

3^{ER} INFORME DE GOBIERNO



**7 MILLONES
660 MIL 244**
CONSULTAS MÉDICAS

16 MIL 865

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

**MEJORARON SU
CALIDAD DE VIDA**

1 MIL 370
RECIÉN NACIDOS ATENDIDOS
EN CUIDADOS INTENSIVOS
NEONATALES

19 MIL 737
CIRUGÍAS DE BAJA
COMPLEJIDAD A POBLACIÓN VULNERABLE

31 MIL 238
HABITANTES DE 297
LOCALIDADES RURALES
BENEFICIADOS
POR LAS CARAVANAS DE LA SALUD

OTORGAMOS
6 MIL 504
CONSULTAS
MÉDICAS
ESPECIALIZADA
A MUJERES
EMBARAZADAS

426 MUJERES
ATENDIDAS EN SITUACIÓN
DE CÁNCER DE MAMA

GUANAJUATENSES RECIBIERON
ATENCIÓN MÉDICA A TRAVÉS
DEL SEGURO MÉDICO SIGLO XXI
SIN DESEMBOLSO MONETARIO

2 MIL 230

Impulso a tu Calidad de Vida

En Guanajuato estamos convencidos de que toda acción de política pública debe centrarse en la persona y en sus familias.

Por ello, realizamos programas y proyectos que tienen como eje rector el bienestar y desarrollo integral de las personas y familias que viven en ciudades y localidades, procuramos siempre su armonía con el medio ambiente.

Entendemos que la salud es uno de los valores más importantes para el desarrollo de una vida plena. Sobresale el incremento en un diez por ciento de la afiliación de personas al seguro popular al pasar de un millón 17 mil familias afiliadas a poco más de un millón 290 mil familias.

Asimismo, en materia de prevención y promoción de la salud, protegimos a las niñas y niños guanajuatenses contra las principales enfermedades que podrían afectar su desarrollo. Ocupamos el cuarto lugar en el país en cuanto al porcentaje de la población de un año de edad que recibió una dosis de la vacuna contra el sarampión. Obtuvimos por sexto año consecutivo el primer lugar en el país en los indicadores Caminando a la Excelencia del programa de diabetes mellitus.



De igual manera con cuatro hospitales materno infantiles ocupamos el cuarto lugar en el país con mayor cantidad de las instalaciones que prestan estos servicios de acuerdo a las estadísticas presentadas por la Secretaría de Salud.

En lo que respecta a la calidad y calidez en salud, posicionamos al estado como sexto lugar nacional en la percepción de satisfacción en la prestación de servicios.

Mejoramos las condiciones de acceso a la seguridad social de casi 138 mil personas, con ello incidimos en la reducción de las principales carencias sociales como son la pobreza y el desempleo. En el tema de vivienda, logramos que cerca de 130 mil

personas superaran alguna carencia a servicios básicos, pasamos de 18 a 15 por ciento. Contar con una vivienda digna cubre una de las necesidades básicas, como la de abrigo.

El acceso al agua potable es otra de las necesidades básicas consideradas como un derecho fundamental, tenemos un 94.4 por ciento de habitantes con acceso a fuentes de abastecimiento de agua, muy por encima de la meta nacional que es de 90.9 por ciento.

Al hablar de calidad de vida entendemos que la reducción del hambre debe considerarse un derecho fundamental de las personas, por lo que logramos que 77 mil personas superaran esta condición.



Finalmente, la operación y evaluación social de los programas que en el Estado ofrecemos nos permite saber lo efectivos que somos con respecto a la atención de necesidades de la ciudadanía, en este sentido nos posicionamos como la cuarta entidad con alto índice de monitoreo y evaluación de sus programas sociales.

Todas estas acciones se reflejan en una mejor calidad y calidez en la salud, acceso a una vivienda digna, provisión de infraestructura y servicios básicos, proyectos productivos que forman parte del ingreso familiar, y al fomento integral de capacidades de las familias y sus integrantes. En síntesis, a un mejor desarrollo con rostro humano y social.

Atención Integral en salud

La vida y la salud son dos de los valores más preciados por el ser humano. Éstos, contribuyen a lograr un equilibrio armónico, físico e intelectual, que rebasa la atención y beneficio a la persona y se extiende tanto a la familia como a la comunidad. El sistema de salud en el Estado tiene como pilares el fortalecimiento de la infraestructura, los recursos financieros y personal altamente calificado en cada una de nuestras unidades hospitalarias.





El seguro popular tiene el propósito de garantizar el acceso a las instituciones en materia de salud a todas las familias no derechohabientes.

Cubrimos las necesidades de la población con acciones de prevención y promoción de la salud, atención médica oportuna y tratamiento efectivo. Nuestra calidad y calidez contribuye directamente al bienestar de las personas y de sus familias.

Cobertura en salud

Otorgamos 7 millones 660 mil 244 consultas, 765 mil 235 atenciones de urgencias médicas, 55 mil 345 partos, 9 millones 499 mil 938 estudios de laboratorio y 434 mil 820 estudios radiológicos. Así pues, para

apoyar a la población más vulnerable mediante servicios quirúrgicos realizamos 19 mil 737 cirugías de baja complejidad y corta estancia, 240 campañas a través de cirujanos certificados por la Secretaría de Salud, las academias mexicanas de Cirugía y de Pediatría.

Trabajamos con la ciudadanía a través de los patronatos, voluntariados, gobiernos municipales y médicos privados, en el programa cirugía extramuros. De igual manera proporcionamos apoyo a 12 mil 509 personas de escasos recursos económicos, con la exención en el pago de cuotas de recuperación por los servicios de salud no incluidos en carteras del seguro popular, por un monto de \$2 millones 428 mil 30 pesos.

Mejoramos la calidad de vida de la personas mediante servicios de salud a la población que sufre de alguna discapacidad ya sea física o mental; contamos con padrón de 16 mil 865 afiliados para este fin.

El fondo de protección contra gastos catastróficos evitó afectar la economía de las familias guanajuatenses, al atender sin cobro a 2 mil 741 personas con algún servicio de salud. Esto se tradujo en: 1 mil 370 recién nacidos que requirieron cuidados intensivos neonatales; 426 mujeres en situación de cáncer de mama; 179 mujeres que padecen cáncer cérvico uterino; 150 niños bajo diversos tipos de cáncer, principalmente leucemia aguda; 208 niños con malformaciones congénitas y 136 hombres que padecen cáncer de próstata. Además, a través del seguro médico siglo XXI atendimos sin costo a 2 mil 230 personas.

Realizamos 1 millón 986 mil 387 gestiones y 2 millones 393 mil 803 orientaciones a los usuarios y sus familias como apoyo en trámites de atención médica, medicamentos y apoyos sociales. Mejoramos la atención de los pacientes que viven con VIH-SIDA, el funcionamiento del laboratorio de biología molecular, la licitación de la prueba de carga viral VIH y conteo de linfocitos.

Para ello, realizamos las siguientes modificaciones: a) paredes y pisos sépticos con curvas sanitarias de fácil limpieza, b) área técnica y administrativa separada por área de filtro con lavamanos y lugar para guardar batas, c) Iluminación artificial y natural con aire acondicionado adecuados y d) paredes de vidrio para mejorar la visibilidad al interior.

Asimismo, fortalecimos el sistema estatal de vigilancia epidemiológica y sanita-





ria, otorgamos tratamientos oportunos a pacientes con leucemia. Además facilitamos la detección oportuna de enfermedades transmisibles como la hepatitis C. Para ello, implementamos las siguientes técnicas: a) nitrógeno amoniacal (NVT) de acuerdo, con la Norma Oficial Mexicana NOM-242-SSA1-2009 productos y servicios en productos de la pesca frescos, refrigerados, congelados y procesados; b) determinación del virus de chikungunya por la técnica de reacción en cadena de la polimerasa en tiempo real rRT-PCR; c) inmunofenotipos para determinar leucemias en niños; d) determinación de carga viral y genotipificación de hepatitis C por la técnica de reacción en cadena de la polimerasa en tiempo real rRT-PCR.

Para fortalecer la calidad en la atención y prevenir infecciones al interior de las uni-

dades, promovimos el apego en el cuidado y manejo de catéter venoso central y periférico, mediante el apoyo de las clínicas de catéter instaladas en dieciséis hospitales del Estado.

Garantizamos la confiabilidad de la vigilancia sanitaria y epidemiológica a través del mantenimiento de la certificación bajo la norma internacional ISO 9001:2008. Obtuvimos la renovación del reconocimiento como tercero autorizado por parte de la Comisión Federal de Protección contra Riesgos Sanitarios, por implementar y mantener un sistema de gestión de calidad conforme a los requisitos de la Norma Mexicana MNX-EC-17025-IMNC-2006.

El Instituto nacional de diagnóstico y referencia epidemiológicos otorgó al estado el reconocimiento a la competencia técnica,

con base en la norma mexicana NMX-EC-15189-IMNC-2008, para los análisis de tuberculosis, influenza y cólera.

El Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato, SUEG, capacitó a 1 mil 938 personas en el estado en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar, para fortalecer el nivel de conocimientos que permitan auxiliar a las familias en situación de urgencia.

Realizamos 28 mil 612 traslados en ambulancias del Instituto de Salud del Estado. Otorgamos atención médica especializada a 6 mil 504 mujeres embarazadas, para

quienes garantizamos condiciones más seguras en el nacimiento de sus hijos. Llevamos a cabo 106 transbordos a bordo del helicóptero Aries.

Apoyamos con traslado y atención médica a ocho connacionales repatriados a unidades médicas del Instituto de Salud Pública del Estado, en coordinación con Secretaría de Relaciones Exteriores, asuntos migratorios, asuntos internacionales y consulados.

Las Caravanas de la Salud son una estrategia que articula y respalda esfuerzos desarrollados por las instituciones pres-



tadoras de servicios sanitarios para favorecer la cobertura efectiva de atención a nivel comunitario y familiar. Beneficiamos a localidades pertenecientes a microrregiones cuyas características de ubicación geográfica y sociodemográfica impiden o dificultan el acceso a la red de servicios de salud. Con ello, brindamos servicios a 31 mil 238 habitantes de 297 localidades rurales.

Mejoramos en la detección de la población que requiere cuidados paliativos. Identificamos a 6 mil 605 pacientes con los siguientes padecimientos: tumores malignos, tumores benignos, insuficiencias cardíaca, fallo hepático, enfermedades motoneurodegenerativas, insuficiencia renal y VIH. Lo anterior nos permitirá dar un mejor acompañamiento y brindar atenciones más específicas.

Guanajuato cuenta con un nivel de donación de sangre catalogado como adecuado. Ocupa el primer lugar en captación de sangre de todos los centros estatales del país -se ubica en sexto lugar nacional por sus 142 unidades por cada 10 mil habitantes- de acuerdo a las estadísticas del Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea. Beneficiamos a los pacientes que requieren sangre de alta calidad para salvaguardar sus vidas. En el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea y sus catorce puestos de sangrado, distribuidos en los hospitales generales, procesamos 36 mil 261 unidades.

Realizamos 22 campañas de promoción para la donación voluntaria de sangre, a través de las cuales atendimos a 1 mil 586 donadores de los que se captaron 1 mil 322 unidades. Tenemos certificados de exce-





lencia en control de calidad en serología, para enfermedades infecciosas transmisibles por vía sanguínea e inmunohematología.

Continuamos con la construcción del Centro Estatal de Transfusión Sanguínea, lo cual representará una mayor cobertura en la donación de sangre voluntaria y altruista de repetición. La inversión para esta unidad de apoyo a los servicios de salud fue de \$6 millones 815 mil 414 pesos.

Hemos incorporado al Seguro Popular a 3 millones 278 mil 864 personas. Participamos en la portabilidad de este beneficio, con 2 mil 231 intervenciones a pacientes afiliados en otras entidades federativas dentro de nuestras unidades médicas.

Mediante la estrategia de embarazo saludable y la afiliación al Seguro Popular a 11 mil 16 integrantes, mejoramos la cobertura de servicios, disminuimos sus factores de riesgo y elevamos su calidad de vida. Con estas acciones redujimos la mortalidad perinatal, es decir, las defunciones de mujeres, fetos y recién nacidos.

Facilitamos el apoyo para materiales de traumatología y neurocirugía no incluidos en carteras del seguro popular, con el fin de beneficiar a 69 familias, por un total de \$2 millones 595 mil 530 pesos.

Incorporamos al Seguro Médico Siglo XXI a 96 mil 675 recién nacidos y aseguramos su acceso a los servicios de salud.

Terminamos la construcción de cuatro unidades hospitalarias, lo cual incide directamente en las condiciones de servicio para 2 millones 49 mil 764 habitantes, con una inversión superior a \$503 millones de pesos.

Con la puesta en marcha de los hospitales Materno de Celaya y Materno infantil de Irapuato, facilitamos instalaciones cálidas, seguras y funcionales para brindar atención preferente del embarazo, parto y puerperio a la mujer guanajuatense y al binomio madre-hijo. Con ello beneficiamos a 527 mil 602 mujeres en edad de concebir. Invertimos \$48 millones 468 mil 337 pesos para el Hospital Materno Infantil de Irapuato y \$554 mil 927 pesos para el materno de Celaya.

La operación del Hospital General de Salvatierra benefició directamente a 89 mil 325 personas en 124 localidades ubicadas en Salvatierra, Santiago Maravatío y Yuriaria.

Construimos el edificio de cocina y comedor en el Centro de Atención Integral en Salud Mental de León; concluimos la ampliación y remodelación del Hospital General de Pénjamo en las áreas de hospitalización, urgencias, toco-cirugía, consulta externa y puesto de sangrado. Lo anterior con una inversión de \$3 millones 383 mil 778 pesos y \$3 millones 715 mil 552 pesos respectivamente.

El Hospital Pediátrico de León cuenta con una distribución acorde a las características físicas de los pacientes, decoración temática que motiva su recuperación y soluciones técnicas óptimas. Beneficiamos a 568 mil 698 niñas y niños, con una inversión total superior a \$209 millones 273 mil pesos, de los cuales \$16 millones 700 mil pesos corresponden a la inversión 2014.

Iniciamos la construcción de los hospitales comunitarios en Comonfort, Las Joyas en León y Purísima de Bustos; asimismo, los centros de salud con servicios ampliados, Cessas, en Cuerámaro y Ocampo, y los centros de atención integral en servicios esenciales de salud, Caises, en Juventino Rosas y San Luis de la Paz.





De igual forma esta en proceso la ampliación y remodelación del área de hospitalización pediátrica del Hospital General de Irapuato. Ejercimos \$8 millones 550 mil 229 pesos. Así proporcionamos espacios dignos para la prestación de servicios de salud.

Terminamos la construcción por sustitución de quince unidades hospitalarias y ocho están en proceso de su conclusión en Celaya, Doctor Mora, Jerécuaro, Ocampo, San Felipe, San Luis de la Paz, San Miguel de Allende y Silao. En este sentido mejoramos las condiciones de servicio para 113 mil 243 habitantes. La inversión en el programa de sustitución de unidades en este periodo es de \$59 millones 659 mil 28 pesos en obra.

Instalamos siete clínicas de heridas en el Estado. Otorgamos atención avanzada con un promedio de 5 mil 604 pacientes. Gua-

najuato ocupa el cuarto lugar nacional en este ámbito.

A fin de fortalecer la red de atención pre-hospitalaria y de servicios concluimos la edificación del módulo del Sistema de Urgencias del Estado de Guanajuato, SUEG de Acámbaro y la elaboración de los proyectos ejecutivos de dos más en San Felipe y San Luis de la Paz con una inversión de \$12 millones 122 mil 267 pesos.

En el Hospital General de Valle de Santiago adquirimos un tomógrafo axial computarizado y equipos de rayos X para los hospitales comunitarios de Abasolo, Jaral del Progreso, Manuel Doblado, Moroleón y Romita.

Facilitamos unidades dentales para dieciocho unidades de primer nivel y equipo médico diverso para fortalecer la oferta de los servicios por \$81 millones de pesos.

Invertimos más de \$80 millones de pesos en contratos de mantenimiento de equipo médico para imagenología y soporte de vida.

El incremento de infraestructura, la sustitución y equipamiento de unidades de salud en el Estado mejoraron la atención de los pacientes, la percepción de la ciudadanía y el clima organizacional del personal que labora en dichas unidades. Promovimos el desarrollo humano y profesional del personal que realiza análisis y apoyo administrativo. Facilitamos la impartición de doce cursos en materia de aseguramiento de calidad, a los cuales asistieron 258 personas.

Adicionalmente, 46 químicos y técnicos analistas acudieron a diez capacitaciones para reforzar conocimientos e incorporar nuevas técnicas y análisis. Asimismo,

capacitamos en el manejo del dolor a 280 elementos de la rama médica y paramédica. Atendimos 454 solicitudes de servicios médicos especializados y de asistencia social para gestión social del Congreso del Estado y Atención Ciudadana de Gobierno del Estado; además, llevamos a cabo 4 mil 540 acciones de gestoría de quienes acuden directamente a esta Secretaría.

Dimos seguimiento a 1 mil 849 planteamientos de quejas de la ciudadanía sobre los servicios de salud, de las que se resolvieron 1 mil 571, lo que corresponde a un 85 por ciento. Se brindó atención médica gratuita a 746 pacientes víctimas del delito con un monto de \$2 millones 487 mil 741 pesos. Fortalecimos la regionalización operativa del Instituto de Salud Pública del Estado, Isapeg, para identificar la cobertura y priorizar las necesidades en salud de la población.



Prevención en salud

Contamos con una red de servicios de atención a la salud de la mujer en más de 615 unidades de salud. Fortalecimos la atención integral a mujeres en situación de violencia familiar, sexual y de género, a través de nueve centros especializados. Proporcionamos atención psicológica a más de 20 mil 334 mujeres, que suman un total de 71 mil 594 consultas.

Impulsamos un centro telefónico para la atención de crisis psicológicas, con el propósito de atender a los guanajuatenses dentro y fuera de nuestro estado y del país. El servicio recibe llamadas de larga distancia sin costo para el usuario en el 01 800 29 000 24, si la llamada es nacional, y 1 877 223 7725 para usuarios desde Estados Unidos de Norteamérica. La atención es confidencial y la brindan profesionales en la materia las 24 horas de los 365 días del año.

Como parte de la estrategia de reeducación a víctimas y agresores de pareja, conformamos grupos de atención en Celaya, Guanajuato y León: cuarenta grupos dirigidos a varones, con 2 mil 900 asistentes en 642 sesiones y 48 grupos focalizados en mujeres, con 5 mil 884 participantes en 1 mil 32 sesiones.

El Programa de Vacunación Universal en el Estado concluyó satisfactoriamente las tres semanas nacionales de salud, a través de las cuales logramos un índice de desempeño de más del 96 por ciento en las metas programadas. A la fecha contamos con un 98 por ciento de cobertura de vacunación en los diferentes grupos de edad.



Fortalecimos la campaña de prevención y atención oportuna de enfermedades respiratorias agudas como la Influenza, difundida en los 46 municipios del Estado a través de diversos medios de comunicación: radio, prensa y medios electrónicos. Destinamos un monto de \$932 mil 89 pesos para dar a conocer las acciones preventivas de dichas enfermedades a la sociedad en general.

Logramos una cobertura del 100 por ciento en las casas programadas para realizar



las actividades de prevención y promoción en la lucha contra el dengue. Con este propósito, visitamos 1 millón 143 mil 879 viviendas, y en 712 mil 149 de ellas realizamos acciones de control. Nebulizamos 29 mil 253 hectáreas para proteger a una población de 2 millones 909 mil 391 personas para limitar la transmisión del dengue.

Establecimos estrategias para intervenir oportunamente y proveer información y conocimientos epidemiológicos relevantes tendientes a delimitar daños y riesgos a la salud.

Mantuvimos la vigilancia epidemiológica del cólera a través del muestreo de 11 mil 155 casos de enfermedad diarreica aguda, correspondiente al 5.4 por ciento de los

casos en el Estado. Superamos así la meta nacional del 2 por ciento. El Estado contribuye con un 35 por ciento del monitoreo total de casos notificados a la Federación. En la prevención diarreica nos encontramos dentro de la norma, la calidad bacteriológica del agua con un 98.8 por ciento de las muestra analizadas.

Ocupamos el tercer lugar nacional en los indicadores. Caminando a la Excelencia. Aplicamos 939 mil 161 dosis de vacuna antirrábica canina para evitar la transmisión de la rabia. Eliminamos 41 mil 111 caninos y a 7 mil 317 les tomamos una muestra para detectar el virus de la rabia. Esto ha permitido posicionar a la Entidad dentro de los mejores estados en inicio de tratamientos antirrábicos humanos, es decir 1.8

por ciento, muy por debajo de la media nacional, que es del 28 por ciento. Adicionalmente esterilizamos a 34 mil 948 caninos.

Favorecemos la participación ciudadana en salud. Conformamos 1 mil 351 comités locales de salud y se han certificado 137 localidades como saludables en 41 municipios. Instalamos 150 casas amigas de la salud del niño y de la madre, cuya función es identificar a las mujeres embarazadas en una comunidad, brindarles información sobre signos de alarma en el embarazo y orientarlas sobre la preparación y uso de vida suero oral.

Garantizamos el esquema básico de prevención con 468 mil 990 consultas odontológicas, que incluyen actividades preventivas, curativas y de educación en salud bucodental.

Capacitamos a 17 mil 383 guanajuatenses en temas de salud. Logramos la participación de autoridades municipales en favor de la salud; asimismo, involucramos a 44 municipios, con promotores de salud debidamente acreditados. Realizamos 90 mil 328 talleres de prevención y promoción de la salud en temas de alimentación correcta, salud sexual y reproductiva, salud mental, salud materna, salud de la infancia y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles.

La prevención y tratamiento del cáncer en la mujer es prioridad para el Estado. Para la promoción, prevención y atención del cáncer cervicouterino llevamos a cabo las siguientes acciones: implementación de citología en base líquida, con 100 mil pruebas; certificación de los técnicos en cito-

logía por la academia mexicana de citopatología; cerca de 170 mil 943 detecciones de cáncer por citología y 64 mil 844 detecciones del virus del papiloma humano.

El cáncer de mama ocasiona el mayor número de muertes y son superiores a las ocasionadas por cáncer cervicouterino. Por ello, para su atención y prevención llevamos a cabo lo siguiente: equipamiento a diez hospitales con mastógrafos digitales y analógicos; consolidamos la red privada del Programa de Tamizaje; realizamos 28 mil 282 mastografías de tamizaje y de diagnóstico en las unidades médicas de



la Secretaría, así como más de 173 mil 181 exploraciones clínicas mamarias, lo cual se traduce en la identificación de pacientes positivas a cáncer de mama en etapas tempranas.

Efectuamos 48 mil 680 detecciones y otorgamos tratamiento al 100 por ciento de los casos nuevos de tuberculosis pulmonar. Garantizamos así el acceso al diagnóstico precoz, tratamiento oportuno y curación de este padecimiento. Dentro de los programas preventivos se encuentra el de salud materno-perinatal, por lo que se procura la atención integral del binomio madre-hijo, con acciones y estrategias encaminadas a fortalecer el bienestar de ambos. Capacitamos al personal de salud para brindar estimulación temprana, así

como a 145 mil 388 madres, con lo cual beneficiamos al mismo número de infantes.

En este sentido, reafirmamos el compromiso en la atención de la emergencia obstétrica mediante convenio de colaboración entre las instituciones del Instituto Mexicano del Seguro Social, IMSS, Instituto de Seguridad Social al Servicio de los Trabajadores del Estado, Issste, e Isapeg, dirigido a la mujer embarazada en riesgo de muerte, en la unidad médica más cercana a su domicilio, independientemente de la derechohabencia. Atendimos de forma oportuna a 48 pacientes en el Estado beneficiadas por este convenio.

Dentro del programa de salud reproductiva realizamos 1 mil 622 vasectomías, con





lo cual incrementamos la participación activa del varón en la planificación familiar. La aceptación de algún método temporal o definitivo en la mujer joven o puérpera es una prioridad; alcanzó el 96.6 por ciento en adolescentes, 16.5 puntos porcentuales arriba de la media nacional.

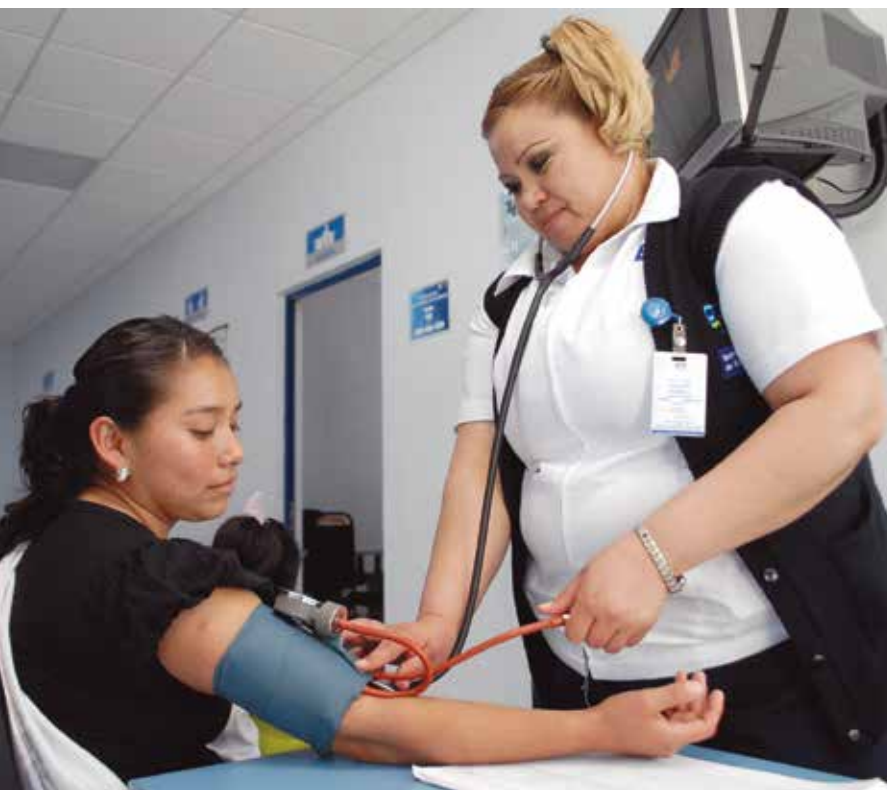
Certificamos 416 escuelas de nivel básico y medio superior en promotoría de la salud en los 46 municipios. Llevamos a cabo talleres de prevención, promoción, identificación de riesgos y atención oportuna, dirigidos a personal docente y alumnos, a los cuales asistieron 420 mil 207 escolares y 3 mil 230 docentes.

Realizamos la semana nacional de salud del adolescente, con la participación de

más de 20 mil jóvenes, y conformamos 104 grupos de adolescentes promotores de salud para difundir factores protectores.

Capacitamos a 266 mil 207 madres de familia en: el manejo adecuado de la alimentación de los menores de cinco años, a efecto de evitar la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad; en signos y síntomas de alarma en enfermedad diarreica aguda, a un total de 192 mil 630 madres, para disminuir la mortalidad en menores de cinco años y en infecciones respiratorias agudas a 201 mil 876 madres.

Entregamos 6 millones 58 mil 5 preservativos para la prevención de las infecciones de transmisión sexual. Nuestro programa para la atención del virus de inmunodefici-



ciencia humana, VIH/SIDA, ha ocupado los primeros lugares en el país. Logramos incidir en la disminución del estigma que existe alrededor de las personas con esta infección a través de la impartición del taller de reducción de estigma y discriminación. Asistieron 1 mil 687 estudiantes y 650 maestros.

Para la prevención de adicciones, realizamos 63 mil 879 tamizajes de riesgo psicosocial a jóvenes de doce a diecisiete años, apoyados por las unidades de primer nivel de atención. Contamos con nueve centros Nueva Vida que realizan acciones de prevención, atención, tratamiento y rehabilitación de adicciones. Atendimos a 7 mil 894 pacientes a través de 27 mil 790 consultas.

Tenemos una de las redes de atención en salud más completas y grandes en el País. Otorgamos 198 mil 342 consultas, tanto en el primero como en el segundo nivel de atención, a través de la red de servicios de salud mental conformada por 110 unidades donde atienden más de 406 profesionales especializados en salud mental.

Logramos el porcentaje más alto de control de hipertensión arterial en el país y contribuimos a disminuir el riesgo cardiovascular en la población de veinte años en adelante. Las enfermedades cardiovasculares son un problema de salud pública que ocupa un lugar importante entre las primeras causas de muerte en la población. Realizamos actividades de promoción, detección y atención, para lo cual proporcionamos medicamentos de vanguardia e invertimos \$147 millones 559 mil 466 pesos.

Nuestro programa de diabetes mellitus, por sexto año consecutivo, obtuvo el primer lugar en el país en los indicadores Caminando a la Excelencia, gracias a los controles metabólicos de los pacientes que presentan dicha enfermedad. En el Estado se encuentran 39 mil 832 personas en tratamiento, de los cuales 25 mil 486 están en control, lo que corresponde al 63.98 por ciento.

Los indicadores Caminando a la Excelencia permiten identificar las áreas de oportunidad y mejorar el desempeño de los diferentes programas de acción de salud de las entidades federativas. En los últimos años, hemos mantenido los primeros lugares en el País con el programa Riesgo Cardiovascular.

En el Estado se encuentran activos 495 grupos de ayuda mutua, de los cuales se han acreditado 21, reacreditado 39 y han resultado con excelencia cinco. Lo anterior gracias a que mantuvimos buenos controles de glucosa, presión arterial, disminución de peso y cambios a estilos de vida saludable.

Realizamos 139 trasplantes de riñón y 140 de córnea, mediante los cuales beneficiamos a 280 pacientes guanajuatenses en lista de espera. Gracias al altruismo de familias en el Estado logramos sesenta donaciones de órganos, de los cuales se obtuvieron 64 riñones, cien córneas, seis hígados, dos corazones y diecinueve de tejido músculo esquelético, lo cual incide directamente en la calidad de vida de más de 1 mil 400 pacientes.

Motivados por el programa de gratuidad de medicamentos, beneficiamos a más de 45 pacientes trasplantados; aseguramos así la funcionalidad del órgano y evitamos el rechazo del órgano trasplantado en estos pacientes. Concientizamos a más de quinientas personas acerca de la prevención y detección temprana de insuficiencia renal, mediante el programa escuadrón de protección renal. Difundimos la cultura en favor de la donación de órganos a más de 6 mil 500 personas, mediante la campaña Reclutador de Héroes; de este modo, generamos conciencia social acerca de este tema en cada rincón de nuestro estado.

Actualmente está en funcionamiento el Observatorio Estatal de Lesiones ocasionadas por el tránsito, con la participación de seis instituciones: SUEG, protección ci-



vil, bomberos, Cruz Roja Mexicana, tránsito estatal y Policía Federal. Impulsamos el levantamiento y análisis de información sobre los factores de riesgo de los accidentes de tránsito en Apaseo el Grande, Celaya, Guanajuato, Irapuato, Jaral del Progreso, Juven-
tino Rosas, León, Pénjamo, Salamanca, San Miguel de Allende, Silao y Valle de Santiago.

Impartimos 56 mil pláticas de sensibilización sobre los principales factores de riesgo y medidas de prevención de accidentes a la población escolar y al público general. Capacitamos a treinta formadores en seguridad vial de los distintos municipios de la entidad. Impartimos pláticas para el soporte vital básico a más de 2 mil 700 personas para la respuesta inmediata de urgencias.

Realizamos 36 mil 10 verificaciones a establecimientos dedicados a la elaboración y venta de alimentos, bebidas, hielo, sistemas de abastecimiento de agua potable, talleres de alfarería, farmacias y establecimientos que prestan servicios de atención médica.

Asimismo, tomamos 18 mil 315 muestras de alimentos, bebidas, hielo, agua potable y productos de alfarería, y aplicamos 739 determinaciones de metales pesados en pozos, así como 39 mil 759 determinaciones de cloro residual libre en los sistemas formales de abastecimiento de agua.



Con respecto a la profesionalización de la salud, actualizamos a 9 mil 663 elementos del personal médico. Otorgamos de 1 mil 487 becas para asistir a quince congresos de las distintas especialidades, además de los 8 mil 176 personal médico capacitados en eventos académicos organizados por las diversas jurisdicciones y oficinas centrales del Isapeg.

Capacitamos a 15 mil 196 médicos en cincuenta guías de práctica clínica, que contribuyen a mejorar la toma de decisiones sobre la capacidad resolutive de las unidades médicas y a orientar la planeación hacia el uso óptimo de los recursos en las unidades de la Secretaría de Salud del Estado.

Calidad y calidez en servicios de salud

Logramos cubrir el 88 por ciento de las plantillas del personal, lo que permite brindar servicios de salud a las poblaciones de Abasolo, Apaseo el Alto, Celaya, Irapuato, Jaral del Progreso, Manuel Doblado, Morelón, San Diego de la Unión, San Luis de la Paz, Salvatierra y Yuriria.

Incorporamos 250 recursos humanos en las áreas médicas y de enfermería para reforzamiento de las unidades de primero y segundo nivel de atención. Inauguramos cuatro salas de lactancia materna para beneficio de pacientes obstétricas de Acámbaro, Irapuato, Salamanca y Salvatierra.

Contamos con 560 unidades acreditadas en el Catálogo Universal de Servicios Esenciales de Salud, lo que representa un 98 por ciento del total de las factibles por acreditar. Garantizamos así la calidad de la



atención médica para beneficio de nuestra población.

Mejoramos los servicios mediante la actualización en temas prioritarios dirigidos a 4 mil 311 trabajadores de salud en el estado. Incrementamos en un 270 por ciento la actualización en temas prioritarios de salud, a personal médico, paramédico y a la población vulnerable guanajuatense en términos de educación saludable.

Realizamos el primer foro estatal denominado: La ética y las responsabilidades en el servidor público, con una asistencia de 250 participantes entre personal directivo, administradores y trabajadores en el ámbito de los recursos humanos de las oficinas centrales, jurisdicciones sanitarias, hospitales generales y hospitales comuni-

tarios. Invertimos más de 25 mil 800 horas de trabajo voluntario, a través de actividades de acompañamiento, apoyo moral, talleres y cursos.

Organizamos el primer congreso internacional de cuidados al final de la vida: cuidados paliativos y voluntad anticipada. Este evento permitirá preservar la calidad de vida de los pacientes, a través de la prevención, tratamiento y control del dolor, y otros síntomas físicos y emocionales. Llevamos a cabo de forma permanente el proyecto de estrategia integral para el desarrollo de la voluntad anticipada en Guanajuato.

Contribuimos a la reducción del rezago educativo. Iniciamos el programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital. Beneficiamos a más de veinte pacientes pediátricos del Hospital General Regional de León.

Incrementamos en 41 unidades el Indicador de Calidad en Salud, Indicas, de esta manera sumamos un total de 553 unidades. Asimismo, mantuvimos el índice de trato digno en 96 por ciento en el primer nivel de atención. Incrementamos la satisfacción del usuario de 92.5 a 94.8 por ciento. El índice de trato digno en el segundo nivel de atención pasó de 91.8 a 93.2 por ciento.

Redujimos en 4.8 minutos el tiempo promedio para recibir consulta en urgencias. Pasamos de 32.1 minutos al cierre de 2013 a 27.3 minutos para el cierre de este año. Disminuimos además el porcentaje de diferimiento quirúrgico de 23.6 por ciento a 21.2 por ciento.

Aval ciudadano es un mecanismo de contraloría social representado por la socie-





dad civil en 412 unidades médicas. Atendimos en tiempo y forma 542 solicitudes de información.

Paciente participativo

Continuamos con la implementación del Modelo de Paciente Participativo e impulsamos la colaboración ciudadana.

Generamos la Guía del Paciente Participativo adaptada para el Estado, con ello impulsamos la participación activa y responsable de la ciudadanía en el ejercicio de sus derechos como pacientes. Favorecemos la relación médico-paciente, y por tanto la atención integral en salud e incremento en la esperanza de vida.

En este periodo capacitamos a 35 líderes de organizaciones civiles en el Estado, impartimos el taller de enseñanza y formación para el mejoramiento de las relaciones entre los pacientes y los profesionales de la salud, desde una perspectiva de derechos.

Mejorar la calidad de la atención médica

Para coadyuvar en la mejora de la calidad en la prestación de los servicios de salud, realizamos acciones de coordinación y vinculación con las secretarías de Educación, Salud, y la delegación de la Procuraduría Federal del Consumidor y con los profesionistas a través de los colegios, tanto estatales como municipales.

Se llevaron a cabo cuatro reuniones de capacitación regionales y una reunión estatal en Celaya, León, San Miguel de Allende y Salamanca; se capacitaron a 187 profesionistas de la salud en los temas de normatividad aplicable a las recetas médicas y establecimientos de salud, el impacto de la publicidad en la relación paciente-profesionista de la salud, estatus de los colegios de profesionistas y el marco legal en la prestación de servicios de salud.

Realizamos un taller sobre el proceso arbitral dirigido a 55 prestadores de servicios de salud, taller de peritaje donde se capacitaron 97 profesionales, dos cursos de prevención del conflicto derivado del acto médico con un total de 56 asistentes,

un taller de mediación en salud en colaboración con la escuela de estudios e investigación judicial donde se capacitaron a 55 personas.

Así mismo, con el objeto de facilitar la autogestión en la resolución de situaciones cotidianas en la prestación de servicios de salud y con ello facilitar la solución de los conflictos realizamos 108 sesiones mediante las cuales capacitamos a 4 mil 730 prestadores de servicios de salud en el Estado.

Incrementamos la participación activa de médicos, enfermeras, nutriólogos, químicos clínicos, trabajadoras sociales y odontólogos, en la mejora de la calidad en los procesos de atención de sus pacientes.

