipos de cáncer. Mediante la afiliación al Seguro Popular y a través de la estrategia Embarazo Saludable, contamos con 141 mil 115 integrantes. Adicionalmente, incorporamos al programa de Seguro Médico Siglo XXI a 296 mil 800 recién nacidos. Con ello aseguramos su acceso a los servicios de salud sin costo, los cuales han sido utilizados por 2 mil 913 menores de cinco años.

Realizamos dieciséis obras de sustitución de unidades médicas: Unidad Médica de Atención Primaria a la Salud -Umaps- Iramuco en Acámbaro, La Cueva en Apaseo el Alto, Carricillo en Atarjea, Cañada de Caracheo en Cortazar, Magdalena de Aráceo en Valle de Santiago; Centro de Atención Integral de Servicios Esenciales en Salud -Caises- colonia Juárez y Torres Landa en Irapuato, Jerécuaro, San José Iturbide, Silao de la Victoria, Villagrán, Yuriria; Centro de Salud en Tarimoro; Centro de Salud con Servicios Ampliados -Cessa- Coroneo y Victoria. Asimismo, continuamos con la construcción del Hospital General en León. Todo lo anterior con una inversión de 527 millones 536 mil 267 pesos. Así beneficiamos a 1 millón 253 mil 652 habitantes.

Brindamos a los guanajuatenses una infraestructura física en salud de calidad, por lo cual concluimos seis obras: Umaps Lo de Juárez en Irapuato; Caises en los municipios de Romita y San Felipe; Hospital Comunitario Las Joyas en León; ampliación del Hospital Comunitario en Purísima del Rincón y ampliación del Hospital General de Silao de la Victoria con el área de tomografía y mastografía. Con estas acciones beneficiamos a 337 mil 348 personas con una inversión de 58 millones 505 mil 483 pesos.

INFRAESTRUCTURA FÍSICA EN SALUD DE CALIDAD



6
• OBRAS CONCLUIDAS
337mil348

BENEFICIADOS
con una inversión de:
**58millones
505mil483
pesos**

Tenemos en ejecución siete obras de nuevas unidades médicas: Caisés Apaseo el Grande; Umaps La Calera, colonia Lucio Cabañas y Venado de Yósti en Irapuato, Lomas de Echeveste en León, Los Prietos en Salamanca y Caisés 10 de Mayo en León; así como tres obras de apoyo estatal para la atención médica: Banco de Leche Humana en el Hospital Materno Infantil de Irapuato, espacio multifuncional en el nuevo Hospital General de León y tomógrafo en el Hospital Pediátrico de León. Con una inversión de 76 millones 78 mil 465 pesos, beneficiamos a 1 millón 258 mil 199 habitantes.

Además, ampliamos y remodelamos diez obras en Hospital General de Guanajuato; Hospital General de Irapuato; Umaps en la comunidad de Duarte, Laboratorio Estatal de Salud Pública y Hospital Materno Infantil en León; Caisés Purísima del Rincón; Hospital Comunitario de San Felipe; Umaps Colonias Nuevo México, Centro de Atención Integral a la Salud Mental -Caisame- y Hospital General de Silao de la Victoria. Realizamos estas acciones para cumplir con la normatividad establecida por la Secretaría de Salud federal. De esta forma beneficiamos a 1 millón 786 mil 504 habitantes, con una inversión de 96 millones 592 mil 401 pesos.

Somos el Estado con la tasa de donación más alta del país. Contamos con doce donadores por cada millón de habitantes, mientras que la tasa nacional es de 3.5 donadores por cada millón de habitantes, de acuerdo con la publicación oficial del Centro Nacional de Trasplantes a través del Sistema Informático del Registro Nacional de Trasplantes.

Atendimos a 41 mil 156 donadores, con lo que logramos captar 39 mil 950 unidades de sangre, que se distribuyeron en los hospitales de todo el Estado. Gracias a esto, atendimos casos de urgencia y evitamos la suspensión de cirugías programadas. Asimismo, realizamos 61 campañas de promoción para la donación voluntaria de sangre, con lo que captamos 2 mil 780 donantes y obtuvimos 6 mil 950 componentes sanguíneos que beneficiaron a 5 mil 852 pacientes.

Realizamos 381 trasplantes de los cuales: 198 corresponden a riñón, 179 a córnea, tres a médula ósea y un trasplante hepático. En cuanto a donaciones de órganos y tejidos, somos referente nacional. Concretamos noventa donaciones de las que obtuvimos 338 órganos y tejidos: 135 riñones, 154 córneas, 32 tejido músculo esquelético, quince hígados, un corazón y un par de válvulas cardíacas.

Somos el único Estado que otorga gratuidad de medicamentos para el paciente trasplantado. Inscribimos a setenta personas este año al programa y apoyamos a 164 pacientes. Esta acción genera un beneficio en la economía familiar de los pacientes, al brindarles el medicamento necesario durante un año después de la cirugía de trasplante renal. Con esto ayudamos al paciente trasplantado a reincorporarse a la vida productiva con prontitud.

Beneficiamos a 1 mil 238 guanajuatenses con la atención pediátrica y del adulto, a través de jornadas y apoyos particulares para la atención médica quirúrgica especializada en traumatología y ortopedia,


**Somos el Estado
con la tasa de
donación más alta
del país.**

cirugía vascular, oftalmología, audiología, cirugía general, ginecoobstetricia y cirugía reconstructiva. Lo que favorece la atención en etapa temprana y la limitación del daño.

Atendimos a 907 pacientes con problemas de catarata y 78 con estrabismo. Asimismo, beneficiamos a cien menores de edad con las jornadas pediátricas en el Hospital Comunitario de Comonfort. Lo anterior con apoyo de un equipo multidisciplinario de médicos especialistas, enfermeras, trabajo social y personal voluntario; a través de las jornadas quirúrgicas de oftalmología.

Logramos que cada día sean más las personas beneficiadas al reducir los gastos de traslado o por atención de enfermedades con un nivel de complejidad alta o muy específica. Tal es el caso de rehabilitaciones para pacientes menores de cinco años con parálisis cerebral mediante la colaboración interinstitucional. Contamos con convenios establecidos con el Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío, Hraeb, y el Centro de Rehabilitación e Inclusión Teletón de Guanajuato, CRIT. En promedio, enviamos mensualmente a trescientos pacientes a estas instituciones y además, validamos la atención de 632 pacientes.

Contamos con Redes Integrales de Servicios de Salud para proporcionar servicios de manera oportuna, equitativa e integral, en las cuales brindamos: 6 millones 262 mil 633 consultas, 762 mil 151 atenciones en las áreas de urgencias, 57 mil 630 nacimientos, 9 millones 619 mil 339 estudios de laboratorio, 434 mil 383 estudios de imagenología, 157 mil 753 egresos hospitalarios y 116 mil 102 cirugías.

Realizamos gestiones en las áreas de trabajo social de nuestras unidades médicas para favorecer el acceso y la continuidad de la atención médica a los pacientes. Con 2 millones 257 mil 435 gestiones, 2 millones 300 mil 287 orientaciones, 122 mil 214 pacientes referidos y atendidos en servicios de especialidad, atenciones médicas a quince connacionales, así como 453 apoyos a pacientes víctimas y ofendidos del delito.

Con el Programa de Inclusión Social Prospera componente Salud, atendimos a 229 mil 970 familias guanajuatenses en 557 unidades de primer nivel de atención, con un total de 1 millón 183 mil 201 consultas. De ellas, otorgamos 135 mil 47 a menores de cinco años y 10 mil 852 al menor de cinco años con desnutrición, además de 43 mil 57 al grupo de mujeres embarazadas.

REALIZAMOS

381
TRASPLANTES

198
RIÑONES

179
CÓRNEAS

3
MÉDULA ÓSEA

1
HÍGADO



das. A través del programa, realizamos talleres para el auto cuidado de la salud en el 100 por ciento de las unidades de primer nivel, con un total de 32 mil 113 talleres impartidos a titulares y 3 mil 746 talleres a jóvenes de educación media superior.

Garantizamos la oferta de servicios de Salud con las unidades médicas móviles en zonas rurales y marginadas de Guanajuato, con alta dispersión y difícil acceso geográfico. Tenemos cobertura en 1 mil 387 localidades rurales, con una población de 134 mil 342 habitantes. Otorgamos 136 mil 78 consultas y realizamos 151 mil 400 detecciones a la población guanajuatense con 53 unidades. Asimismo, fortalecimos el parque vehicular de Prospera con catorce unidades médicas móviles para las jurisdicciones sanitarias y dos unidades médicas móviles para la Estrategia de Desarrollo Infantil.

Fortalecimos las áreas de imagenología del Hospital Comunitario de Purísima del Rincón y el Hospital General de Silao de la Victoria. Beneficiamos a 676 mil 953 personas con la adquisición de dos tomógrafos, con una inversión de 18 millones 61 mil 200 pesos. Adquirimos también, dos mastógrafos con una inversión de 14 millones 836 mil 400 pesos.

Garantizamos la estabilidad laboral y seguridad social de nuestras trabajadoras, trabajadores y sus familias. Incorporamos a 2 mil 624 servidoras y servidores públicos a la plantilla de personal del Instituto de Salud del Estado. Con esta acción contribuimos al fortalecimiento de los servicios de salud y a la mejora de la atención brindada a la población. Asimismo, otorgamos 820 plazas de base a personal con especialidad médica.



**CONTAMOS CON REDES
INTEGRALES DE SERVICIOS
DE SALUD EN LAS CUALES
BRINDAMOS:**

**6 millones
262 mil 633
CONSULTAS**

**762 mil 151
ATENCIONES EN LAS
ÁREAS DE URGENCIAS**

**57 mil 630
NACIMIENTOS**

**9 millones
619 mil 339
ESTUDIOS DE LABORATORIO**

**434 mil 383
ESTUDIOS DE IMAGENOLOGÍA**

**157 mil 753
EGRESOS
HOSPITALARIOS**

**116 mil 102
CIRUGÍAS**



Prevención en salud

La prevención y promoción de la salud es prioridad en nuestro Estado, por lo que nos ubicamos en los primeros lugares de los indicadores Caminando a la Excelencia. Obtuvimos el tercer lugar general en el país en dichos indicadores.

Ocupamos por diez años consecutivos el primer lugar nacional en indicadores Caminando a la Excelencia en el programa de rabia. Durante la Semana Nacional de Vacunación Antirrábica Canina y Felina 2018, aplicamos 1 millón de dosis de vacuna antirrábica canina para disminuir el riesgo de transmisión al humano. Aplicamos ocho tratamientos antirrábicos directos en humanos ante el riesgo de presentar rabia. Guanajuato es ejemplo nacional en tratamiento antirrábico humano al iniciar con el 1.3 por ciento del total de personas agredidas por animal sospechoso de rabia, mientras que la media nacional es del veinte por ciento. Realizamos 49 mil 512 esterilizaciones de caninos y felinos.

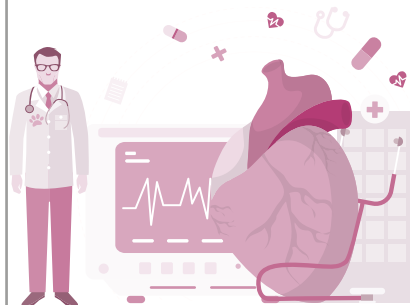
El programa de Cáncer en la Infancia y la Adolescencia tiene como misión disminuir la mortalidad e incrementar la sobrevida en los menores de dieciocho años de edad. El fortalecimiento de las estrategias del programa está dirigido a promover la detección y diagnóstico temprano, así como al tratamiento oportuno, efectivo y de calidad para las niñas, niños y adolescentes con cáncer. Diagnosticamos oportunamente noventa casos nuevos de cáncer en la infancia, 25 de leucemias y 35 tumores sólidos. Contamos con dos unidades médicas acreditadas para la atención a pacientes con cáncer en la infancia: el Hospital General de Celaya y el Hospital General de León, además de un Hospital federal de referencia. La tasa de sobrevida a cinco años de cáncer en la infancia en el Estado es de 57.3 por ciento, arriba de la nacional que es de 56.5 por ciento, acorde a datos de la Dirección General de Epidemiología, Registro de Cáncer en Niños y Adolescentes.

En Guanajuato, nuestra grandeza es mantener a la población informada. Por dicha razón realizamos diferentes estrategias de comunicación para difundir y promover programas y actividades en materia de salud, que ayudan a mejorar la calidad de vida de los guanajuatenses. Con el apoyo de los medios de comunicación y redes sociales, gestionamos información con diferentes temas para la prevención y atención de enfermedades: infecciones respiratorias, diarreas, golpes de calor, obesidad, hipertensión, cáncer en la infancia, dengue, hepatitis, cáncer de mama y cérvico-uterino, diabetes, desnutrición y adicciones.

Difundimos y promovimos la donación de órganos y sangre a través de tres semanas nacionales de Salud, mejora de infraestructura hospitalaria, recomendaciones para una alimentación saludable, activación física, realización de cursos y jornadas de capacitación de los profesionales de la salud, servicios de emergencia, en general, los servicios integrales de salud que se ofertan a través de todas las unidades de atención médica. Programamos trece campañas en medios de comunicación y redes sociales con diferentes temas: dengue, cólera, planificación familiar, cáncer de mama, prevención de accidentes y alimentación complementaria.

3er.

• LUGAR NACIONAL
en la prevención y
promoción de la salud en
los indicadores Caminando
a la Excelencia



Organizamos la 3.ª Jornada Estatal VIH-SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual, en coordinación con el Colegio de Médicos del Estado de Guanajuato. Con ello logramos la actualización de 195 profesionistas de las instituciones públicas y privadas.

Fortalecimos la protección contra riesgos sanitarios de la población guanajuatense mediante acciones de regulación, control y fomento sanitario. Realizamos 32 mil 495 verificaciones a establecimientos de insumos para la salud, atención médica, productos, servicios y salud ambiental. De igual forma, analizamos 14 mil 279 muestras de agua para uso y consumo humano, alimentos, bebidas, hielo, cerámica y productos de alfarería, para verificar su inocuidad. Efectuamos 39 mil 334 determinaciones de cloro residual libre en los sistemas formales de abastecimiento de agua.

Destacamos labores en proyectos como rastros y uso ilegal de clenbuterol. Realizamos 102 visitas de verificación sanitaria y el análisis de 270 muestras. Notificamos 509 sospechas de reacciones adversas a medicamentos, RAM, a través del Centro Estatal de Farmacovigilancia. Conformamos, además, 38 unidades y comités de farmacovigilancia en hospitales públicos y privados.

En la atención a emergencias sanitarias, para enfrentar los efectos ante desastres de origen natural o social, aparición de brotes epidemiológicos y mitigar posibles daños a la salud en eventos de concentración masiva como peregrinaciones, ferias y Rally de la Salud, realizamos acciones de prevención, atención y vigilancia previas, durante y posteriores de manera coordinada y oportuna en 107 eventos. Ello genera beneficio y protege la salud de la población local, foránea y reincidente. En materia de saneamiento básico, impartimos 550 pláticas que beneficiaron a 16 mil 548 personas, así como ocho cursos taller con la formación de 168 capacitadores certificados por la Comisión Federal de Protección contra Riesgos Sanitarios.

En el marco de la XLVI Edición del Festival Internacional Cervantino y con el propósito de difundir el cumplimiento de la normativa sanitaria e identificar puntos de riesgo en los establecimientos de productos y servicios en el municipio de Guanajuato, realizamos veinte pláticas de manejo higiénico de alimentos, quince pláticas de saneamiento básico, 641 visitas de verificación y evaluación sanitaria. Entregamos insumos de desinfección e indumentaria



sanitaria, 336 cubrepelo, 375 cubrebocas, 207 frascos de plata coloidal y 66 litros de alcohol en gel. Beneficiamos a 170 mil asistentes al evento.

Con la misión de proteger la salud de la población asistente a los panteones, implementamos el Operativo Panteones 2018. En él destacan acciones dirigidas principalmente a orientación, educación y fomento, así como vigilancia y control sanitario con un enfoque de prevención de riesgos epidemiológicos. Resalta la participación ciudadana en la utilización de flores artificiales y la eliminación de agua en floreros y recipientes. Realizamos 74 visitas de verificación para corroborar las condiciones de saneamiento básico en los panteones, 52 acciones de cloración de depósitos y 346 visitas de evaluación en establecimientos aledaños con servicio de preparación y venta de alimentos, así como entrega de indumentaria sanitaria: 2 mil 19 cubrepelo, 1 mil 949 cubrebocas y 888 guantes, así como insumos de desinfección de agua y alimentos: 962 plata coloidal al 0.36 por ciento y 1 mil 139 frascos de alcohol en gel a los manipuladores de alimentos.

Durante la celebración del Festival Internacional del Globo y con la finalidad de evitar riesgos en la salud de la población asistente, realizamos acciones en materia de protección contra riesgos sanitarios en el municipio de León, principalmente por el manejo de alimentos y bebidas. Con 317 visitas de verificación

y evaluación en establecimientos cercanos al parque Metropolitano, entrega de indumentaria sanitaria: 1 mil 200 cubrepelo, 1 mil 200 cubrebocas y ochocientos guantes e insumos de desinfección de agua y alimentos, treinta frascos de plata coloidal al 0.36 por ciento. Beneficiamos a 550 mil asistentes al evento.

Realizamos el primer Foro Estatal de Prevención de Accidentes, con una afluencia aproximada de seiscientos asistentes de los 46 municipios del Estado, donde contamos con ponentes de talla nacional.

En cuanto al tamizaje de la Evaluación de Desarrollo Infantil, EDI, realizamos la prueba a 62 mil 475 niñas y niños. De ellos, 52 mil 907 tienen un desarrollo normal, 6 mil 220 tienen un rezago en el desarrollo y 3 mil 348 con riesgo de retraso en el desarrollo. En el Centro Regional de Desarrollo Infantil, Ceredi, brindamos atención multidisciplinaria en pediatría, psicología, terapia de lenguaje, estimulación temprana, enfermería, nutrición y trabajo social a la niñez guanajuatense. Ofrecemos atención intramuros como en la unidad móvil, brindamos un total de consultas de primera vez a 1 mil 91 niños de nuevo ingreso, con un total de 2 mil 237 intervenciones. En las atenciones subsecuentes, atendimos a 3 mil 551 niños menores de cinco años con un total de 4 mil 827 atenciones multidisciplinarias. Respecto a la atención del niño rojo para la confirmación y caracterización de la enfermedad, contamos con la prueba de *Battelle*, con la que hemos realizado 2 mil 587 pruebas diagnósticas y el seguimiento de los mismos menores.

En Guanajuato contamos con la red más amplia de servicios de atención a la salud de la mujer en más de 615 unidades. Ofrecemos una atención integral a mujeres en situación de violencia familiar, sexual y de género a través de 27 unidades hospitalarias que cuentan con centros especializados. Tenemos política de Cero Rechazo en todas las unidades del Estado. La atención a las mujeres en situación de violencia es gratuita. Otorgamos atención integral inmediata a víctimas de violencia sexual con tratamiento profiláctico para prevención de VIH/Sida y otras infecciones de transmisión sexual, así como anticoncepción de emergencia y tratamiento psicológico.

A través de la estrategia de búsqueda intencionada de mujeres en situación de violencia, aplicamos 304 mil 733 herramientas de detección a mujeres mayores de quince años, de las cuales 79 mil 716 tuvieron resultado positivo a violencia. Atendimos a 79 mil 555 mujeres, iniciamos tratamiento psicológico a un total de 30 mil 291 mujeres con 171 mil 919 consultas de psicología.

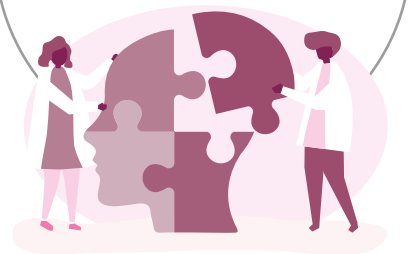
Como parte de la estrategia de reeducación a víctimas y agresores de pareja, integramos grupos psicoeducativos en los municipios de Acámbaro, Celaya, Guanajuato, Irapuato y León. De ellos, 120 grupos están dirigidos a hombres. Atendimos a más de 2 mil 131 participantes y 120 grupos están focalizados en atender a mujeres con un total de 3 mil 504 participantes.

Fortalecemos las acciones de prevención de la violencia en adolescentes mediante la conformación de 91 grupos de prevención de la

**GUANAJUATO CUENTA
CON UN CENTRO DE
ATENCIÓN TELEFÓNICA
PARA CRISIS PSICOLÓGICAS**

01800 290 00 24

Atendida por profesionales de salud mental las 24 horas del día, los 365 días del año.



**Realizamos 62
mil 475 pruebas
de tamizaje
a niñas y niños
para detectar
riesgos en su
desarrollo.**



violencia en el noviazgo, 188 grupos de prevención de la violencia en el ámbito comunitario en la adolescencia. Logramos impactar a más de 1 mil 845 mujeres adolescentes y 1 mil 740 hombres adolescentes.

Capacitamos en la Norma Oficial NOM-046-SSA2-2005, violencia familiar, sexual y contra las mujeres a 568 servidores públicos del área de medicina, enfermería, trabajo social y psicología. Asimismo, a 203 servidores públicos en la promoción del buen trato en salas de obstetricia, parto y puerperio a personal de medicina y ginecología para atender a las mujeres durante el embarazo, parto y puerperio con servicios de calidad en apego a sus derechos humanos.

Guanajuato cuenta con la red de servicios de atención en salud mental más grande y mejor estructurada del país. La componen 150 unidades de los diversos niveles de atención, distribuidos en todos los municipios del Estado. Dicha red es atendida por más de ochocientos profesionales de la salud mental, de los cuales 450 son profesionales de la psicología y 52 especialistas en psiquiatría. Beneficiamos a 50 mil 114 guanajuatenses y otorgamos un total de 239 mil 45 consultas de padecimientos mentales.

Nuestro Programa de Atención a la Salud Mental innova a través de la estrategia de marketing en redes sociales con la marca *Dinámicamente*, cuyo objetivo es distribuir mensajes específicos a públicos segmentados a través de las principales redes sociales. Ayudamos a pacientes en situación de riesgo, orientamos a familiares y personas cercanas a través del chat en línea y brindamos información preventiva a poblaciones vulnerables. La iniciativa cuenta con 11 mil 800 seguidores en redes sociales y ha impactado en 4 millones 141 mil 742 impresiones de pantalla. Con la participación del sector gubernamental y la sociedad civil, relanzamos la estrategia de marketing en redes sociales *Dinámicamente*, con el objeto de optimizar y detonar el potencial de la estrategia. Logramos impactar en la interacción de 89 mil 360 usuarios de redes sociales.

Contamos con un centro de atención telefónica para crisis psicológicas, atendido por profesionales de salud mental con atención las 24 horas del día, los 365 días del año. Cuenta con una



línea nacional en el número 01 800 290 0024 y una línea internacional para atención de nuestros migrantes en Estados Unidos de América en el número 1 877 223 7725. En ellos atendimos a 3 mil 760 llamadas.

En el estado de Guanajuato, la prevención de la conducta suicida es considerada una alta prioridad. A través de la Comisión Estatal de Prevención y Atención a la Conducta Suicida, trabajamos de manera transversal con la participación de los sectores público, social y privado. Replicamos el trabajo transversal a través de 46 redes municipales de prevención de la conducta suicida, mismas que son fortalecidas y capacitadas de manera continua. Aplicamos más de 148 mil 981 herramientas de detección, lo que nos permitió atender de manera oportuna a 29 mil 959 guanajuatenses.

Prevenimos el uso nocivo de alcohol, tabaco y otras drogas. A través de la Comisión Estatal contra las Adicciones, logramos la formación de 3 mil 454 multiplicadores y 5 mil 455 promotores en estrategias dirigidas a niñas, niños y adolescentes para informar y sensibilizar a 760 mil 481 personas. Realizamos más de 88 mil 77 tamizajes de riesgo psicosocial en adolescentes de doce a diecisiete años. Además en la Red de Centros de Atención Primaria en Adicciones en el Estado, atendimos mediante el tratamiento en adicciones, a más de 9 mil 232 usuarios de drogas. Asimismo, impactamos a 308 mil 747 adolescentes en acciones de prevención. Con la Comisión Estatal contra las Adicciones llevamos a cabo la estrategia de regulación y mejora de centros de tratamiento residencial en adicciones, con el objetivo de realizar mejores prácticas para el tratamiento a usuarios que cursan con trastorno por consumo de sustancias, de esta forma, realizamos un total de 116 visitas a establecimientos.



Guanajuato
cuenta con **la
red de servicios
de atención en
salud mental más
grande y mejor
estructurada del
país.**

Realizamos el Primer Foro Estatal de Prevención y Tratamiento en Adicciones, con el objetivo de capacitar y homologar criterios sobre el abordaje con evidencia científica para la prevención y tratamiento en las adicciones, dirigido a los sectores Salud, Público y Privado, así como a equipos multidisciplinarios. Dicho foro impactó en 475 participantes.

Capacitamos 2 mil 832 personas en el curso de Atención prehospitalaria primeros respondientes y 84 mil 296 personas sobre identificación de factores de riesgo para evitar accidentes viales. Integramos un equipo auditor vial multidisciplinario compuesto por autoridades de tránsito municipales, Policía Federal, así como las secretarías de Obra Pública y Salud, quienes han iniciado auditorías en las vialidades con mayor índice de siniestralidad, para establecer mejoras en la infraestructura vial. Realizamos 985 mil 756 pruebas de alcoholimetría en 1 mil 932 operativos en el estado de Guanajuato. Sesionan en materia de Prevención de accidentes un comité estatal, ocho comités jurisdiccionales y 32 comités municipales. Realizamos mediciones de factores de riesgo en los municipios de Acámbaro, Celaya, Irapuato, León, San Miguel de Allende, Silao de la Victoria y Uriangato.

Realizamos la difusión en radio e internet de la campaña Verano Seguro, Bájale y Evita Comportamientos Riesgosos, con un total de 15 mil reproducciones en redes sociales y 19 mil minutos al aire.

Tamizamos 7 mil 314 pacientes que presentaron enfermedad diarreica aguda, con el objetivo de vigilar el comportamiento epide-



miológico del cólera.

Montamos operativos de vigilancia epidemiológica en los eventos de mayor trascendencia en nuestro Estado y de mayor concentración y movilización de la población como: Operativo Peregrino San Juan de los Lagos, Operativo Jornalero Migrante, Operativo Caravana de Migrantes Centroamericanos, Operativo Temporada de Lluvias y Ciclones Tropicales, Operativo Festival Internacional Cervantino, Operativo Festival Internacional del Globo y Operativo Preventivo de Influenza. De esta manera protegemos la salud de nuestra población y de nuestros visitantes.

Con el objetivo de disminuir el riesgo de enfermedades transmi-

tidas por vector, visitamos 1 millón 234 mil 362 viviendas. En 447 mil 476 de ellas realizamos acciones de control, nebulizamos 45 mil 440 hectáreas para proteger a una población de 5 millones 27 mil 39 personas, para limitar la transmisión del dengue, chikungunya, zika y paludismo.

Dentro de las acciones que realizamos a través del programa de Promoción de la salud y determinantes sociales, fortalecemos y creamos los determinantes sociales positivos así como delimitamos y eliminamos los negativos en la población vulnerable como la población escolar, migrantes e indígenas. Por ello, trabajamos con 252 escuelas, para reconocerlas como promotoras de la salud, acti-

vidades en coordinación con la comunidad educativa para la salud con enfoque integral, la creación y mantenimiento de entornos y ambientes saludables. Asimismo, para atender de manera integral a población indígena, otorgamos 6 mil 214 consultas y 13 mil 310 para los migrantes.

Realizamos acciones integrales dirigidas a la población guanajuatense por medio del otorgamiento del Paquete Garantizado de Servicios de Salud, con el cual realizamos acciones de promoción de la salud y prevención a un total de 3 millones 335 mil 515 usuarios de las unidades de salud. Otorgamos y actualizamos la Cartilla Nacional de Salud, instrumento de registro individualizado de las acciones básicas de promoción y prevención a 66 mil 918 niñas y niños, 32 mil 197 adolescentes de diez a diecinueve años de edad, 36 mil 909 mujeres de veinte a 59 años y 18 mil 452 hombres de veinte a 59 años, así como 12 mil 528 adultos mayores de sesenta años.

Reactivamos la Mesa Directiva de la Red Guanajuatense de Municipios por la Salud, con la participación de los 46 municipios del estado de Guanajuato para fortalecer las acciones de coordinación en materia de salubridad local. Trabajamos con 34 comunidades para ser certificadas como Promotoras de la Salud y certificamos a los 46 municipios.

Realizamos la Cuarta Carrera Nacional Moviendo a México por tu Salud en el municipio de Celaya. Con la participación de 1 mil 500 personas, promovemos la práctica de la actividad física.

Realizamos 68 mil 989 tamices a los niños nacidos en nuestras unidades médicas. De ellos diagnosticamos oportunamente a diecinueve con alguna de las siguientes enfermedades: hipotiroidismo congénito, galactosemia, hiperplasia suprarrenal congénita, fenilcetonuria o fibrosis quística. Estos niños son atendidos de manera oportuna e integral en el Hospital de Especialidades Pediátrico de León, en donde se encuentra la clínica de errores innatos del metabolismo.

Somos el primer Estado en expansión de cartilla electrónica. Aplicamos 1 millón 58 mil 288 dosis de vacunas a los menores de un año y 583 mil 956 dosis en niños de un año de edad. Ampliamos, en coordinación con la Fundación Carlos Slim, la Cartilla Electrónica de Vacunación en todos los municipios, operamos con 841 tabletas electrónicas, para un total de 926 personas en 509 unidades. Registramos un total de 442 mil 206 menores de cinco años.

Realizamos acciones de prevención, diagnóstico, tratamiento y seguimiento a la salud del menor de diez años de edad en nuestras unidades médicas. Otorgamos 96 mil 876 consultas del niño sano de primera vez a niñas y niños de cero a cinco años de edad y entregamos 835 mil 854 sobres de Vida Suero Oral como parte de la promoción a la salud. Brindamos 813 mil 508 orientaciones a los padres o tutor legal, todas ellas enfocadas a los cuidados generales que deben brindarse en el hogar, prevención del maltrato infantil, estimulación temprana, así como identificación de los signos de alarma en enfermedades diarreicas e infecciones respiratorias a fin de que acudan oportunamente a la unidad de salud más cercana.



Somos **el primer Estado** en expansión de cartilla electrónica. **Aplicamos 1 millón 642 mil 244 dosis de vacunas.**



En el Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia, PASA, realizamos acciones de atención ligadas a los determinantes de salud y problemas que enfrenta este grupo de edad: violencia, accidentes, infecciones de transmisión sexual, embarazo no planificado, sobrepeso y obesidad, adicciones, suicidio, trastornos alimentarios, abordados desde una perspectiva de género, inclusión y derechos humanos. Las acciones de intervención en cada uno de los componentes del programa son de carácter preventivo. Realizamos 140 sesiones informativas de prevención de violencia dirigidas a adolescentes con 3 mil 15 asistentes. Realizamos 128 sesiones informativas de prevención de violencia dirigidas a madres, padres y tutores, con 2 mil 828 asistentes. Brindamos 45 intervenciones de prevención de violencia en adolescentes para familias y 41 intervenciones de prevención de violencia en adolescentes para comunidad.

Formamos 156 grupos de Adolescentes Promotores de la Salud en todo el Estado, con un total de 3 mil 321 integrantes con sesiones informativas orientadas al cuidado y promoción de la salud.

Resultado de las acciones realizadas en las 556 unidades de primer nivel de atención y en el marco del Programa de Acción Específica de Obesidad Riesgo Cardiovascular, durante la Semana Nacional por un Corazón Saludable 2018, realizamos: 21 mil 968 orientaciones en consulta sobre hábitos saludables, 132 publicidades en bardas, 207 mil 918 dípticos distribuidos, 553 periódicos murales, 278 horas de perifoneo, once eventos deportivos, 36 mil 618 detecciones de hipertensión arterial, 36 mil 700 detecciones de obesidad y 32 mil 999 detecciones de diabetes.

Estamos comprometidos con la detección y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles, por lo cual realizamos permanentemente detecciones de riesgo cardiovascular en las unidades médicas, con 727 mil 323 de hipertensión arterial, 719 mil 956 de obesidad y 138 mil 800 de dislipidemias. Además de 849 mil 21 detecciones de diabetes a personas de veinte años y más, en las ocho jurisdicciones sanitarias, lo cual nos permite conocer factores de riesgo para prevenir y detectarlas a tiempo.



En Guanajuato
contamos con la
red más amplia
de servicios de
atención a la salud
de la mujer en más
de 600 unidades.

Acreditamos a 59 grupos de Ayuda Mutua, GAM, como estrategia innovadora que nos permite mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles, ECNT. Disminuimos los niveles de glicemia, tensión arterial, peso y lípidos mediante una intervención educativa realizada por el personal de salud de las unidades médicas. Con el apoyo del médico, nutriólogo, psicólogo y trabajadores sociales, beneficiamos a más de 1 mil 200 personas con enfermedades como diabetes, hipertensión, obesidad, dislipidemia para llegar a un control óptimo.

En el estado de Guanajuato atendemos a personas con enfermedades crónicas. Realizamos la Semana Nacional de la Diabetes, brindamos 94 talleres de cocina saludable, 1 mil 793 sesiones educativas, 127 caminatas y 197 mil 356 detecciones de factores de riesgo para enfermedades como diabetes, hipertensión y obesidad, además de la organización de un evento cumbre el 14 de noviembre en que se conmemora el Día Mundial de la Lucha Contra la Diabetes, con la presencia de asociaciones civiles como la Asociación Mexicana de Diabetes.

Realizamos dos Semanas Nacionales de Salud Bucal con el lema: *Salud bucal, mucho más que dientes sanos*. La primera, del 16 al 20 de abril, en la que otorgamos 8 mil 68 consultas de primera vez y subsecuentes, 332 mil 859 actividades preventivas, 81 mil 696 actividades curativas, 889 tratamientos integrales terminados, visita a 321 escuelas y total de 62 mil 581 personas beneficiadas en el Estado. La segunda, del 5 al 9 de noviembre con acciones de 19 mil 526 consultas odontológicas, 880 mil 358 acciones intramuros y extramuros de atención y educación, 11 mil 138 profilaxis, detección de placa dentobacteriana e instrucción de técnica de cepillado a 365 mil 332 pacientes, 4 mil 831 obturaciones con amalgama, 2 mil 812 obturaciones con resina, 2 mil 34 tratamientos integrales terminados y visita a 988 escuelas para realizar acciones de promoción a la salud.

Implementamos el Mes del Hombre durante noviembre, como una campaña de salud en la que promovemos la detección oportuna de los padecimientos que afectan a los varones como el cáncer de próstata. Realizamos 25 mil 123 detecciones y seiscientas sesiones educativas que promueven la salud masculina.

En atención a la salud de los adultos mayores, realizamos la Semana Nacional para Gente Grande, en la que otorgamos atención a una población de 299 mil 784 personas mayores de sesenta años sin derechohabiencia. Entre las acciones enfocadas al adulto mayor que llevamos a cabo en las unidades de salud de los 46 municipios del estado de Guanajuato son 112 mil 212 detecciones de factores de riesgos a enfermedades crónicas, 12 mil 334 detecciones de osteoporosis, 12 mil 334 detecciones de caídas e incontinencia, 11 mil 851 detecciones de depresión geriátrica y 6 mil 673 detecciones de síntomas de enfermedad prostática.

En Guanajuato contamos con tres servicios de atención integral para las personas portadoras de VIH sin seguridad social, en los municipios de Celaya, Irapuato y León. Estamos dentro de los primeros lugares nacionales con el 91 por ciento de personas en control virológico con más de seis meses en tratamiento antirretroviral, gracias a la calidad de la atención del equipo multidisciplinario.

La búsqueda de tuberculosis en pacientes sospechosos, se realiza en las unidades de Salud de manera permanente y constante. Contamos con un acumulado de 13 mil 313 baciloscopías. Detectamos 267 pacientes con tuberculosis pulmonar, de los cuales en el 100 por ciento se garantiza el tratamiento completo estrictamente supervisado.

La participación del hombre en las decisiones reproductivas se ha incrementado debido a los servicios de vasectomía que funcionan en las unidades de los 46 municipios en las que realizamos 2 mil 419 procedimientos. Asimismo, realizamos 349 vasectomías como método anticonceptivo definitivo, en el marco del Día Mundial de la Vasectomía que se celebró el 16 de noviembre.

Con motivo del Día Mundial de Respuesta al VIH, realizamos un evento conmemorativo con doscientos asistentes. Una de las formas más eficaces de prevenir el VIH y otras infecciones de transmisión sexual es el uso adecuado de preservativos. En Guanajuato garantizamos el acceso a este medio de prevención, por lo que entregamos 2 millones 267 mil 694 preservativos en el Estado.

Para sensibilizar a la población sobre las acciones de prevención, diagnóstico y tratamiento de cáncer de mama, realizamos 132 mil 786 exploraciones clínicas y 42 mil 209 mastografías. Detectamos oportunamente 43 casos de cáncer para garantizar el tratamiento gratuito y oportuno. Llevamos a cabo las Jornadas de Reconstrucción Mamaria para mujeres mastectomizadas -mutilación de un seno- por cáncer, con un total de 36 mujeres beneficiadas. Conmemoramos el Día internacional de la Lucha Contra el Cáncer de Mama el 19 de octubre, para la sensibilización a la población en general sobre las acciones de prevención, diagnóstico y tratamiento del cáncer, con la participación de 150 asistentes, entre familiares y sobrevivientes de esta enfermedad.

Realizamos el Congreso Estatal de Citopatología 17 y 18 de mayo, para la actualización y capacitación del personal que colabora en la interpretación de muestras de citología cérvico-vaginal. Conmemoramos la Semana de Sensibilización en Cáncer de Cuello Uterino, del 21 al 26 de agosto. Desarrollamos el Congreso Estatal de Cáncer de las Mujeres el 22 y 23 de noviembre, para la actualización del personal de salud en los programas de cáncer de mama y cáncer del cuello uterino, así como la actualización en los Sistemas de Información en Cáncer

de la Mujer. Realizamos 73 mil 90 pruebas de citología cérvico-vaginal y 64 mil 27 pruebas de Virus del Papiloma Humano, identificamos oportunamente 2 mil 757 casos con cáncer para garantizar su tratamiento oportuno y gratuito.

Contamos con dieciocho lactarios para proveer a los recién nacidos hospitalizados con leche materna. Beneficiamos a 3 mil 775 niños con una producción de 2 millones 222 mil 512 mililitros de leche. Se nominó al Hospital Materno Infantil de Celaya como hospital amigo de la niña y el niño, lo que garantiza un nivel óptimo de calidad a los usuarios del servicio.

Contamos con una red materno-perinatal fortalecida con cuatro hospitales especializados en la atención de la salud materno-infantil y el Centro de Tamizaje Oportuno, Ceto, como un servicio integral de atención a la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, para disminuir los casos prevenibles de muertes maternas. Así, evitamos 115 muertes maternas y realizamos 4 mil tamizajes y estudios de patologías como preeclampsia, restricción de crecimiento intrauterino, nacimiento prematuro, defectos congénitos, así como seguimiento de la patología fetal.

Fomentamos la cultura de la atención durante el embarazo, parto y puerperio con enfoque humanizado, intercultural y seguro. Atendimos 57 mil 630 partos, de los cuales proporcionamos acompañamiento psicológico a 488 en trabajo de parto. Derivado de las acciones de prevención durante el parto, entregamos a 2 mil 833 madres su bebé al nacer.

Atendemos la salud sexual y reproductiva para jóvenes a través de los sesenta Servicios Amigables en apego al ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos. Otorgamos 124 mil 56 consultas de primera vez. De ellas, 48 mil 465 son hombres y 75 mil 591 son mujeres. También brindamos 219 mil 967 orientaciones y consejerías. 885 jóvenes son parte de la promoción y formación de redes comunitarias de promotores juveniles, los cuales realizaron 22 mil 71 intervenciones a sus pares. Tenemos 63 mil 31 usuarios activos en planificación familiar.

Para fortalecer e innovar en el entrenamiento de los atletas y la salud de la población a través del ejercicio, realizamos investigación en medicina del deporte.

En este sentido, participamos en el Certamen Nacional de Investigación en Cultura Física y Deporte



2018 con tres proyectos: Efectos de un Programa de Ejercicio Físico en Personas con Hipertensión Arterial, Impacto de un Entrenamiento Interválico de Alta Intensidad en Adolescentes de Secundaria e Impacto del Ejercicio Físico en la Capacidad Funcional y VO2 Max en Pacientes con Sobrepeso y Obesidad. El primero de ellos, obtuvo el primer lugar del área actividad física y salud en este certamen.

En Guanajuato cuidamos la salud y el bienestar físico de nuestros deportistas y de la población en general. Realizamos 6 mil 934 evaluaciones médico funcionales, consultas de rehabilitación y fisioterapia para beneficio de los deportistas y usuarios que se han acercado a nuestras unidades de Salud. Incluimos servicios como la toma de peso y talla, valoraciones de salud, pruebas de glucosa capilar y curaciones.

El deporte fortalece las relaciones familiares. Por ello llegamos a los polígonos de atención prioritaria, en donde involucramos a la población en actividades lúdico recreativas y deportivas en 259 espacios.

Calidad y calidez en servicios de salud

Promovemos el desarrollo profesional de 12 personas de las coordinaciones de entomología médica, provenientes de las jurisdicciones sanitarias del Estado, mediante la capacitación en técnicas de identificación taxonómica de mosquitos vectores *Aedes spp.* Así mejoramos la vigilancia entomoviológica de la entidad.

Mejoramos la calidad de vida de los guanajuatenses a través de la Guía para el paciente participativo, atrévete a saber, atrévete a exigir, como estrategia del programa Modelo de Paciente Participativo. Este programa desarrolla las habilidades y competencias del personal de salud y de los pacientes, con la finalidad de que ambos conozcan sus obligaciones y ejerzan sus derechos con responsabilidad.

A través de talleres y una campaña de radio, promocionamos la *Guía del Paciente Participativo del Estado de Guanajuato*, que está dirigida a grupos organizados de pacientes y voluntariado de los hospitales públicos. Distribuimos los folletos denominados Yo Paciente Participativo. Asimismo, capacitamos a las autoridades municipales, a través del Comité Intersecretarial de Capacitación Municipal.

Fortalecemos acciones de capacitación y difusión por medio de los enlaces en las direcciones de Salud municipal, así como visitas con módulos itinerantes de atención a usuarios. Firmamos convenios de colaboración con los municipios de Acámbaro, Pueblo Nuevo y Xichú, con los cuales cubrimos la totalidad de los municipios del Estado.

En coordinación con los sistemas municipales del DIF, fortalecemos las acciones de acercamiento con la ciudadanía. En Irapuato, trabajamos con un módulo itinerante en el programa Brigadas DIF en tu comunidad, a fin de acercarnos a la ciudadanía y facilitar el acceso a nuestros servicios. En el municipio visitamos 24 comunidades: Buena Vista, Cañada de la Muerte, Comederito, Comedero Grande, Cuarta Brigada, Ejido Malvas, El Garbanzo, Encino del Copal, Estancia del Copal, Ex-hacienda de Márquez, La Araña, La Calera, La Charca, La Sahurda, La Soledad, Los Reyes, Luz del Día, Purísima del Progreso, Purísima Temascalío de Arriba, Rancho Grande, San Antonio del Chico, San Francisco de la Charca, Tomelópez y Trinidad Temascalío. Asimismo, colocamos el módulo itinerante en las instalaciones del DIF Estatal durante el mes de septiembre y en la Umaps Libertad en León. A través de estas acciones, damos asesoría y capacitación a grupos de personas que viven con diabetes.

Guanajuato fue sede de la XXXII Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico. Durante el evento llevamos a cabo acciones que fortalecen al Modelo de Arbitraje Médico. Contamos con la presencia de la Secretaría de Salud federal, además de destacados conferencistas, en el que participaron cerca de quinientas personas.

Activamos la Red Estatal para el diagnóstico de brucelosis en 41 laboratorios clínicos del Estado. Con ello mejoramos la capacitación del personal analista, reforzamos el control de calidad y la evaluación de la competencia técnica. Fortalecimos la Red Estatal de paludismo me-



dante el incremento del padrón estatal de microscopistas certificados ante el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos, Indre. Con ello incrementamos casi en un cien por ciento con respecto al año pasado, la capacidad de lectura de laminillas, con lo que beneficiamos a la población del Estado.

Fortalecemos la vigilancia de laboratorios en el Estado mediante la adquisición de dieciséis equipos básicos de laboratorio, entre los que se encuentra: equipo de refrigeración, incubación, pesado, almacenamiento y centrifugación. Lo anterior con una inversión de 1 millón 500 mil pesos.

Realizamos la vigilancia epidemiológica en apego al Reglamento Sanitario Internacional, con la finalidad de detectar de manera oportuna cualquier enfermedad de notificación inmediata emergente o reemergente. Por otra parte, fortalecemos la vigilancia, búsqueda y seguimiento de infecciones asociadas a la atención en salud en 26 unidades médicas del sector público y privado, así generamos información para su prevención y control.

Guanajuato ocupa la primera posición nacional en cuanto a la transparencia en el manejo de los recursos destinados a la salud.

Privilegiamos los derechos humanos y el acceso a la salud de los guanajuatenses que se atienden en nuestras unidades. En el periodo que se informa, atendimos 3 mil 393 asuntos jurídicos relacionados con la atención integral en salud. De esta manera,

brindamos calidad y calidez en los servicios. Suscribimos 82 convenios de colaboración para el cumplimiento de su objeto. En la Unidad Especializada de Voluntad Anticipada, realizamos 119 inscripciones, once capacitaciones a seis notarios públicos y 563 personas.

Atendimos el 100 por ciento las 519 solicitudes de acceso a la información. Atendemos lo dispuesto en el artículo 26 de la *Ley de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Guanajuato*, a través de la publicación de 142 formatos en la Plataforma Estatal. Respecto a datos personales ingresamos y atendimos 69 solicitudes.

Realizamos la difusión en radio e Internet de campañas enfocadas a la renovación de pólizas de los derechohabientes del Seguro Popular, identificación del gestor y beneficios del sistema, a fin de mantener el padrón de afiliados.

Apoyamos a 23 agrupaciones médicas estatales, nacionales e internacionales para realizar eventos académicos de alto impacto para la actualización médica. En los 29 eventos académicos realizados, capacitamos a personal de distintas áreas: 1 mil 850 de área médica, 762 de enfermería, 147 de odontología y 267 personas con otros perfiles del área médica como: psicología, trabajo social y nutrición. Otorgamos 3 mil 26 becas por los organizadores para personal de salud y aportamos un apoyo económico de 1 millón 579 mil 332 pesos.



Con la entrega del Reconocimiento a la Labor Voluntaria 2018, destacamos el liderazgo social y el servicio del voluntariado en los guanajuatenses. Otorgamos 538 becas para la profesionalización de la labor voluntaria. En este sentido, invertimos 13 mil 545 horas en actividades asistenciales en catorce albergues en operación, con un alojamiento de 17 mil 854 familiares de pacientes y 229 mil 753 raciones de alimentos entregadas.

En Guanajuato trabajamos en conjunto sociedad civil y Gobierno para la prevención y el cuidado de la salud por medio de una red de 64 grupos voluntarios y patronatos. Fortalecemos las alianzas y donaciones, como la entrega de 1 mil 638 juguetes y 390 pares de zapatos a pacientes pediátricos.

La primera causa de mortalidad en los guanajuatenses son las enfermedades cardiovasculares, por lo que nos posicionamos como líder nacional en unidades acreditadas

para la atención de infarto agudo al miocardio, al contar con el mayor número de unidades hospitalarias acreditadas en esta cartera, con un total de once hospitales generales. Con esto mejoramos la calidad de la atención de nuestros servicios de urgencias para la población.

Nos consolidamos como el Estado con el mayor número de unidades acreditadas en la atención de enfermedades lisosomales, con cinco hospitales acreditados en esta cartera del Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos. Con ello se asegura la cobertura y tratamiento gratuito a veinte pacientes con estos padecimientos en el Estado.

Fomentamos la participación de la ciudadanía para avalar la transparencia de los resultados y la mejora del trato digno en los servicios de salud, al incrementar a 556 las unidades con aval ciudadano, auditores ciudadanos para la calidad.

Ello representa que en un 97 por ciento de unidades se trabaja de manera conjunta con representantes de la población. Esto contribuye a la mejora de la calidad de los servicios de salud que se brindan en las unidades médicas.

Con la finalidad de difundir las mejores prácticas en el proceso de atención de los pacientes y fomentar las acciones de seguridad, realizamos la capacitación de nuestro personal en las jurisdicciones sanitarias y en unidades médicas hospitalarias.

Desarrollamos e implementamos en las unidades médicas el Sistema Electrónico de Referencia y Contrarreferencia, mismo que facilita, agiliza y asegura el proceso de otorgamiento de citas de consulta externa a pacientes referidos a unidades médicas de mayor complejidad, con 109 mil 700 citas.

Revalidamos nuestros certificados de excelencia en serología infec-

cosa e inmunohematología por 5.º año consecutivo, por lo que contamos con sangre de calidad para los guanajuatenses.

Somos referente nacional, contamos con una ley para favorecer el trasplante en niños. Esta ley nos permite agilizar la donación y trasplante de órganos. Beneficia principalmente a los menores de edad mediante la reforma a la *Ley de Salud del Estado de Guanajuato*. Una vez aprobada esta reforma, la proyección es que más niños reciban órganos de donadores entre los diecinueve y 35 años de edad.

Sesionamos el cien por ciento de las reuniones programadas del Consejo Guanajuatense para la Prevención y Control del VIH/SIDA, Cogusida. Permitimos que las instituciones y asociaciones participantes unifiquen criterios de prevención, diagnóstico y tratamiento acordes con las nuevas guías de manejo en un marco de respeto de los Derechos Humanos y un trato digno de las personas que viven con VIH. Gestionamos el apoyo para las organizaciones de la sociedad civil que participan en las sesiones del Cogusida, con 305 mil preservativos y 1 mil 650 pruebas rápidas para la detección de anticuerpos contra VIH, acciones que permitieron detectar a 45 pacientes de la población en riesgo y altamente vulnerables para adquirir infecciones.

En materia de vigilancia epidemiológica, logramos el Reconocimiento a la Competencia Técnica por parte del Indre, con base en las normas mexicanas NMX-EC-15189-IMNC-2015 y NMX-CC-9001-IMNC-2015, en las técnicas de análisis de laboratorio para los diagnósticos de leptospirosis, leishmaniosis y entomología médica. Incrementamos el nivel de seguridad de las operaciones de los diagnósticos por laboratorio a través de la implementación de un Sistema de Gestión de Riesgo Biológico, basado en el estándar internacional CWA 15793:2011, el cual es avalado por el Indre.

Fortalecimos el marco analítico del Estado a través de la implementación del diagnóstico de Rickettsia spp y Leptospira por la técnica de PCR y la liberación del control de calidad del diagnóstico del virus de la Hepatitis C, por haber obtenido ininterrumpidamente una calificación muy satisfactoria durante tres años consecutivos en el ámbito federal.

Desarrollamos el algoritmo diagnóstico por laboratorio para arbovirus, virus del dengue, chikungunya y zika, por inmunofluorescencia indirecta, el cual be-

neficia a todos los pacientes con más de cinco días de evolución mediante un diagnóstico oportuno para quienes la prueba por PCR, reacción de polimerasa en cadena, ya no es efectiva. Así como el algoritmo para el diagnóstico de sífilis, el cual abarca el diagnóstico y seguimiento, a través de las pruebas Elisa y Western Blot, para los pacientes con sífilis adquirida y congénita, especialmente a mujeres embarazadas y recién nacidos.

En materia de vigilancia sanitaria refrendamos la autorización como Laboratorio Tercero de Prueba ante la Cofepris, con una vigencia hasta julio de 2020, la cual abarca los métodos de prueba desarrollados para el control microbiológico y fisicoquímico en el Estado. Como parte de esta autorización, logramos ser el primer estado en México, en contar con la detección de Brucella spp en lácteos por la técnica de RT-PCR.

Garantizamos la confiabilidad de los resultados de los estudios de laboratorio efectuados para vigilancia sanitaria y epidemiológica mediante la actualización de la certificación bajo la norma internacional ISO 9001 en su versión 2015.

Capacitamos a 3 mil personas en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar, nos dirigimos a madres y padres de familia, alumnos de educación media superior, maestros, así como empleados de entidades públicas y privadas para que les permita una efectiva participación ante situaciones de emergencia.

En relación con el programa Mineros de Plata, reencuentro de adultos mayores con familiares en los Estados Unidos de América, acompañamos con personal paramédico a 312 personas en su viaje de ida y regreso, esto en coordinación con la Secretaría del Migrante y Enlace Internacional.

Contamos con once unidades hospitalarias acreditadas, trece médicos acreditados como instructores en código de infarto y 31 en formación a través del Programa Nacional para la Reducción de la Mortalidad por Infarto Agudo al Miocardio. Asimismo, contamos con personal de Salud en unidades médicas y ambulancias que están entrenados y equipados para atender a los guanajuatenses. Realizamos gestiones para fortalecer siete unidades hospitalarias con siete carros rojos y 21 electrocardiógrafos para la atención del Infarto Agudo al Miocardio.

Los cuidados paliativos son el enfoque que mejora la calidad de vida de pacientes y familias que se



Mantenemos la red de **cuidados paliativos** con **41 equipos multidisciplinarios**

enfrentan a los problemas asociados con enfermedades amenazantes para la vida a través de la prevención y alivio del sufrimiento por medio de la identificación temprana y tratamiento del dolor, entre otros problemas físicos, psicológicos y espirituales. Realizamos 1 mil 875 atenciones de pacientes en situación paliativa. Las principales enfermedades que atendemos son: cáncer de mama, cáncer cérvico-uterino, cáncer de próstata, enfermedades vasculares cerebrales con mal pronóstico, enfermedades musculares, neurodegenerativas y VIH-Sida.

Mantenemos la red de cuidados paliativos con 41 equipos multidisciplinarios, los cuales realizan funciones de atención médica, enfermería, psicología y nutrición en el segundo nivel de atención, con una comunicación estrecha con el primer nivel, para continuar los cuidados en domicilio. Mediante la capacitación de nuestro personal de Salud en los lineamientos técnicos y de captación del paciente en situación paliativa, logramos la asistencia de 682 trabajadores y doce cursos teórico-prácticos de 24 horas de duración para el primer nivel de atención. Conmemoramos del 14 al 18 de octubre la Semana de los Cuidados Paliativos, para informar a la población con pláticas, conferencias, trípticos y periódicos murales.

Contamos con veinte clínicas de atención avanzada de heridas, mismas que cuentan con estándares óptimos de cuidados y control de insumos. Atendimos a 13 mil 403 pacientes y realizamos 44 mil 935 curaciones. Asimismo, tenemos 21 clínicas de catéter vascular, en las cuales, con procedimientos específicos y estándar del cuidado apegado a protocolos, atendimos a 5 mil 684 pacientes en terapia de infusión.

En cuanto al Programa Hospital Seguro, fortalecemos la seguridad de los ocupantes, infraestructura y la continuidad de la operación de las unidades hospitalarias, sumándonos a la estrategia nacional de Protección Civil para tener una respuesta inmediata en la protección de las personas y evitar un número masivo de víctimas. En el Estado hemos evaluado diecinueve unidades hospitalarias y diecisiete de ellos se ubican en la categoría A del índice de Seguridad Hospitalaria, es decir, aquellas unidades médicas que protegen la vida de los ocupantes.

Continuamos con la denominación de la Iniciativa Hospital Amigo del Niño y de la Niña en los hospitales con atención obstétrica. Dieciocho lactarios hospitalarios forman esta red. Actualmente se encuentra en construcción en el Hospital Materno de Irapuato, Amigo de la Lactancia Materna.

Contribuimos a la disminución de la desnutrición intrahospitalaria, con tamizajes de riesgo para una intervención oportuna y específica. Por medio de la Subcomisión de Nutrición del Estado de Guanajuato, capacitamos a 1 mil 35 personas en cálculo de nutrición parenteral y enteral.

Brindamos espacios clínicos en diversas modalidades tanto para estudiantes de pregrado en las disciplinas de medicina, enfermería, odontología, nutrición, psicología, terapia física y ciencias de la actividad física, así como postgrado en especialidades médicas y de enfermería. Para el ciclo de internado médico, otorgamos 211 campos clínicos en los diferentes hospitales del Estado. Asimismo, el 28 de febrero de 2018, egresaron 29 nuevos médicos especialistas de las siguientes



tes áreas: anestesiología cinco, cirugía general tres, ginecología y obstetricia cuatro, imagenología diagnóstica y terapéutica dos, medicina interna dos, pediatría ocho, neonatología dos y psiquiatría tres.

Otorgamos 381 plazas de médicos que realizan servicio social profesional rotatorio con enfoque en medicina familiar en las unidades rurales y suburbanas de los diferentes municipios del Estado. De igual forma otorgamos 160 de odontología, 1 mil 163 de enfermería y 488 de atención médica: nutrición, psicología y terapia física.

Fortalecimos la actualización de 3 mil 883 profesionales de la Salud, mediante la implementación de 88 cursos de capacitación para el personal médico, enfermería, nutrición y trabajo social. Con ello brindamos servicios de Salud de calidad.

En apoyo a las actividades de atención a la madre y al recién nacido, capacitamos a 806 profesionales de la Salud, en 52 cursos talleres de Ayudando a las Mamás a Sobrevivir, Ayudando a los Bebés a Respirar, Reanimación Neonatal y Hemorragia Obstétrica Preeclampsia, Eclampsia y Sepsis -Hopes-.

Por novena ocasión consecutiva, implementamos en el Estado del 3 al 7 de septiembre, en conjunto con la Secretaría de Salud federal, la sede de aplicación del XLII Examen Nacional de Aspirantes a Residencias Médicas, con un aforo de 2 mil 750 médicos generales de los estados de Aguascalientes, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Querétaro y San Luis Potosí, quienes concursaron por una plaza para su preparación como especialistas en las unidades del Sector Salud autorizadas nacionalmente.



Actualizamos a
3 mil 883
profesionales de la
salud con 88 cursos.



Realizamos el Foro Estatal de Investigación para la Salud y en el marco del mismo, el Concurso Estatal para la Salud. Se convirtió en el evento de Investigación en Salud interinstitucional más importante del Estado, que refleja fielmente el avance en materia de investigaciones de Salud en nuestra entidad y el compromiso de las Instituciones de Salud, por elevar la calidad de vida de las familias guanajuatenses.

Impulsamos la capacitación del personal de Salud a través del Aula Virtual, con cursos en línea para la realización de la prueba de tamizaje para el desarrollo infantil, formación de formadores, detección oportuna de cáncer en la infancia y la adolescencia, y cultura del autocuidado de la salud, leucemias y linfoma de Hodgkin. Capacitamos y acreditamos a 91 personas como tutores virtuales, 1 mil 121 en cultura del autocuidado y 799 en prueba de tamizaje EDI, con un total de 2 mil 11 personas. Adicionalmente preparamos un diplomado en Hopes, programa de capacitación al profesional de salud para el manejo de la hemorragia obstétrica, preeclampsia eclampsia y sepsis, en versión b-learning para 2019.

A través del programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital, favorecemos la recuperación integral de las niñas, niños y jóvenes hospitalizados. De esta manera proporcionamos al paciente, las herramientas necesarias para alcanzar una mayor y más rápida adhesión al tratamiento y al nuevo entorno hospitalario. De igual forma los preparamos para su reintegración a la vida cotidiana y escolar, de la manera más pronta y efectiva posible. En nuestro Estado brindamos 3 mil 632 atenciones en las siguientes aulas hospitalarias: Hospital General de Celaya, Hospital General de Irapuato, Hospital General de León y Hospital de Especialidades Pediátrico de León.

