



# LINEAMIENTOS INTERCULTURALES PARA EL PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE SALUD

- 1 COLOQUE** a la vista de los usuarios la **misión** de la **Unidad de Salud**.
- 2 RECIBA** al **paciente con un saludo respetuoso** y llámelo por su nombre.
- 3 DISTINGA** las **características e identidades culturales** para una mejor atención.
- 4 DÉ UN TRATO DIGNO** al **paciente** y sus acompañantes.
- 5 PROPORCIONE** **confidencialidad** en la información que le den los pacientes, evite hacer juicios respecto a su enfermedad.
- 6 EVITE** **burlarse, regañar o prohibir** amuletos, imágenes, actividades de acuerdo a sus creencias acerca de su salud, enfermedad y atención.
- 7 EN LA ATENCIÓN** del trabajo de parto permita la **deambulación** alternando con reposo. Si las usuarias lo solicitan permitir la presencia de partera y familiares.
- 8 FOMENTE** la **participación social y la comunicación asertiva** con autoridades locales, practicantes de la medicina tradicional independientemente de sus creencias favoreciendo la referencia mutua en beneficio de la salud.
- 9 EXPLIQUE** **claramente la enfermedad, tratamientos o cuidados** asegurándose de que los usuarios y familiares le entiendan.
- 10 REVISE** al **paciente bajo su consentimiento**, si los fines son diagnóstico o tratamiento tenga por escrito la autorización del paciente.