

# 4

**INFORME**  
DE GOBIERNO



**202 espacios deportivos**  
con acciones de infraestructura con una  
**Inversión de 548**  
**millones 768 mil**  
**333 pesos.**

Invertimos  
**341 millones**  
**414 mil 168 pesos**  
en infraestructura  
de salud.

---

**Somos 1er lugar**

en control a obesidad y Riesgo Cardiovascular.

Guanajuato  
**1er lugar**  
**en control**  
diabetes mellitus.

---

**1er lugar**  
en captación de  
sangre de todos  
los centros  
estatales del  
país.

## Introducción

En el gobierno de Estado de Guanajuato estamos comprometidos con el desarrollo humano y social. Esto se hace patente en nuestro enfoque de políticas públicas en torno a los derechos sociales, la participación y el fortalecimiento de tejido social. Mediante este enfoque propiciamos oportunidades de desarrollo integral para los grupos más vulnerables, a través de programas y proyectos.

Uno de los principales sectores es el de Salud. En consecuencia, garantizamos el acceso al servicio de Salud al incorporar al Seguro Popular a 3 millones 278 mil guanajuatenses. En esta etapa de la presente Administración avanzamos en la cobertura al construir nueva infraestructura que garantiza más y mejores espacios para el sector.

En materia de prevención y promoción de la Salud, elevamos y mejoramos la calidad de vida. Por séptimo año consecutivo, obtuvimos el primer lugar a nivel nacional en control y atención a pacientes con diabetes. También ocupamos el primer lugar a nivel nacional de todos los centros estatales de transfusión sanguínea con respecto a captación de sangre. Asimismo, impulsamos la calidad de vida de los guanajuatenses al dar seguimiento oportuno a los temas de obesidad, trasplante de órganos, desnutrición y prevención del cáncer.

Para el Gobierno del estado de Guanajuato lo más importante es el bienestar de las familias. Por ello implementamos programas para que las personas puedan adquirir viviendas, o bien, mejorar sus espacios habitacionales. También ejercimos acciones para llevar los servicios de agua





potable, drenaje y electricidad al alcance de los habitantes. Además, impulsamos espacios que sirvan a las familias como lugares de esparcimiento cultural, deportivo y recreativo.

Establecimos grupos prioritarios, integrados por personas socialmente vulnerables de todas las edades. Además, trabajamos en programas que ofrecen orientación psicológica, alimentaria y apoyos económicos.

Queremos elevar la calidad de vida en el Estado, por lo que impulsamos proyectos productivos en beneficio de las familias guanajuatenses.

## **Atención integral en salud**

### **Introducción atención integral en salud**

A través de la Secretaría de Salud de Guanajuato, SSG, realizamos actividades para garantizar la salud de los guanajuatenses en todas las condiciones y para todos los grupos sociales. Así avanzamos en la construcción de un sistema nacional de salud universal.

En el estado de Guanajuato trabajamos por la salud pública con honestidad, respeto, humanitarismo y compromiso. Deseamos asegurar la cobertura, seguridad

y eficacia de los insumos y servicios para la salud.

En este sentido, el Seguro Popular tiene el propósito de garantizar el acceso a las instituciones en materia de salud a todas las familias no derechohabientes.

Mantenemos incorporados al Seguro Popular a 3 millones 278 mil 864 personas. Participamos en la portabilidad de este beneficio, con 2 mil 257 intervenciones y 72 días de terapia intensiva a pacientes afiliados en otras entidades federativas dentro de nuestras unidades médicas.

## Cobertura en Salud

Iniciamos la construcción de tres nuevas unidades de salud: el Hospital Comunitario Las Joyas, en León, en el que ejercimos \$41 millones 7 mil 384 pesos y dos nuevos centros de salud en San Diego de la Unión y Yuriria, con una inversión 2015 de \$2 millones 88 mil pesos y \$1 millón 719 mil 142 pesos respectivamente. Estas unidades beneficiarán directamente a 48 mil 870 personas.

También concluimos la construcción del Centro Estatal de Medicina Transfusional, que permitirá garantizar una mayor cobertura en la donación de sangre voluntaria y altruista. La inversión total en esta obra fue de \$50 millones 471 mil 559 pesos, de los cuales la etapa 2015 comprendió \$3 millones 860 mil 681 pesos.

El 6 de enero de 2015 inauguramos el Hospital Pediátrico León en beneficio de 1 millón 432 mil niñas y niños menores de diecinueve años. Cuenta con cuarenta camas

y servicios de consulta externa de especialidades y subespecialidades médicas y quirúrgicas, auxiliares de diagnóstico, terapia intensiva e intermedia y urgencias.

Con objeto de proporcionar a los usuarios espacios dignos para la atención de su salud, iniciamos acciones de ampliación, remodelación y rehabilitación en el Hospital General de Irapuato, con una inversión 2015 de \$341 mil 560 pesos; en el Hospital General de León por \$1 millón 492 mil 459 pesos y en el centro de salud Coroneo con una intervención de dignificación en la totalidad del edificio, por un monto de \$8 millones 118 mil 228 pesos.

En los centros de salud Mexicanos de Villagrán y Cuchicuato, Irapuato, ejecutamos una rehabilitación mayor con una inversión de \$547 mil 138 pesos y 656 mil 267 pesos. Con estas acciones de dignificación beneficiamos a 1 millón 98 mil 149 habitantes.

Para beneficio de la población infantil concluimos la ampliación y remodelación del área de hospitalización pediátrica del Hospital General de Irapuato, con una inversión total de \$8 millones 846 mil 518 pesos, de los cuales \$852 mil 844 pesos se ejercieron en 2015, en beneficio de 47 mil 552 niños y niñas menores de dieciséis años.

Los estudios de diagnóstico temprano de riesgo en el embarazo y defectos al nacimiento, que permitan implementar medidas de control y seguimiento en embarazos de alto riesgo, son el objetivo del Centro Estatal de Tamizaje Oportuno, unidad de apoyo en proceso de construc-



ción que tendrá capacidad para beneficiar hasta a 200 mil mujeres embarazadas. La inversión en esta unidad es de \$5 millones 797 mil 373 pesos.

Inauguramos el módulo de atención prehospitalaria SUEG, Acámbaro y las bases operativas anexas a las unidades hospitalarias en León y Valle de Santiago. También ampliamos nuestra cobertura regional a los municipios de: Acámbaro, Coroneo, Jaral del Progreso, Jerécuaro, León, Moroleón, Salamanca, Salvatierra, Santiago Maravatío, Tarandacuao, Uriangato y Valle de Santiago.

Continuamos con la sustitución de los hospitales comunitarios en Comonfort y Purísima del Rincón en los que invertimos \$55 millones 157 mil 320 pesos para beneficio de 96 mil 242 habitantes. De igual manera

tenemos en proceso de construcción por sustitución, los centros de salud con servicios ampliados en las cabeceras municipales de Cuerámbaro y Ocampo, que benefician a 46 mil 548 personas, con una inversión de \$39 millones 799 mil 205 pesos.

Los Centros de Atención Integral en Servicios Esenciales de Salud, Caises, en Juventino Rosas y San Luis de la Paz, también forman parte de las acciones de sustitución de unidades con una inversión en 2015 por \$33 millones 472 mil 149 pesos. Asimismo, el centro de salud Santiago Maravatío para el que hemos ejecutado obra por un monto de \$16 millones 594 mil 9 pesos. Con estas acciones beneficiamos a 98 mil 885 usuarios de los servicios de salud que proporciona el Estado.

Terminamos la construcción por sustitución de otros siete centros de salud en: Celaya, Doctor Mora, Jerécuaro, Ocampo, San Felipe, San Miguel de Allende y Silao de la Victoria. Tenemos en proceso una más en San Luis de la Paz e iniciamos la sustitución de diez unidades en los municipios de: Apaseo el Grande, Coroneo, Cortazar, Guanajuato, Jerécuaro, San Luis de la Paz, San Miguel de Allende, Santa Cruz de Juventino Rosas, Victoria y Xichú. La inversión total es de \$31 millones 25 mil 666 pesos, con un beneficio directo para 130 mil 775 personas.

En el estado de Guanajuato contamos con 617 unidades para la atención a la salud, las cuales brindan atención en materia de promoción, prevención y control en Salud.

Estas unidades operan a través de redes de atención, clasificadas como sigue:

- 515 unidades de consulta externa, con un total de 8 millones 474 mil 149 consultas otorgadas.
- 56 unidades médicas móviles brindaron servicios a 31 mil 244 habitantes de 296 localidades rurales, con 756 mil 234 consultas otorgadas.
- 41 unidades de hospitalización, que contemplan 946 mil 701 consultas, 877 mil 433 atenciones de urgencias, 62 mil 410 nacimientos, 163 mil 261 egresos, 9 millones 932 mil 813 estudios de laboratorio y 466 mil 725 estudios radiológicos.

Fortalecimos la red de atención médica con la entrega de 25 unidades médicas móviles, mediante el Programa de Inclusión Social Prospera, el cual beneficia a 239 mil 58 familias. Proporcionamos su-

plementos alimenticios a 12 mil 339 mujeres embarazadas y en periodo de lactancia y 54 mil 481 menores de cinco años. Cabe mencionar también la entrega de doce reconocimientos al personal por participación destacada en mejorar la nutrición.

Contamos con la red de servicios de atención en salud mental más grande del país, compuesta por 143 unidades de salud, de las cuales 135 corresponden a la Secretaría de Salud, conformada por más de 800 trabajadores de la salud mental. En ellas otorgamos 174 mil 654 consultas durante 2015.

Mejoramos la calidad de vida de las personas mediante servicios de salud a la población que sufre de alguna discapacidad, sea física o mental. Contamos con un padrón de 18 mil 227 afiliados.

El fondo de protección contra gastos catastróficos evitó afectar la economía de las familias guanajuatenses, al brindar servicios de salud sin cobro a 2 mil 198 personas. Esto se tradujo en: 1 mil 108 recién nacidos que requirieron cuidados intensivos neonatales; 654 mujeres en situación de cáncer de mama; 152 mujeres que padecen cáncer cérvico uterino; 190 niños bajo diversos tipos de cáncer, principalmente leucemia aguda; 108 niños con malformaciones congénitas; 91 hombres que padecen cáncer de próstata y diez de diversos padecimientos alineados a la cartera de servicios. Además, a través del seguro médico siglo XXI atendimos sin costo a 2 mil 427 menores de cinco años.

Mediante la estrategia de embarazo saludable y la afiliación al seguro popular a 12 mil

565 integrantes, mejoramos la cobertura de servicios, disminuimos sus factores de riesgo y elevamos su calidad de vida.

Incorporamos al seguro médico siglo XXI a 91 mil 835 recién nacidos y aseguramos su acceso a los servicios de salud.

Capacitamos a 2 mil 50 personas en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar, para elevar el nivel de conocimientos que permitan responder a situaciones de emergencia en el hogar, la escuela y las áreas laborales y de esparcimiento.

Realizamos 30 mil 940 trámites de referencias de pacientes a través del Centro Regulador de Urgencias Médicas. De igual manera, atendimos 36 mil 13 traslados en ambulancias del Instituto de Salud Pública del Estado y llevamos a cabo 75 traslados aéreos a bordo del helicóptero- ambulancia.

Apoyamos con traslado y atención médica a tres connacionales repatriados, en coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores y algunos consulados.

También beneficiamos a la población en materia de traslado, con la puesta en marcha de 33 ambulancias equipadas, un autotank para el transporte de turbosina, así como equipo para el entrenamiento y capacitación en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar, con una inversión de \$40 millones 275 mil 763 pesos.

Realizamos 176 trasplantes de riñón, 163 de córnea, uno de hígado y uno de médula ósea. El beneficio corresponde a 341 pacientes guanajuatenses en lista de espera.

Gracias al altruismo de las familias de nuestro Estado, logramos 75 donadores de órganos, con 98 riñones obtenidos, 140 córneas, seis hígados y 32 tejidos músculo-esqueléticos, mismos que permitieron devolver la calidad de vida a más de 279 pacientes en espera de un trasplante.

Asimismo, beneficiamos de forma adicional a 63 de estas personas al asegurar la funcionalidad del órgano trasplantado y evitar su rechazo por el cuerpo del paciente. Además incrementamos el apoyo a pacientes en un cincuenta por ciento a través del programa de gratuidad de medicamento inmunosupresor para el paciente trasplantado.

Concientizamos a 1 mil personas acerca de la prevención y detección temprana de insuficiencia renal mediante el programa Escuadrón de Protección Renal. Brindamos orientación médica a más de sesenta personas mediante el programa Atención Ciudadana.

Difundimos de manera directa la cultura a favor de la donación de órganos en más de quinientos trabajadores de la salud del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato, Isapeg, a través del programa Hospital Donante.

En este mismo contexto, inauguramos la Unidad de Trasplante Renal del Hospital General de Irapuato; con ello se inicia el programa de Trasplante Renal. Logramos trasplantar a tres pacientes y actualmente quince pacientes se encuentran en protocolo de estudio. Al contar con esta unidad ampliamos las oportunidades para acceder a un trasplante.

Firmamos el convenio con la Organización Nacional de Trasplantes de España, institución líder mundial en donación de órganos; así Guanajuato tendrá los derechos para impartir el curso comunicación en situaciones críticas, elemento que ha permitido que España ocupe los primeros lugares de donación a nivel mundial. Con esta herramienta capacitaremos al personal del Isapeg en la comunicación de información respecto a la evolución y desenlace de la atención médica de nuestros pacientes.

En el Centro Estatal de Cuidados Críticos, CECC, atendimos a 553 pacientes de estancia prolongada debido a la complejidad y gravedad de las patologías.

Organizamos 158 eventos de capacitación en materia de desarrollo humano, entre los cuales se cuentan cursos, talleres, pláticas y sesiones de trabajo. Éstos comprendieron los siguientes temas: derechos humanos, calidad en el servicio, inteligencia emocio-



nal, administración efectiva del tiempo, autoestima y motivación, comunicación efectiva, integración, imagen personal, liderazgo, manejo del estrés y solución de conflictos, con la participación de 1 mil 502 trabajadores del Isapeg.

Fortalecimos las áreas administrativas, médicas y paramédicas del Centro de Atención Integral en Adicciones, CAIA, antes denominado Clínica de Desintoxicación, con la contratación de 62 profesionistas. De igual manera, incorporamos a 404 elementos en las áreas administrativa, médica y paramédica del Hospital de Especialidades Pediátrico. Entre ellos se cuentan subespecialistas como: cardiólogo pediatra, alergólogo pediatra, infectólogo pediatra, dermatólogo pediatra y neumólogo pediatra. Lo anterior nos permite brindar servicios especializados a los niños de todo el estado de Guanajuato.

Pusimos en operación el Centro de Atención Integral en Adicciones, CAIA, con una inversión total de \$44 millones 280 mil 191 pesos; específicamente, la etapa 2015 tuvo un costo de \$1 millón 104 mil 410 pesos. Esta unidad tiene como objetivo otorgar servicios integrales de prevención, intervención breve y tratamiento ambulatorio básico e intensivo en adicciones y clínica de día.

Integramos el expediente técnico, jurídico y administrativo para llevar a cabo la sustitución y fortalecimiento del Hospital General de León, con instalaciones y tecnología de vanguardia que permitan mejorar y ampliar los servicios con que cuenta la unidad existente.

Implementamos el Sistema de Expediente Clínico Electrónico en el Hospital General de Guanajuato con el módulo de agenda electrónica, por lo que agilizamos y optimizamos el tiempo para el trámite de citas.



Mejoramos el acceso de los guanajuatenses a los servicios de Salud con la actualización en temas prioritarios para 6 mil 207 profesionales del Estado.

## **Prevención en salud**

Brindamos atención a 59 mil 105 personas de 29 municipios del Estado con programas personalizados de activación física y nutrición, a través de la medición de la capacidad funcional. De esta manera mejoramos su estilo de vida y avanzamos a la erradicación del sedentarismo.

Beneficiamos a 15 mil 472 usuarios y deportistas con servicios en prevención de salud como: plan alimentario individual, servicios de enfermería y prescripción de ejercicio físico a través de las unidades de salud ubicadas en los centros deportivos, Comisión Estatal de Cultura Física y Deportiva, Code.

Mantenemos el primer lugar a nivel nacional por siete años consecutivos en la promoción, prevención y atención del paciente diabético. Actualmente contamos con 86 mil 863 pacientes en tratamiento, así como con quinientos grupos de ayuda mutua activos y 51 grupos acreditados.

Contamos con 83 mil 397 pacientes en control de hipertensión arterial; logramos el primer lugar a nivel nacional en el desempeño de este programa.

En materia de vigilancia epidemiológica, logramos el reconocimiento a la competencia técnica por parte del Instituto Nacional de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos, Indre, con base en la norma mexicana NMX-EC-15189-IMNC-2008. Esto incluye las técnicas de análisis para la detección de paludismo, enfermedad de Chagas e infecciones respiratorias agudas bacterianas como: haemophilus influenzae, tosferina neumococo y meningococo, brucelosis y rotavirus.

De igual manera, refrendamos el reconocimiento obtenido en las técnicas de análisis para la detección de tuberculosis, influenza, dengue, VIH y cólera.

En el sistema de salud del Estado, contamos con sangre y sus productos en suficiente cantidad y con altos estándares de calidad.

Guanajuato cuenta con un nivel de donación de sangre que se cataloga como adecuado para los estándares de autosuficiencia de productos sanguíneos, marcados por el Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea, y que es de 146 unidades por cada 10 mil habitantes. Por consiguiente, somos el sexto Estado en captación de sangre a nivel nacional.

Procesamos 40 mil 861 unidades de sangre en el centro estatal de medicina transfusional y en sus quince puestos de sangrado, mismas que distribuimos en los hospitales del Estado. Esto representa un incremento de 4 mil 600 unidades más respecto del 2014.

Realizamos 22 campañas de promoción a la donación voluntaria de sangre e impartimos pláticas para 849 asistentes. Como resultado, recibimos 1 mil 135 prospectos que pudieron donar sangre a 702 personas, con un total de 1 mil 454 productos sanguíneos.

Por tercer año consecutivo, revalidamos los certificados de excelencia en control de calidad en serología para enfermedades infecciosas transmisibles por vía sanguínea, así como en inmunohematología, emitidos por diferentes instancias certificadoras a nivel nacional. Así, la calidad de los productos sanguíneos que proporcionamos a nuestros usuarios se ve reafirmada con todas las certificaciones de calidad exigidas por la normativa vigente.

Somos el primer lugar en cobertura universal de vacunación, aplicamos 2 millones 256 mil 598 dosis de biológico en los dife-

rentes grupos de edad, de los cuales 2 millones 5 mil 654 dosis se aplicaron a niños menores de ocho años, 51 mil 583 a mujeres embarazadas y 199 mil 361 en otros grupos vulnerables.

Capacitamos a 792 mil 185 madres de familia en los temas de: infección respiratoria aguda, enfermedad diarreica aguda, nutrición infantil y cuidados del recién nacido. En prevención de accidentes en menores de nueve años, capacitamos a 138 mil 314 madres de familia. Asimismo, otorgamos 1 millón 15 mil 771 sobres de sueros vida oral con el objetivo de prevenir las complicaciones por enfermedad diarreica aguda.

Actualmente contamos con 100 grupos de adolescentes promotores de la Salud. Capacitamos a 2 mil 290 adolescentes en temas de cuidados de la Salud y a 200 padres de familia con talleres de prevención de violencia.

En otro tema, adquirimos 95 mil 489 pruebas de citología en base líquida para la prevención de cáncer cervicouterino. Realizamos 148 mil 237 detecciones mediante papanicolaou, llamada citología exfoliativa o citología vaginal, para diagnosticar este tipo de cáncer. También diagnosticamos a 3 mil 857 mujeres con lesiones sospechosas y positivas. Realizamos 51 mil 668 detecciones del virus papiloma humano, de las cuales 4 mil 186 resultaron positivas.

Con el objetivo de diagnosticar oportunamente el cáncer de mama y de iniciar el tratamiento anticipado, realizamos 123 mil 158 exploraciones mamarias y 38 mil 321 mastografías.



En coordinación con la sociedad civil organizada se logró la reconstrucción mamaria unilateral y bilateral de dieciocho mujeres.

Atendimos de forma oportuna a 30 mujeres embarazadas que se beneficiaron con el convenio de colaboración de atención a emergencias obstétricas, realizado entre el Instituto Mexicano del Seguro Social, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado y la Secretaría de Salud.

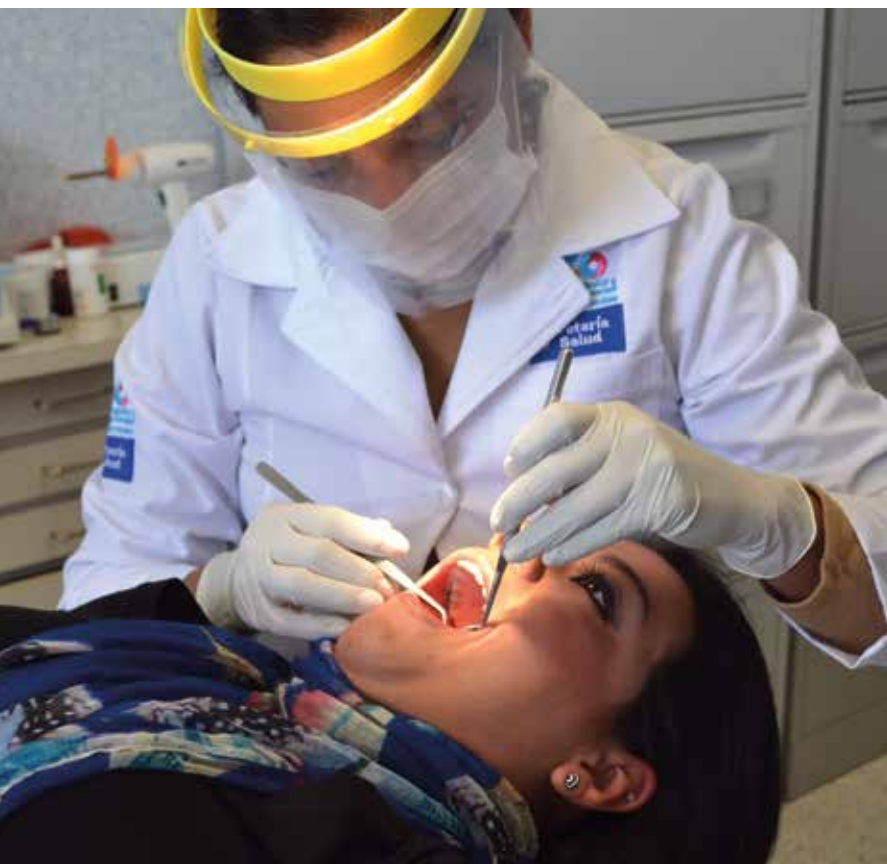
En el Gobierno del Estado sabemos que es importante fortalecer la participación de la pareja en la planificación familiar.

Por este motivo realizamos 2 mil 156 vasectomías, con las que alcanzamos una aceptación del 89.6 por ciento de la anticoncepción post evento obstétrico y nos colocaron en el primer lugar nacional en el programa.

Certificamos 107 comunidades saludables, conformamos 1 mil 378 comités locales de salud, e instalamos 107 casas amigas de la salud del niño y de la madre. También certificamos 46 municipios como promotores de Salud.

Realizamos 75 mil 79 talleres de prevención y promoción con una asistencia de

1 millón 27 guanajuatenses. Otorgamos 3 millones 705 mil 218 de atenciones integrales y entregamos 110 mil 989 cartillas nacionales de salud, distribuidas por edad: 4 mil 589 niños, 22 mil 330 adolescentes, 4 mil 102 mujeres, 7 mil 313 hombres y 2 mil 655 adultos mayores.



También certificamos 469 escuelas como promotoras de la salud de nivel básico y medio superior y orientamos a 234 mil 769 escolares y 7 mil 897 docentes.

En el tema de salud bucal, revisamos a 498 mil 997 pacientes. Adicionalmente, tenemos en tratamiento completo a 67 mil 642 pacientes. Colocamos 161 mil 682 amalgamas y realizamos 52 mil 708 extracciones

y 590 mil 135 controles de placa bacteriana. Fue así que obtuvimos el cuarto lugar a nivel nacional en el programa.

Realizamos 107 mil 884 pruebas de detección de VIH/SIDA y enfermedades de transmisión sexual, que resultaron en la detección de 276 casos nuevos. Logramos evitar la transmisión madre e hijo en un total de siete casos.

Realizamos el diagnóstico de tuberculosis de 357 pacientes, a quienes brindamos atención y tratamiento. Obtuvimos el segundo lugar a nivel nacional en el programa.

Contamos con diez pacientes en tratamiento de lepra, de los cuales el cien por ciento cuenta con tratamiento, estudios y consultas de seguimiento.

Además aplicamos 945 mil 225 dosis de vacuna antirrábica canina para evitar la posible transmisión al humano. Hubo aplicación de 26 tratamientos antirrábicos directos en humanos, con lo que evitamos la consiguiente mortandad por rabia. Realizamos 39 mil 658 esterilizaciones de caninos y felinos, acciones que nos dieron el segundo lugar nacional en el programa.

Con el objetivo de disminuir el riesgo de enfermedades transmitidas por vector, visitamos 1 millón 234 mil 362 viviendas, y en 826 mil 150 de ellas realizamos acciones de control. También nebulizamos 43 mil 434 hectáreas para proteger a una población de 3 millones 626 mil 964 personas al limitar la transmisión del dengue, chikungunya y paludismo.

Tamizamos 7 mil 036 pacientes que presentaron enfermedad diarreica aguda, con el objetivo de vigilar el comportamiento epidemiológico del cólera; de igual manera, verificamos la calidad del agua para consumo humano, con un resultado del 98.3 por ciento de las muestras dentro de la norma.

Realizamos 121 mil 592 tamizajes de riesgo psicosocial a jóvenes de doce a diecisiete años, apoyados por las unidades de primer nivel de atención. Atendimos a 6 mil 622 pacientes a través de 23 mil 754 consultas.

Impulsamos la orientación de los factores de riesgo y medidas de prevención de accidentes a 58 mil personas. Capacitamos a 1 mil 500 personas para respuesta inmediata de urgencias, a 1 mil 238 personas como primeros respondientes en la atención de urgencias y a 35 nuevos formadores en seguridad vial, sumando un total de 285 formadores en todo el Estado. Adicionalmente, certificamos a 30 médicos, paramédicos y enfermeras de las distintas áreas de la entidad en la atención de paciente quemado.

Obtuvimos un gran impacto en Verano Seguro con la campaña Evita Comportamientos Riesgosos, con más de 2 mil emisiones en televisión sobre el uso del casco en motociclistas y educación vial en los peatones con una inversión de \$1 millón de pesos. Tuvimos también excelentes resultados durante la campaña de prevención de accidentes de invierno, con la campaña Evita Comportamientos Riesgosos y el spot Patines, enfocados a la no utilización del celular al conducir, con un total de 546

emisiones en televisión y una inversión de \$300 mil pesos.

Hasta el momento, tenemos en programa de recuperación nutricia a más de 13 mil 257 menores de 5 años con sobrepeso u obesidad y 21 mil 265 escolares de 5 a 9 años con exceso de peso. También tenemos en control nutricio por desnutrición o bajo peso a más de 8 mil 634 menores en edad preescolar y a alrededor de 7 mil 514 escolares. En 2015 recuperamos a más de 6 mil 941 menores de 5 años con mala nutrición, así como a 2 mil 494 menores de 5 a 9 años con alguna desviación en su estado nutricio.

Capacitamos a más de 150 mil 604 madres de menores de cinco años en la prevención y manejo de la desnutrición, y a más de 143 mil 217 en los temas de sobrepeso y obesidad.

Contamos con seis salas de lactancia materna en el Estado, ubicadas en hospitales como los de Acámbaro, Dolores Hidalgo CIN, el Materno Infantil de Irapuato, Salamanca, Salvatierra y Silao de la Victoria.

Fortalecimos la colaboración entre el Estado y los municipios a través de la Red Guanajuatense de Municipios por la Salud. Renovamos la mesa directiva 2015-2018.

Fortalecimos la atención integral a mujeres en situación de violencia familiar, sexual y de género, a través de nueve centros especializados. Proporcionamos atención psicológica a 19 mil 827 mujeres por medio de 95 mil 512 consultas.

Como parte de la estrategia de reeducación a víctimas y agresores de pareja, conformamos grupos de atención en Acámbaro, Celaya, Guanajuato y León. De éstos, 68 grupos están dirigidos a varones, con 5 mil 452 asistentes en 1 mil 346 sesiones, y 68 grupos están focalizados en mujeres, con 8 mil 829 participantes en 1 mil 576 sesiones.

En materia de prevención de la conducta suicida, atendimos a 2 mil 598 pacientes que presentaron riesgo de suicidio. Capacitamos y fortalecimos 44 redes municipales de prevención de la conducta suicida.

Impulsamos un centro telefónico para la atención de crisis psicológicas, con el propósito de atender a los guanajuatenses dentro y fuera de nuestro Estado y del país. En total atendimos 3 mil 83 llamadas. Cabe mencionar que el servicio recibe llamadas de larga distancia sin costo para el usuario en el número 01 800 29 000 24, si la llamada es nacional, y 1 877 223 7725 para usuarios en Estados Unidos de Norteamérica. La atención es confidencial y la brindan profesionales en la materia durante las 24 horas de los 365 días del año.

Garantizamos la confiabilidad de la vigilancia sanitaria y epidemiológica a través del mantenimiento, por tercer año consecutivo, de la certificación bajo la norma internacional ISO 9001:2008. En este rubro, analizamos 16 mil 666 muestras de aguas, alimentos, bebidas, cerámica y juguetes en el Laboratorio Estatal de Salud Pública. A las muestras les efectuamos los diversos análisis microbiológicos y fisicoquímicos autorizados a nivel federal por la Comisión Federal de Protección contra Riesgos Sanitarios. Asimismo,

analizamos 126 mil 141 muestras con fines de diagnóstico epidemiológico.

Fortalecimos el sistema de vigilancia sanitaria a través de la implementación y autorización, ante la Comisión Federal de Protección contra Riesgos Sanitarios, de las siguientes técnicas de análisis de laboratorio: determinación de *Listeria monocytogenes* en alimentos, determinación de Enterotoxina Estafilocócica, determinación de *Salmonella* spp y *Staphylococcus aureus*, determinación de *Vibrio parahaemolyticus*, determinación de *Vibrio cholerae*, determinación de plomo en agua, detección de Ameba de vida libre en aguas de uso recreativo, determinación de *Salmonella* spp. De esta manera vigilamos la inocuidad de los alimentos y bebidas que consume la población.

Promovimos el desarrollo humano y profesional del personal analista del Laboratorio Estatal de Salud pública, mediante la impartición de 58 cursos en las materias siguientes: aseguramiento de calidad, difusión de guías de operación y lineamientos federales, actualización en temas de bioseguridad y réplica de cursos para implementación de métodos de prueba. La asistencia total fue de 730 personas. Adicionalmente, dieciocho químicos y técnicos analistas asistieron a igual número de capacitaciones en instituciones federales, encaminadas a actualizar conocimientos en métodos de prueba y montar nuevos análisis de laboratorio.

Realizamos 31 mil 659 verificaciones a establecimientos dedicados a la elaboración y venta de alimentos, bebidas, hielo, sistemas de abasteci-

miento de agua potable, talleres de alfarería, farmacias y establecimientos que prestan servicios de atención médica. Como resultado, tomamos 12 mil 815 muestras de alimentos, bebidas, hielo, agua potable y productos de alfarería. Aplicamos 730 determinaciones de metales pesados en pozos, así como 37 mil 322 determinaciones de cloro residual libre en los sistemas formales de abastecimiento de agua.

### Calidad y calidez en servicios de salud

Apoyamos a la población más vulnerable mediante servicios quirúrgicos y realizamos 16 mil 579 cirugías de baja complejidad y corta estancia a través de 195 campañas intensivas y permanentes con personal altamente capacitado.

También otorgamos 180 mil 546 cirugías, trescientos lentes, 22 sillas de ruedas, siete aparatos auditivos, un par de muletas, 26 bastones y diecisiete andaderas.

Con las acciones de Gobierno fortalecimos los cuidados paliativos que incluyen no sólo los tratamientos médicos y farmacológicos para los pacientes terminales, sino también todas las atenciones del equipo interdisciplinario: psicológicas, enfermería y trabajo social. Los cuidados paliativos no adelantan ni retrasan la muerte, sino que constituyen un verdadero sistema de apoyo y soporte integral para el paciente y su familia.



Realizamos tres capacitaciones en manejo del dolor, en las que fueron capacitadas 150 personas.

Organizamos el curso Capacitación en Cuidados Paliativos para Primer Nivel de Atención 2015, impartido por el Consejo de Salubridad General. Guanajuato figura como el segundo estado en donde tuvo lugar este curso. Además, realizamos el Primer Foro Estatal de Cuidados Paliativos y Farmacias, impartido por la Cofepris y la Dirección General de Protección contra Riesgos Sanitarios.

Contamos con 31 comités de cuidados paliativos en el Estado, conformados por equipos multidisciplinarios de atención. Incorporamos a 49 personas como enlaces de la red de cuidados paliativos e implementamos un sistema de pacientes susceptibles a recibirlos.

Servimos 1 millón 845 mil 437 raciones de comida. Para garantizar que estos alimentos no causen daño cuando se preparan y consumen, capacitamos a 259 personas de los servicios de alimentos de unidades hospitalarias conforme a la norma oficial mexicana 251.

También realizamos un curso de capacitación en nutrición clínica y administración en servicio de alimentos que fortalece y mejora el tratamiento nutricional a los pacientes hospitalizados y en consulta externa. A éste asistieron cien profesionales de la salud.

Realizamos tamizajes de riesgo nutricio para una intervención oportuna y específica en los pacientes que lo requieran cuando se encuentran internados en nuestras unidades hospitalarias. De 13 mil 299 pacientes, el 61 por ciento de ellos, 8 mil



102, resultó sin riesgo nutricional, y el 39 por ciento, 5 mil 197, sí lo presentó.

Capacitamos a más de cuatrocientos profesionales de la salud en el tema de lactancia materna.

Dentro de las actividades de enfermería se operan 21 clínicas de heridas, en atención de 14 mil 723 pacientes, a los que realizaron 37 mil 711 curaciones. Asimismo, integramos el equipo multidisciplinario de heridas con la participación de diez médicos.

Para la atención de los pacientes, contamos con 24 clínicas de catéter con procedimientos específicos. Llevamos a cabo cuatro cursos para los líderes de estas unidades.

Contamos con 1 mil 990 profesionales en formación de la salud, quienes brindan su servicio social en las áreas de: medicina general y especialidad, odontología, enfermería, nutrición, psicología, inhaloterapia, técnico dental, entre otros.

Impulsamos la implementación de las guías de práctica clínica, las cuales son recomendaciones desarrolladas de forma sistemática para ayudar tanto al profesional como al paciente a tomar las decisiones adecuadas cuando frente a una enfermedad o condición de salud determinada. Capacitamos a 1 mil 946 guías en primer nivel, 233 en segundo nivel y 114 en unidades de especialidad.

Realizamos el Coloquio Integral en Salud Pasos Firmes hacia la Cobertura Univer-

sal, en el que se tuvieron los siguientes resultados: 110 ponentes nacionales y extranjeros de la más alta calidad, siete conferencias magistrales por altos funcionarios federales, ocho talleres, exposición de carteles y Foro Estatal de Investigación. Contamos con una afluencia de cinco mil personas provenientes de diferentes partes del país.

Además contamos con 562 unidades acreditadas en el Catálogo Universal de Servicios Esenciales de Salud, que representan el 98.8 por ciento de todas las unidades que requieren acreditación. Mediante estas acreditaciones garantizamos la calidad en la atención de los guanajuatenses.

Conservamos la evaluación de la calidad, a través de la notificación promedio de 550 unidades en el Sistema de Indicadores de Calidad en Salud, Indicas. Obtuvimos 97.3 por ciento en la percepción del trato digno en el primer nivel de atención y un 94.6 por ciento en el servicio de urgencias del segundo nivel de atención.

Mantuvimos la participación de la ciudadanía en 409 unidades a través del aval ciudadano, con lo cual se permitió una mejora en la percepción de la calidad de la atención por medio de las propuestas y cartas compromiso que ellos generaron.

Impulsamos la calidad de vida de los guanajuatenses, se invirtieron más de 47 mil 396 horas voluntarias a través de actividades de acompañamiento y servicio altruista, con un incremento del 36 por ciento, comparado con el año 2014.

Con el compromiso de profesionalizar el servicio voluntario, llevamos a cabo dos jornadas de capacitación regional en temas de motivación, integración y trabajo en equipo, así como el Primer Simposio para las Prácticas Voluntarias en Salud. Logramos la formación de quinientos voluntarios como promotores de la lactancia materna en unidades de la Secretaría de Salud.

A través de la participación colegiada, logramos que las instituciones de Salud y asociaciones participantes unifiquen criterios de prevención, diagnóstico y tratamiento acordes con las nuevas guías de manejo, para así promover los derechos humanos y un trato digno de las personas que viven con el virus de la inmunodeficiencia humana, VIH.

Logramos la inclusión del Primer Simposio de VIH-SIDA dentro del Segundo Congreso Nacional de Epidemiología, en el que beneficiamos en promedio a trescientos elementos del personal de Salud y estudiantes de medicina en el manejo integral, con temas como: diagnóstico, tratamiento, comorbilidades, derechos humanos y consejería de los pacientes con VIH, entre otros.

Apoyamos el establecimiento de un nuevo sitio exclusivo para orientación y detección de la infección por el VIH con acompañamiento de pares, para beneficiar a población clave.

Promovimos la disminución del estigma y discriminación que existe alrededor de los pacientes con infección por VIH-SIDA, al impartir conferencias de VIH - estigma y

discriminación a estudiantes de nivel medio superior y superior y personal de Salud.

Pusimos en marcha diferentes estrategias de comunicación para impulsar y difundir los programas y actividades de la Secretaría de Salud, lo que tuvo un impacto favorable en la promoción para la salud de los guanajuatenses.

Enviamos a medios de comunicación masiva una serie de boletines informativos con diferentes temas para la prevención y atención de enfermedades como: infecciones respiratorias, diarreicas, golpe de calor, obesidad, hipertensión, cáncer en la infancia, dengue, hepatitis, cáncer de mama y cervicouterino, diabetes, desnutrición, adicciones, entre otras.

Asimismo, mediante los espacios gratuitos difundimos y promovimos: la donación de órganos y de sangre, la participación de la población en las tres Semanas Nacionales de Salud que se realizaron, el impulso a la infraestructura hospitalaria, recomendaciones para una alimentación saludable, activación física, la realización de cursos y jornadas de capacitación del personal médico, los servicios de emergencia y, en general, los servicios integrales de salud que se ofertan a través todas las unidades de atención médica.

A principios del 2015 arrancó operaciones el Hospital de Especialidades Pediátrico, único en su tipo en todo el Estado. Realizamos la difusión de su apertura a través de televisión, prensa escrita, radio y espectaculares en todo el Estado. La finalidad de estas acciones de difusión fue llegar



al mayor número de audiencia para que la población del Estado esté informada de los servicios que ofrece este nosocomio.

Con la intención de reducir la incidencia de robo por falsos brigadistas del Operativo Dengue, lanzamos una campaña en radio para exhortar a la población a identificar correctamente al personal de brigada perteneciente a la Secretaría de Salud.

Estuvimos presentes en el Rally de Salud, un evento de talla internacional que beneficia a miles de guanajuatenses con servicios integrales de Salud. Difundimos las acciones realizadas a través de medios impresos de injerencia local en las comunidades beneficiadas en los municipios de Guanajuato, León y Silao de la Victoria.

Para promover los logros obtenidos en los programas prioritarios de Salud, evaluados por los Indicadores Caminando a la Excelencia a través de la Federación, difundimos en radio los cuatro primeros lugares que obtuvimos en los programas de: control de diabetes, control de obesidad y riesgo cardiovascular, control de envejecimiento y planificación familiar. Además, también obtuvimos el segundo lugar en control de: accidentes, cólera, enfermedades crónicas, rabia, tuberculosis; y tercer lugar en: control de adicciones, vacunación, entorno y comunidades saludables.

Conscientes de la importancia de que la población conozca la variedad de servicios que ofrecemos a través de las unidades de Salud, duplicamos más de tres mil copias de DVD con cápsulas informativas de los



principales temas de Salud, mismas que fueron distribuidas en las más de seiscientas unidades que conforman la Secretaría de Salud.

Por último, atendimos 2 mil 360 asuntos jurídicos relacionados con la atención integral en Salud. De esta manera aseguramos brindar calidad y calidez en servicios de Salud.

### **Paciente participativo**

En el Gobierno del Estado queremos contribuir a la observancia del derecho a la protección de la Salud y mejorar la prestación de los servicios que otorgamos a la

ciudadanía. Por este motivo y a través de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, Cecamed, fomentamos la participación asertiva y responsable de la Salud entre la ciudadanía. De igual manera, desarrollamos las habilidades y competencias del personal de Salud y de los pacientes, con la finalidad de que conozcan sus obligaciones y ejerzan sus derechos con responsabilidad.

Así pues, impulsamos el Modelo de Paciente Participativo y difundimos los recursos impresos Guía para el Paciente Participativo, Atrévete a Saber y Atrévete a Exigir en todo el estado de Guanajuato. También,

desarrollamos el Taller de Enseñanza y Formación para el Mejoramiento de las Relaciones entre Profesionales de la Salud y Paciente, desde una perspectiva de derechos, segunda edición 2015. El objetivo de este taller fue sensibilizar sobre la importancia de una adecuada relación entre médico y paciente, basada en una perspectiva de derechos, que favorezca tanto al conjunto de actores que concurren en la atención médica, como al trabajo de las instituciones competentes en los procesos de Salud de la población.

### **Mejorar la calidad de la atención médica**

En el Gobierno buscamos promover una buena práctica de la medicina y coadyuvamos a mejorar los servicios médicos que recibe la población. Para ello, y con el objeto de facilitar la autogestión en la resolución de los conflictos de situaciones cotidianas en la prestación de servicios de Salud derivados del acto médico, realizamos 133 sesiones de capacitación para la mejora de la calidad en los procesos de atención de los pacientes.

Mediante estas sesiones, instruimos a 4 mil 507 prestadores de servicios de Salud e incrementamos la participación activa de estudiantes, médicos, enfermeras, nutriólogos, químicos clínicos, trabajadoras sociales y odontólogos de las diferentes instituciones: Isapeg, IMSS, Issste, Hospitales Privados y de asistencia social y colegios de profesionistas.

Se llevó a cabo el primer simposio en coordinación con la Cecam-med-PDH, denominado Alcances del Derecho Humano a la Protección de la Salud y la Seguridad del Paciente, con sede en la ciudad de León. La afluencia fue de más de quinientas personas, provenientes de diversas instituciones prestadoras de servicios de salud, tanto públicas como privadas, colegios de profesionistas, estudiantes de derecho y medicina, así como pacientes y representantes de organizaciones civiles en el Estado.

Para elevar el nivel de atención en los servicios de Salud, generamos la agenda electrónica en el Hospital de Guanajuato como fase preliminar al expediente electrónico. De esta manera mejoramos la calidad y agilidad de la información que brindamos a los familiares de pacientes, además de implementar un módulo de información electrónica en el Hospital Materno de Celaya.